

NEMZETI ERŐFORRÁS MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:

1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:

1852-06/1 A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételeit a/2011. számon kiadom.

Jóváhagyta:

Zámbori Tamás
főosztályvezető

2011

NEMZETI CSALÁD - ÉS SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

54 762 02 0010 54 01	Gerontológiai gondozó	Szociális szakgondozó
54 762 02 0010 54 02	Pszichiátriai gondozó	Szociális szakgondozó
54 762 02 0010 54 03	Szenvedélybeteg-gondozó	Szociális szakgondozó
54 762 02 0010 54 04	Szociális gondozó, szervező	Szociális szakgondozó

1. Készítsen szükségletlistát az esetben szereplő település demográfiai adatai alapján!

A község népessége az idők folyamán fokozatosan csökkent, mára a lakosságszám 3073 fő, az átlagéletkor 41 év. A népesség nemek szerinti összetétele: 1545 fő nő, 1528 fő férfi. A szülőképes korú nők aránya a megyei átlag alatt van, ezzel összefüggésben egyre csökken a születések száma.

A vándorlási folyamat az utóbbi években felgyorsult, egyre jelentősebb azon lakosok száma, akik bár még nem hagyták el a községet, de szándékukban áll valamely más településen letelepedni.

A 60 éven felüli lakosok száma 745 fő, ami a teljes lakosság 28%-át teszi ki, számuk magasabb, mint a 18 év alatti lakosok száma.

A település halálozási adatai szerint a halálozások száma 150%-kal haladja meg az élveszületések számát.

A teljes megyére jellemző rossz gazdasági, valamint foglalkoztatási helyzet a községre is jellemző.

Az inaktív lakosság aránya kiugróan magas. Jelenleg a regisztrált munkanélküliek száma kb. 330 fő, de a nem regisztrált, a munkaügyi rendszerből kikerült személyek száma ennek többszörösére is tehető.

A település költségvetésében jelentős összeggel szerepelnek a különböző szociális ellátások, a lakosság jelentős része tehát inaktív jövedelmekből él, a létminimumhoz közeli vagy az alatti szinten.

Nehéz szociális helyzetük miatt az emberek pusztán anyagi akadályoztatásuk miatt elhanyagolják egészségüket is.

Információtartalom vázlata

- A társadalom, a helyi társadalom fogalma
- Az esetben szereplő helyi társadalom szerkezete és sajátosságai
- A helyi társadalom meghatározó szerepe az egyén életére, társadalmi helyzetére
- A főbb demográfiai mutatók összehasonlítása az országos adatokkal
- A társadalmi egyenlőtlenségek fogalma
- A települési egyenlőtlenségek jellemzői Magyarországon
- A szükségletfelmérés módszerei
- Az esetben szereplő település szociális problémái és szükségletlistája

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

1. Készítsen szükségletlistát az esetben szereplő település demográfiai adatai alapján!

A község népessége az idők folyamán fokozatosan csökkent, mára a lakosságszám 3073 fő, az átlagéletkor 41 év. A népesség nemek szerinti összetétele: 1545 fő nő, 1528 fő férfi. A szülőképes korú nők aránya a megyei átlag alatt van, ezzel összefüggésben egyre csökken a születések száma.

A vándorlási folyamat az utóbbi években felgyorsult, egyre jelentősebb azon lakosok száma, akik bár még nem hagyták el a községet, de szándékukban áll valamely más településen letelepedni.

A 60 éven felüli lakosok száma 745 fő, ami a teljes lakosság 28%-át teszi ki, számuk magasabb, mint a 18 év alatti lakosok száma.

A település halálozási adatai szerint a halálozások száma 150%-kal haladja meg az elveszületések számát.

A teljes megyére jellemző rossz gazdasági, valamint foglalkoztatási helyzet a községre is jellemző.

Az inaktív lakosság aránya kiugróan magas. Jelenleg a regisztrált munkanélküliek száma kb. 330 fő, de a nem regisztrált, a munkaügyi rendszerből kikerült személyek száma ennek többszörösére is tehető.

A település költségvetésében jelentős összeggel szerepelnek a különböző szociális ellátások, a lakosság jelentős része tehát inaktív jövedelmekből él, a létminimumhoz közeli vagy az alatti szinten.

Nehéz szociális helyzetük miatt az emberek pusztán anyagi akadályoztatásuk miatt elhanyagolják egészségüket is.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Szociológiai alapfogalmak	A társadalom, a helyi társadalom fogalma	5	
B	A helyi társadalom szerkezete	Az esetben szereplő helyi társadalom szerkezete és sajátosságai	15	
B	Az egyén társadalmi meghatározottsága	A helyi társadalom meghatározó szerepe az egyén életére, társadalmi helyzetére	10	
B	A társadalom összetételét ábrázoló mutatók	A főbb demográfiai mutatók összehasonlítása az országos adatokkal	10	
Összesen			40	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1. vizsgafeladat
A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

A vizsgázó neve:

B	A társadalmi egyenlőtlenségek és újratermelésük okai	A társadalmi egyenlőtlenségek fogalma	5	
		A települési egyenlőtlenségek jellemzői Magyarországon	5	
C	A helyi erőforrások és hiányok felmérésének módszerei	A szükségletfelmérés módszerei	10	
		Az esetben szereplő település szociális problémái és szükségletlistája	20	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Elemi számolási készség		2	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	1	
		Szervezőkészség	1	
		Döntésképeség	1	
	Társas	Közérthetőség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
	Módszer	Információgyűjtés	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Értékelés	1	
		Helyzetfelismerés	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
dátum

.....
aláírás

2. Értelmezze az alábbi esetet, és a készítsen listát a felajánlható segítségnyújtási lehetőségekről!

H. Géza 46 éves. Tanyán nőtt fel 6 testvérével együtt, legkisebb gyerekként. Mindig szegénységben éltek, abból, ami éppen megtermett. Iskolába a legközelebbi 800 lelkes településre járt; nem volt jó tanuló, de nem is érdekelte a tanulás. Nem szeretett iskolába se járni, mert származása miatt gyakran volt a csúfolódás középpontjában.

Testvérei közül hárman még gyermekkorukban meghaltak, két nővére családot alapított, és a közeli városba költözött. Mindketten a kereskedelembe dolgoznak.

Miután az idős szülők meghaltak, eladták a tanyát, a háziállatokat, és Géza is a városban próbált szerencsét. Szakképzettsége nem volt, ezért alkalmi munkákból tartotta fenn magát és garzonlakását. Kezdetben, ha elfogyott a pénze, nővérei kisegítették. Azonban a problémák, a pénztelenség egyre gyakoribbá váltak. Idővel a lakás is ráment az adósság törlesztésére. Nővérei megszakították vele a kapcsolatot.

Ezután Géza haveroknál, alkalmi ismerősöknél húzta meg magát, akik kihasználták: amíg alkalmi munkából szerzett pénze tartott, megtúrték, együtt alkoholizáltak, végül mindig az utcán találta magát. Négy éve hajléktalan. Súlyos sérülésekkel, alkoholmérgezés állapotában szállították kórházba.

Információtartalom vázlata

- A tanyasi életből származó hátrányok
- A városi és a tanyasi életmód összehasonlítása
- Az iskolázatlanság hátrányai
- A szegénység fogalma
- A szegénység szubkultúrájának jellemzői
- A család szerepe az értékek és a normák átörökítésben
- A függőségek kialakulásának egyéni és társadalmi okai
- A hajléktalanok életmódjának veszélyei
- A felajánlható segítségnyújtási lehetőségek

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

2. Értelmezze az alábbi esetet, és a készítsen listát a felajánlható segítségnyújtási lehetőségekről!

H. Géza 46 éves. Tanyán nőtt fel 6 testvérével együtt, legkisebb gyerekként. Mindig szegénységben éltek, abból, ami éppen megtermett. Iskolába a legközelebbi 800 lelkes településre járt; nem volt jó tanuló, de nem is érdekelte a tanulás. Nem szeretett iskolába se járni, mert származása miatt gyakran volt a csúfolódás középpontjában.

Testvérei közül hárman még gyermekkorukban meghaltak, két nővére családot alapított, és a közeli városba költözött. Mindketten a kereskedelembe dolgoznak.

Miután az idős szülők meghaltak, eladták a tanyát, a háziállatokat, és Géza is a városban próbált szerencsét. Szakképzettsége nem volt, ezért alkalmi munkákból tartotta fenn magát és garzonlakását. Kezdetben, ha elfogyott a pénze, nővérei kisegítették. Azonban a problémák, a pénztelenség egyre gyakoribbá váltak. Idővel a lakás is ráment az adósság törlesztésére. Nővérei megszakították vele a kapcsolatot.

Ezután Géza haveroknál, alkalmi ismerősöknél húzta meg magát, akik kihasználták: amíg alkalmi munkából szerzett pénze tartott, megtűrték, együtt alkoholizáltak, végül mindig az utcán találta magát. Négy éve hajléktalan. Súlyos sérülésekkel, alkoholmérgezés állapotában szállították kórházba.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A társadalmi struktúrát leíró elméletek	A tanyasi életből származó hátrányok	10	
		A városi és a tanyasi életmód összehasonlítása	10	
		Az iskolázatlanság hátrányai	10	
B	Az életmód, az értékek és a normák átörökítésének összefüggései	A család szerepe az értékek és a normák átörökítésben	10	
B	A szegénység jellemzői, okai	A szegénység fogalma	5	
		A szegénység szubkultúrájának jellemzői	10	
B	A társadalom ártó-védő hatásának jellemzői	A függőségek kialakulásának egyéni és társadalmi okai	10	
B	A társadalmi integrációt veszélyeztető jelenségek	A hajléktalanok életmódjának veszélyei	5	
B	A szociális alap- és szakellátás formái és intézményei	A felajánlható segítségnyújtási lehetőségek	10	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

A vizsgázó neve:

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	1	
		Döntésképeség	1	
		Szervezőkészség	1	
	Társas	Kapcsolatteremtő és kapcsolatfenntartó készség	1	
		Empatikus készség	1	
		Segítőkészség	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazásának képessége	1	
		Információgyűjtés	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Helyzetfelismerés	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

3. Készítse el a szükségletek és erőforrások listáját az alábbi estre vonatkozóan!

B. Mihályné, Margit 78 éves. Egy négyszáz lelkes borsodi településen egyedül él, saját tulajdonú, szoba-konyhás, komfort nélküli családi házában.

Fiát és férjét egy évvel ezelőtt, két hónap leforgása alatt vesztette el. Unokája a településtől 70 km-re fekvő nagyvárosban panellakásban él, és hétvégeken látogatja. A településen élnek testvére gyermekei, akikkel kapcsolata évekkel ezelőtt megromlott.

Az idős asszony eddig teljes mértékben ellátta önmagát, egészségi állapota azonban az utóbbi hónapban sokat romlott. Évtizedek óta gondozzák magas vérnyomása, cukorbetegsége miatt, szemkárosodása egyre előre haladottabb, ezért egyre nehezebben tájékozódik.

Sokszor kéri a szomszédban élő fiatal házaspár segítségét a mindennapi életmenet támogatásában: gyakran bevásárolnak számára, kiváltják gyógyszereit, és velük tud igazán beszélgetni is.

Háziorvosával szinte heti kapcsolatban van.

Napi egyszeri meleg étkeztetést fél éve vesz igénybe, feledékenysége miatt azonban diétájának betartása kétséges. Unokája az önkormányzat segítségét kérte az idős asszony ellátásában.

Információtartalom vázlata

- Az alapvető emberi szükségletek
- A szükségletfelmérés módszerei
- Az erőforrások feltárásának módszerei
- A család mint érték és erőforrás
- A családszerkezet átalakulása, hatása az idősek társadalmi helyzetére
- A településszerkezetből adódó egyenlőtlenségek összefüggései az emberi szükségletekkel
- Az idős asszony szükségleteinek és erőforrásainak listája
- Az idős asszony szükségleteinek kielégítésébe bevonható ellátások

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

3. Készítse el a szükségletek és erőforrások listáját az alábbi estre vonatkozóan!

B. Mihályné, Margit 78 éves. Egy négyszáz lelkes borsodi településen egyedül él, saját tulajdonú, szoba-konyhás, komfort nélküli családi házában.

Fiát és férjét egy évvel ezelőtt, két hónap leforgása alatt veszítette el. Unokája a településtől 70 km-re fekvő nagyvárosban panellakásban él, és hétvégeken látogatja. A településen élnek testvére gyermekei, akikkel kapcsolata évekkel ezelőtt megromlott.

Az idős asszony eddig teljes mértékben ellátta önmagát, egészségi állapota azonban az utóbbi hónapban sokat romlott. Évtizedek óta gondozzák magas vérnyomása, cukorbetegsége miatt, szemkárosodása egyre előre haladottabb, ezért egyre nehezebben tájékozódik.

Sokszor kéri a szomszédban élő fiatal házaspár segítségét a mindennapi életmenet támogatásában: gyakran bevásárolnak számára, kiváltják gyógyszereit, és velük tud igazán beszélgetni is.

Háziorvosával szinte heti kapcsolatban van.

Napi egyszeri meleg étkeztetést fél éve vesz igénybe, feledékenysége miatt azonban diétájának betartása kétséges. Unokája az önkormányzat segítségét kérte az idős asszony ellátásában.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Az emberi szükségletek rendszere	Az alapvető emberi szükségletek	10	
		A szükségletfelmérés módszerei	5	
B	Erőforrások felmérése	Az erőforrások feltárásának módszerei	5	
B	A család, mint támogató rendszer és mint problémaforrás jellemzői	A család mint érték és erőforrás	10	
B	A család szerkezete	A családszerkezet átalakulása, hatása az idősek társadalmi helyzetére	10	
B	Az egyén társadalmi meghatározottsága	A településszerkezetből adódó egyenlőtlenségek összefüggései az emberi szükségletekkel	10	
B	Az idős ember szükségleteinek sajátosságai	Az idős asszony szükségleteinek és erőforrásainak listája	20	
B	A szociális alap- és szakellátás formái és intézményei	Az idős asszony szükségleteinek kielégítésébe bevonható ellátások	10	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

A vizsgázó neve:

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	1	
		Szervezőkészség	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Kapcsolatteremtő és kapcsolatfenntartó készség	1	
		Empatikus készség	1	
		Segítőkészség	1	
	Módszer	Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Helyzetfelismerés	1	
		Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazásának képessége	1	
		Információgyűjtés	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

4. Tegyen javaslatot az esetben szereplő idős ember komplex gondozásának megszervezésére!

P. Imréné, Éva 68 éves. Férje két évvel ezelőtti halála óta egyedül él egy 1200 fős kisfaluban. Egy lánya és három unokája van. Férje bányász volt, ő maga varrónő.

Amikor lányuk a középiskola elvégzése után elköltözött otthonról, nagyon megviselte az anyát. Krízisként élte meg azt is, amikor 57 éves korában nyugdíjazták. Férjével egyébként nyugodt, kiegyensúlyozott életet éltek, egészen annak haláláig.

A veszteséget, melyet a férj halála jelentett, az idős asszony képtelen feldolgozni.

Magányosnak érzi magát, kilátástalannak ítéli életét. Állandóan róla beszél, róla álmodik, a lánya azt tapasztalta, hogy beszél is hozzá.

Az első magányos karácsonyi ünnepeket együtt töltötték, látszólag kiegyensúlyozott pszichés állapotban. Az ünnepek után azonban hazavágyott. Lánya hazavitte, és mikor délután visszatért, az idős asszonyt eszméletlen állapotban találta otthonában, kezében egy gyógyszeres üveggel. Az öngyilkossági kísérletet követően pszichiátriai kezelésben részesült. Az eltelt időszakban hosszabb-rövidebb megszakításokkal továbbra is pszichiátriai kezelés alatt áll. Jelenleg a lányánál tartózkodik, önmaga ellátására képtelen, emiatt állandó jelleggel felügyeletre szorul, amit lánya csak időlegesen tud biztosítani.

Információtartalom vázlata

- A család fogalma, funkciói
- A családi funkciók változása az életút során
- A családi életciklusok, az életciklusokban jelentkező normatív krízisek
- Az esetben szereplő asszony életútjában jelentkező krízisek
- A veszteségek feldolgozásának módja, a segítségnyújtás lehetőségei
- A kóros gyászreakciók hatása az ember személyiségére
- Az öngyilkosság aránya és területi eloszlása Magyarországon
- „Cry for help” fogalma
- A laikus és a segítő szakember feladatai „cry for help” észlelésében
- A komplex gondozás fogalma
- Az idős asszony gondozásába bevonható szolgáltatások és intézmények

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

4. Tegyen javaslatot az esetben szereplő idős ember komplex gondozásának megszervezésére!

P. Imréné, Éva 68 éves. Férje két évvel ezelőtti halála óta egyedül él egy 1200 fős kisfaluban. Egy lánya és három unokája van. Férje bányász volt, ő maga varrónő.

Amikor lányuk a középiskola elvégzése után elköltözött otthonról, nagyon megviselte az anyát. Krízisként élte meg azt is, amikor 57 éves korában nyugdíjazták. Férjével egyébként nyugodt, kiegyensúlyozott életet éltek, egészen annak haláláig.

A veszteséget, melyet a férj halála jelentett, az idős asszony képtelen feldolgozni.

Magányosnak érzi magát, kilátástalannak ítéli életét. Állandóan róla beszél, róla álmodik, a lánya azt tapasztalta, hogy beszél is hozzá.

Az első magányos karácsonyi ünnepeket együtt töltötték, látszólag kiegyensúlyozott pszichés állapotban. Az ünnepek után azonban hazavágyott. Lánya hazavitte, és mikor délután visszatért, az idős asszonyt eszméletlen állapotban találta otthonában, kezében egy gyógyszeres üveggel. Az öngyilkossági kísérletet követően pszichiátriai kezelésben részesült. Az eltelt időszakban hosszabb-rövidebb megszakításokkal továbbra is pszichiátriai kezelés alatt áll. Jelenleg a lányánál tartózkodik, önmaga ellátására képtelen, emiatt állandó jelleggel felügyeletre szorul, amit lánya csak időlegesen tud biztosítani.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A család fogalma és funkciója	A család fogalma, funkciói	5	
		A családi funkciók változása az életút során	5	
B	A családi életciklus, életút szakaszai	A családi életciklusok, az életciklusokban jelentkező normatív krízisek	10	
		Az esetben szereplő asszony életútjában jelentkező krízisek	10	
B	A veszteségek feldolgozásának pszichikus folyamata	A veszteségek feldolgozásának módja, a segítségnyújtás lehetőségei	5	
		A kóros gyászreakciók hatása az ember személyiségére	5	
		„Cry for help” fogalma	5	
		A laikus és a segítő szakember feladatai „cry for help” észlelésében	10	
B	Deviáns jelenségek a társadalomban	Az öngyilkosság aránya és területi eloszlása Magyarországon	10	
B	A gondozási folyamat tervezésének szempontjai	A komplex gondozás fogalma	5	
		Az idős asszony gondozásába bevonható szolgáltatások és intézmények	10	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

A vizsgázó neve:

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
		Döntésképeség	1	
	Társas	Kapcsolatteremtő és kapcsolatfenntartó készség	1	
		Empatikus készség	1	
		Segítőkézség	1	
		Tolerancia	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazásának képessége	1	
		Információgyűjtés	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

5. Milyen szükségletek kielégítésében és hogyan vehet részt a házi gondozói szolgálat? Elemezze az alábbi esetben szereplő adatokat a szolgáltatások megszervezése szempontjából!

K. község 3157 fő lakosú. A település alapszolgáltatási központjának keretein belül működő házi gondozói szolgálatnál 20 fő főállású szociális gondozó tevékenykedik, egy vezető gondozó irányítása mellett. A házi segítségnyújtásban részesülők száma 107 és 118 fő között változik, jelenleg 112 idős ellátását végzik az alábbiak szerint:

- **időszakos gondozásban részesülők száma: 15 fő,**
- **mindennapos gondozásban részesülők száma: 97 fő,**
- **teljes körű ellátásban részesülők száma: 67 fő,**
- **részleges ellátásban részesülők száma: 45 fő.**

Két éve jelzőrendszeres házi segítségnyújtás is működik, jelenleg 67 idős és rászorult személy számára működtetik a rendszert.

Információtartalom vázlata

- Az alapszolgáltatási központ szerepe a helyi szükségletek kielégítésében
- A házi gondozói szolgálat feladata
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás lényege, működési feltételei
- A gondozási feladatok személyi és tárgyi feltételeinek jogszabályi keretei
- A gondozási feladatok ellátásának módszerei
- A házi gondozás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás előnyei és hátrányai
- A gondozási munka szervezésének technikái
- Az esetben szereplő adatok értelmezése és elemzése

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

5. Milyen szükségletek kielégítésében és hogyan vehet részt a házi gondozói szolgálat? Elemezze az alábbi esetben szereplő adatokat a szolgáltatások megszervezése szempontjából!

K. község 3157 fő lakosú. A település alapszolgáltatási központjának keretein belül működő házi gondozói szolgálatnál 20 fő főállású szociális gondozó tevékenykedik, egy vezető gondozó irányítása mellett. A házi segítségnyújtásban részesülők száma 107 és 118 fő között változik, jelenleg 112 idős ellátását végzik az alábbiak szerint:

- időszakos gondozásban részesülők száma: 15 fő,
- mindennapos gondozásban részesülők száma: 97 fő,
- teljes körű ellátásban részesülők száma: 67 fő,
- részleges ellátásban részesülők száma: 45 fő.

Két éve jelzőrendszeres házi segítségnyújtás is működik, jelenleg 67 idős és rászorult személy számára működtetik a rendszert.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A gondozási feladatok helyi munkamegosztási rendszere	Az alapszolgáltatási központ szerepe a helyi szükségletek kielégítésében	10	
		A házi gondozói szolgálat feladata	10	
		A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás lényege, működési feltételei	10	
B	Az egészségügyi és szociális ellátásokhoz való hozzájutás feltételei	A gondozási feladatok személyi és tárgyi feltételeinek jogszabályi keretei	10	
B	A gondozás gyakorlati módszerei és technikái	A gondozási feladatok ellátásának módszerei	10	
		A házi gondozás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás előnyei és hátrányai	10	
		A gondozási munka szervezésének technikái	10	
B	Az idős ember szükségleteinek sajátosságai	Az esetben szereplő adatok értelmezése és elemzése	10	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

A vizsgázó neve:

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Elemi számolási készség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	1	
		Döntésképeség	1	
		Szervezőkészség	1	
	Társas	Kapcsolatteremtő és kapcsolatfenntartó készség	1	
		Konfliktusmegoldó készség	1	
	Módszer	Nyitott hozzáállás	1	
		Eredményorientáltság	1	
		Információgyűjtés	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Értékelés	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

6. Milyen ellentétes érdekek és dilemmák merülnek fel a családtagok szembenálló szükségletei és erőforrásai között?

Z. Anna a családsegítő központtól kért segítséget házassági problémájának megoldásához. Kiderült, hogy férje két nappal azelőtt részegen megverte őt, a gyerekek (4 és 6 évesek) pedig sírva riadtak fel álmukból. Miután a férj elaludt, fogta a két gyereket és elköltözött a nagybátyjához, aki mindig megértéssel és szeretettel viselkedett iránta. A családsegítő központot is a nagybácsitól hívta fel.

Másnap a férj megkereste, és felajánlotta, hogy pszichiátriai kezelésre megy, ha az asszony visszatér hozzá. Már időpontot is egyeztetett: másnap reggel az asszonnyal együtt várja őt a pszichiáter. Az apa szereti a gyerekeket, a gyerekek is ragaszkodnak „józan” apjukhoz, azonban félnek az alkoholbetegtől.

Anna teljesen tanácstalan, nem tudja, mit kellene tennie. Ha a férje valóban hajlandó gyógykezeltetni magát, akkor megteheti-e, hogy elhagyja őt, megvonva tőle támogatását? Szíve szerint azonban szeretne véget vetni az évek óta tartó rettegésnek és különösen a gyerekek kiszolgáltatottságnak. Sajnálja a férjét, de nem biztos abban, hogy van elég ereje ahhoz, hogy vele maradjon.

Információtartalom vázlata

- A családsegítő központ szerepe az egyéni és családi problémák kezelésében
- A család funkciói, szerepe az emberi szükségletek rendszerében
- A család működési zavarai, a családi krízisek leggyakoribb okai
- Az alkoholizmus hatása a családi kapcsolatokra és a társadalom egészére
- Az alkoholfogyasztás fokozatai
- A család egyes tagjainak szükségletei
- Az anya dilemmáinak értelmezése
- Az esetkezelés módszerei
- Az alkoholizmus egyéni és társadalmi szintű kezelésének lehetőségei

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

6. Milyen ellentétes érdekek és dilemmák merülnek fel a családtagok szembenálló szükségletei és erőforrásai között?

Z. Anna a családsegítő központtól kért segítséget házassági problémájának megoldásához. Kiderült, hogy férje két nappal azelőtt részegen megverte őt, a gyerekek (4 és 6 évesek) pedig sírva riadtak fel álmukból. Miután a férj elaludt, fogta a két gyereket és elköltözött a nagybátyjához, aki mindig megértéssel és szeretettel viselkedett iránta. A családsegítő központot is a nagybácsitól hívta fel.

Másnap a férj megkereste, és felajánlotta, hogy pszichiátriai kezelésre megy, ha az asszony visszatér hozzá. Már időpontot is egyeztetett: másnap reggel az asszonnyal együtt várja őt a pszichiáter. Az apa szereti a gyerekeket, a gyerekek is ragaszkodnak „józan” apjukhoz, azonban félnek az alkoholbetegtől.

Anna teljesen tanácstalan, nem tudja, mit kellene tennie. Ha a férje valóban hajlandó gyógykezeltetni magát, akkor megteheti-e, hogy elhagyja őt, megvonva tőle támogatását? Szíve szerint azonban szeretne véget vetni az évek óta tartó rettegésnek és különösen a gyerekek kiszolgáltatottságnak. Sajnálja a férjét, de nem biztos abban, hogy van elég ereje ahhoz, hogy vele maradjon.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A családsegítés, családgondozás feladatai és módszerei	A családsegítő központ szerepe az egyéni és családi problémák kezelésében	10	
		Az esetkezelés módszerei	5	
		Az alkoholizmus egyéni és társadalmi szintű kezelésének lehetőségei	10	
B	A család fogalma és funkciója	A család funkciói, szerepe az emberi szükségletek rendszerében	10	
B	A család működése és működési zavarai	A család működési zavarai, a családi krízisek leggyakoribb okai	10	
B	Deviáns jelenségek a társadalomban	Az alkoholizmus hatása a családi kapcsolatokra és a társadalom egészére	10	
		Az alkoholfogyasztás fokozatai	5	
B	A család, mint támogató rendszer és mint problémaforrás jellemzői	A család egyes tagjainak szükségletei	10	
		Az anya dilemmáinak értelmezése	10	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

A vizsgázó neve:

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
		Döntésképeség	1	
	Társas	Kapcsolatteremtő és kapcsolatfenntartó készség	1	
		Empatikus készség	1	
		Konfliktusmegoldó készség	1	
	Módszer	Információgyűjtés	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Helyzetfelismerés	1	
		Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazásának képessége	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

7. Milyen szervezeti egységeket hozna létre az alábbi Szociális Gondozási Központ feladatainak ellátására? Készítse el a Szociális Gondozási Központ szervezeti ábráját!

L. város önkormányzata F. községgel intézményfenntartói társulás keretében Szociális Gondozási Központot működtet.

Az intézmény az alapító okiratban meghatározott alapszolgáltatások körébe tartozó feladatokat végzi:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- közösségi pszichiátriai ellátás,
- nappali ellátás (idősek klubja).

Egyéb humán egészségügyi tevékenységként otthoni ápolási szolgálatot működtet.

Egyéb szociális ellátásként működteti a nyugdíjsházát.

A Szociális Gondozási Központ székhelye L. város, ahol az étkeztetés megoldására alkalmas konyha is működik.

Innen irányítják a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a közösségi pszichiátriai ellátás szolgáltatásait.

Az idősek klubja a városban négy, a községben egy, az otthoni ápolási szolgálat és a nyugdíjsház a város egy-egy telephelyén található.

Információtartalom vázlata

- A szociális szolgáltatások megszervezésének jogszabályi háttere
- A fenntartói társulások létrehozásának jogi lehetőségei
- A szociális szolgáltatások működésének alapidokumentumai
- A szociális szolgáltatások fenntartók szerinti típusai
- A Szociális Gondozási Központ szervezeti ábrájának elkészítése
- A Szociális Gondozási Központ szervezeti egységei és szolgáltatásai
- A vezetők funkciói és felelősség-megosztása a Szociális Gondozási Központban
- Munkakörök és munkamegosztás az egyes szervezeti egységeken belül
- A gondozási központ munkaszervezésének lehetséges formái
- A gondozási központ munkarendjét meghatározó tényezők

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

7. Milyen szervezeti egységeket hozna létre az alábbi Szociális Gondozási Központ feladatainak ellátására? Készítse el a Szociális Gondozási Központ szervezeti ábráját!

L. város önkormányzata F. községgel intézményfenntartói társulás keretében Szociális Gondozási Központot működtet.

Az intézmény az alapító okiratban meghatározott alapszolgáltatások körébe tartozó feladatokat végzi:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- közösségi pszichiátriai ellátás,
- nappali ellátás (idősek klubja).

Egyéb humán egészségügyi tevékenységként otthoni ápolási szolgálatot működtet.

Egyéb szociális ellátásként működteti a nyugdíjasházát.

A Szociális Gondozási Központ székhelye L. város, ahol az étkeztetés megoldására alkalmas konyha is működik.

Innen irányítják a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a közösségi pszichiátriai ellátás szolgáltatásait.

Az idősek klubja a városban négy, a községben egy, az otthoni ápolási szolgálat és a nyugdíjasház a város egy-egy telephelyén található.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szociális alap- és szakellátás formái és intézményei	A szociális szolgáltatások megszervezésének jogszabályi háttere	10	
		A fenntartói társulások létrehozásának jogi lehetőségei	5	
C	Szervezetszociológiai alapismeretek	A szociális szolgáltatások működésének alapidokumentumai	5	
B	A szervezet fogalma, a bürokratikus szervezet	A szociális szolgáltatások fenntartók szerinti típusai	5	
B	A szociális intézmények, mint szervezetek	A Szociális Gondozási Központ szervezeti ábrájának elkészítése	15	
		A Szociális Gondozási Központ szervezeti egységei és szolgáltatásai	10	
Összesen			50	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

A vizsgázó neve:

B	A döntési szintek megoszlása	A vezetők funkciói és felelősség- megosztása a Szociális Gondozási Központban	10	
		Munkakörök és munkamegosztás az egyed szervezeti egységeken belül	10	
B	A munkakör, hatáskör kialakításának szempontjai	A gondozási központ munkaszervezésének lehetséges formái	5	
B	A szervezetek működésének jellemzői	A gondozási központ munkarendjét meghatározó tényezők	5	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Diagram, nomogram kitöltése, készítése		2	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		2	
5	Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban		2	
5	Kézírás		2	
4	Információforrások kezelése		2	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Döntésképesség	1	
		Szervezőkészség	1	
	Társas	Közérthetőség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
	Módszer	Rendszerező képesség	1	
		Információgyűjtés	1	
		Értékelés	1	
		Helyzetfelismerés	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

8. Készítse el az esetben szereplő idős asszony erőforrásainak, támaszainak listáját!

H. Péterné, Magdolna 73 éves. Négy éve özvegy. Két középkorú lánya és azok családjai a településen élnek, de munkájuk miatt csak a hétvégekre korlátozódik kapcsolatuk. Az asszony mindennapi társtalansága és magánya miatt kérte felvételét az idősek klubjába, három évvel ezelőtt. A jó kedélyű asszony problémamentesen beilleszkedett a közösségbe. Vitalitása jó hatással volt a klub életére. Kirándulások, kulturális programok szervezésében vállalt részt, általa könnyebb a tagok aktivizálása is. Ez idő alatt új ismerősökre, barátokra tett szert, és érzelmileg közel került egy klubbeli társához is.

Sokat jelent számára a hite, a vallási közösség, amelynek tagja. Ennek révén karitatív tevékenységeket szervez, illetve azok aktív részese is. Bár sok a barátja, mégis mindig azt vallja, az ember egyik legnagyobb támasza önmaga.

Egyik nap azonban teljesen összetörve érkezik a klubba. Egy rutin orvosi vizsgálat során kiderült, hogy gyógyíthatatlan betegségben szenved, és csupán néhány hónap van hátra az életéből.

Információtartalom vázlata

- A humán-ökorendszer mint természetes támasz
- Az emberi kapcsolatok szerepe a szükségletek rendszerében
- A családi és személyes kapcsolatok feltérképezésének módszerei
- Az idős asszony kapcsolatrendszere
- Az idős asszony szerepei
- A krízis és krízisintervenció fogalma
- A segítő kapcsolat jellemzői, a segítő beszélgetés elemei
- A szakgondozó feladatai a krízisállapotok kezelésében
- Az esetben szereplő asszony erőforrásai

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

8. Készítse el az esetben szereplő idős asszony erőforrásainak, támaszainak listáját!

H. Péterné, Magdolna 73 éves. Négy éve özvegy. Két középkorú lánya és azok családjai a településen élnek, de munkájuk miatt csak a hétvégekre korlátozódik kapcsolatuk. Az asszony mindennapi társtalansága és magánya miatt kérte felvételét az idősek klubjába, három évvel ezelőtt. A jó kedélyű asszony problémamentesen beilleszkedett a közösségbe. Vitalitása jó hatással volt a klub életére. Kirándulások, kulturális programok szervezésében vállalt részt, általa könnyebb a tagok aktivizálása is. Ez idő alatt új ismerősökre, barátokra tett szert, és érzelmileg közel került egy klubbeli társához is.

Sokat jelent számára a hite, a vallási közösség, amelynek tagja. Ennek révén karitatív tevékenységeket szervez, illetve azok aktív részese is. Bár sok a barátja, mégis mindig azt vallja, az ember egyik legnagyobb támasza ön maga.

Egyik nap azonban teljesen összetörve érkezik a klubba. Egy rutin orvosi vizsgálat során kiderült, hogy gyógyíthatatlan betegségben szenved, és csupán néhány hónap van hátra az életéből.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Elméletek, ideológiák a szociális munkában	A humán-ökorendszer mint természetes támasz	10	
		Az emberi kapcsolatok szerepe a szükségletek rendszerében	5	
B	A szociális munka tevékenységének rendszere	A családi és személyes kapcsolatok feltérképezésének módszerei	10	
		Az idős asszony kapcsolatrendszere	10	
A	A kliens helye a szociális intézményekben	Az idős asszony szerepei	10	
B	Krízis, krízisintervenció a szociális munkában	A krízis és krízisintervenció fogalma	5	
		A szakgondozó feladatai a krízisállapotok kezelésében	10	
B	A segítő kapcsolat, a segítő tevékenység jellemzői	A segítő kapcsolat jellemzői, a segítő beszélgetés elemei	10	
B	Erőforrások felmérése	Az esetben szereplő asszony erőforrásai	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		3	
5	Köznyelvi beszédkészség		3	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
Összesen			90	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

A vizsgázó neve:

Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	2	
		Elhivatottság, elkötelezettség	2	
	Társas	Kapcsolatteremtő és kapcsolatfenntartó készség	1	
		Empatikus készség	2	
		Segítőkészség	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetben való alkalmazása	2	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

9. Vesse össze az esetben szereplő idős asszony szükségleteit az ápolást-gondozást nyújtó intézmény szolgáltatásaival!

V. Pálné, Zsuzsanna 84 éves. Egyedül él egy 1400 fős településen. Idősebb fia és családja a faluban lakik, ők azonban ritkán látogatják. A 80 km-re lévő városban élő kisebb fia családjával nagyon jó a kapcsolata, naponta beszélnek telefonon, havonta kétszer pedig látogatják az idős asszonyt. A téli fűtési időszakot is náluk szokta tölteni, de februárban már nagyon várja a tavaszt, hogy a hidegek elmúltával saját otthonába visszakerülhessen. Bár már nehezen látja el a ház körüli munkát és egészségi állapota is folyamatos ellenőrzést igényel, mégis csak otthon, a megszokott környezetben, az ismerős emberek között érzi igazán jól magát. Jelenleg házi gondozásban részesül.

A tél közeledtével az idős asszony azt kéri fiától, próbálja meg felvételét kérni a településen működő kistérségi idősok otthonába, akkor legalább falujában maradhat, és bármikor hazalátogathat otthonába. Gyakran megfordul az otthonban az ott élő ismerőseit, rokonait látogatva. A gondozók nagy részét is ismeri, hiszen falubeliek.

Információtartalom vázlata

- A kapcsolatok jelentősége az idős emberek életében
- Az idős ember helye a családban, a társadalomban régen és ma
- A fiatalok mobilitásának hatása a családi kapcsolatokra
- A környezetváltozás hatása az idős emberekre
- A házi gondozás szerepe az idősellátás rendszerében
- Az ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás igénylésének feltételei
- Az idősok otthona által nyújtott szolgáltatások köre
- A személyes gondoskodásban részesülők érdekvédelmének fórumai, lehetőségei

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

9. Vesse össze az esetben szereplő idős asszony szükségleteit az ápolást-gondozást nyújtó intézmény szolgáltatásaival!

V. Pálné, Zsuzsanna 84 éves. Egyedül él egy 1400 fős településen. Idősebb fia és családja a faluban lakik, ők azonban ritkán látogatják. A 80 km-re lévő városban élő kisebb fia családjával nagyon jó a kapcsolata, naponta beszélnek telefonon, havonta kétszer pedig látogatják az idős asszonyt. A téli fűtési időszakot is náluk szokta tölteni, de februárban már nagyon várja a tavaszt, hogy a hidegek elmúltával saját otthonába visszakerülhessen. Bár már nehezen látja el a ház körüli munkát és egészségi állapota is folyamatos ellenőrzést igényel, mégis csak otthon, a megszokott környezetben, az ismerős emberek között érzi igazán jól magát. Jelenleg házi gondozásban részesül.

A tél közeledtével az idős asszony azt kéri fiától, próbálja meg felvételét kérni a településen működő kistérségi idősek otthonába, akkor legalább falujában maradhat, és bármikor hazalátogathat otthonába. Gyakran megfordul az otthonban az ott élő ismerőseit, rokonait látogatva. A gondozók nagy részét is ismeri, hiszen falubeliek.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Az idős ember szükségleteinek sajátosságai	A kapcsolatok jelentősége az idős emberek életében	10	
		A környezetváltozás hatása az idős emberekre	10	
B	A család fogalma és funkciója	Az idős ember helye a családban, a társadalomban régen és ma	10	
B	A társadalmi mobilitás jellemzői	A fiatalok mobilitásának hatása a családi kapcsolatokra	5	
B	A szociális alap- és szakellátás formái és intézményei	A házi gondozás szerepe az idősellátás rendszerében	15	
		Az idősek otthona által nyújtott szolgáltatások köre	15	
		Az ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás igénylésének feltételei	10	
B	Az ellátottak érdekképviselőinek gyakorlata	A személyes gondoskodásban részesülők érdekvédelmének fórumai, lehetőségei	5	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

A vizsgázó neve:

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	1	
		Szervezőkészség	1	
	Társas	Kapcsolatteremtő és kapcsolatfenntartó készség	1	
		Empatikus készség	1	
		Segítőkészség	1	
	Módszer	Rendszerező képesség	1	
		Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazásának képessége	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Helyzetfelismerés	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

10. Készítsen interjúvázlatot (legalább tíz, a személyes adatokon túli kérdést fogalmazzon meg) a szükségletek listájának elkészítéséhez az alábbi esetben szereplő férfivel folytatandó beszélgetéshez!

H. Zoltán 32 éves. Felesége két kiskorú gyermekükkel öt évvel ezelőtt hagyta el, azóta minden kapcsolatuk megszakadt. Két éve munkanélküli. Családi és korábbi munkahelyi kapcsolatai alkohol- és drogfüggősége miatt mentek tönkre. Többször állt orvosi kezelés alatt. A legutóbbi orvosi kezelés során javasolták neki az egyik rehabilitációs otthoni terápia lehetőségét. A választott intézményben hat hónapos komplex terápia vár rá.

Információtartalom vázlata

- Az életútinterjú mint szociológiai felvételi módszer
- Az életútinterjú készítésének céljai
- Az életútinterjú előkészítésének folyamata
- Az interjúalannal való kapcsolatfelvétel formája
- Az interjú helyszínének kiválasztása
- Az interjú készítésének technikai lehetőségei
- Az interjúvázlat fő fejezetei, a tíz kérdés megfogalmazása
- A személyisé jogok és az adatvédelem jogi szabályainak betartása

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

10. Készítsen interjúvázlatot (legalább tíz, a személyes adatokon túli kérdést fogalmazzon meg) a szükségletek listájának elkészítéséhez az alábbi esetben szereplő férfivel folytatandó beszélgetéshez!

H. Zoltán 32 éves. Felesége két kiskorú gyermekükkel öt évvel ezelőtt hagyta el, azóta minden kapcsolatuk megszakadt. Két éve munkanélküli. Családi és korábbi munkahelyi kapcsolatai alkohol- és drogfüggősége miatt mentek tönkre. Többször állt orvosi kezelés alatt. A legutóbbi orvosi kezelés során javasolták neki az egyik rehabilitációs otthoni terápia lehetőségét. A választott intézményben hat hónapos komplex terápia vár rá.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szociológiai adatfelvétel módszerei	Az életútinterjú mint szociológiai felvételi módszer	5	
B	Az életútinterjú készítésének fázisai	Az életútinterjú készítésének céljai	10	
		Az életútinterjú előkészítésének folyamata	15	
		Az interjúalannal való kapcsolatfelvétel formája	10	
		Az interjú helyszínének kiválasztása	5	
		Az interjú készítésének technikai lehetőségei	10	
		Az interjúvázlat fő fejezetei, a tíz kérdés megfogalmazása	15	
B	A jogérvényesítés és jogorvoslat lehetőségei	A személyiségjogok és az adatvédelem jogi szabályainak betartása	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		2	
5	Kézírás		2	
Összesen			90	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

A vizsgázó neve:

Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	1	
		Döntésképeség	1	
	Társas	Kapcsolatteremtő és kapcsolatfenntartó készség	1	
		Motiváló készség	1	
		Tolerancia	1	
		Közérthetőség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
	Módszer	Információgyűjtés	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Nyitott hozzáállás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

11. Készítsen szükségletlistát az alábbi esetre vonatkozóan!

M. István 46 éves, elvált, két kiskorú lányát (8 és 16 évesek) egyedül nevelő férfi. Egy kisvárosban él, foglalkozását tekintve ács. Már évek óta vannak gerincproblémái, de másfél hónapja egyre kritikusabbá váltak tünetei. Erős fájdalmat érzett derekában, lába zsibbadt, nem tudott kiegyenesedni. Otthon sokszor térdelve közlekedett. Az orvosi vizsgálat során kiderült, hogy súlyos gerincsérve van, melyet műteni kell. Három hete megtörtént a műtét, amely nem tudta helyreállítani régi egészségét és munkabírását.

M. István jelenleg rehabilitációra jár. Szakmáját végleg fel kell adnia. A gyerekek önellátóak, és sokat számíthat segítségükre, az anyagi javak megteremtése azonban nagy terhet ró rá. A pszichés megterhelés mellett új életvezetést kell kialakítania maga és gyermekei számára is. Elkeseredésében a városi önkormányzat szociális irodájához fordul segítségért, akik tovább irányítják a területileg illetékes támogató szolgálathoz.

Információtartalom vázlata

- A „csonka” család fogalma, az egyszülős családok problémái
- A családi szerepek és azok változása az esetben
- A krónikus betegségek szociális vonatkozásai
- A krónikus betegségek pszichés vonatkozásai
- A gerincsérvvel műtöttek rehabilitációs lehetőségei
- Az esettel kapcsolatos szükségletek listája
- A támogató szolgálatok feladatai
- Segítségnyújtási lehetőségek az esetben szereplők számára

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

11. Készítsen szükségletlistát az alábbi esetre vonatkozóan!

M. István 46 éves, elvált, két kiskorú lányát (8 és 16 évesek) egyedül nevelő férfi. Egy kisvárosban él, foglalkozását tekintve ács. Már évek óta vannak gerincproblémái, de másfél hónapja egyre kritikusabbá váltak tünetei. Erős fájdalmat érzett derekában, lába zsibbadt, nem tudott kiegyenesedni. Otthon sokszor térdelve közlekedett. Az orvosi vizsgálat során kiderült, hogy súlyos gerincsérve van, melyet műteni kell. Három hete megtörtént a műtét, amely nem tudta helyreállítani régi egészségét és munkabírását.

M. István jelenleg rehabilitációra jár. Szakmáját végleg fel kell adnia. A gyerekek önellátóak, és sokat számíthat segítségükre, az anyagi javak megteremtése azonban nagy terhet ró rá. A pszichés megterhelés mellett új életvezetést kell kialakítania maga és gyermekei számára is. Elkeseredésében a városi önkormányzat szociális irodájához fordul segítségért, akik tovább irányítják a területileg illetékes támogató szolgálathoz.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A család működése és működési zavarai	A „csonka” család fogalma, az egyszülős családok problémái	10	
		A családi szerepek és azok változása az esetben	10	
B	A társadalmi integráció, dezintegráció, szegregáció fogalma	A krónikus betegségek szociális vonatkozásai	10	
B	Alkalmazott pszichológia	A krónikus betegségek pszichés vonatkozásai	10	
B	A foglalkoztatáspolitikai alapkérdései és ellátásai	A gerincsérvvel műtöttek rehabilitációs lehetőségei	10	
B	Az emberi szükségletek rendszere	Az esettel kapcsolatos szükségletek listája	10	
B	A szociális alap- és szakellátás formái és intézményei	A támogató szolgálatok feladatai	10	
		Segítségnyújtási lehetőségek az esetben szereplők számára	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
Összesen			90	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

A vizsgázó neve:

Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	1	
		Szervezőképesség	1	
	Társas	Empatikus készség	1	
		Segítőkészség	1	
		Motiváló készség	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazásának képessége	1	
		Információgyűjtés	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Nyitott hozzáállás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

12. Vesse össze az esetben megjelenő problémát a közösségi pszichiátriai ellátás által nyújtott szolgáltatásokkal!

B. László 35 éves, nős, de családjától különélő, szenvedélybeteg férfi. A fővárosban él, közel tíz évig dolgozott egy közlekedési vállalatnál, ahonnan italozása miatt felelős munkaköréből két éve elbocsátották. Már több alkalommal esett át kórházi kezelésen. Váloztatni szeretne életén: vissza akarja szerezni önbizalmát, munkáját, biztonságát és az alkoholprobléma miatt elvesztett családját. De nem érzi magát ehhez elég erősnek. Orvosa javaslatára felkereste a családsegítő központot, és jelenleg közösségi pszichiátriai ellátásban részesül. Életvezetési problémáinak megoldásában sokat segít neki az Anonim Alkoholisták Klubja, melynek tagjai ugyancsak hasonló problémákkal küzdenek.

Információtartalom vázlata

- Az alkoholizmus társadalmi jelentősége és súlya Magyarországon
- A szenvedélybetegek társadalmi, közösségi integrációjának, illetve reintegrációjának lehetőségei és akadályai
- A közösségi pszichiátriai ellátás célja, feladata, az ellátottak köre
- Az ellátás szakmai tartalma, a biztosított szolgáltatások formája, módja, rendszeressége
- A szolgáltatás igénybevételének módja, feltételei
- Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok
- A szolgáltatás szervezeti működésére vonatkozó jogszabályi előírások
- Az önsegítő csoportok típusai
- Az önsegítő csoportok szerepe a problémák megoldásában
- Az Anonim Alkoholisták Klubjának működése, vezetési és szervezési elvei

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

12. Vesse össze az esetben megjelenő problémát a közösségi pszichiátriai ellátás által nyújtott szolgáltatásokkal!

B. László 35 éves, nős, de családjától különélő, szenvedélybeteg férfi. A fővárosban él, közel tíz évig dolgozott egy közlekedési vállalatnál, ahonnan italozása miatt felelős munkaköréből két éve elbocsátották. Már több alkalommal esett át kórházi kezelésen. Változtatni szeretne életén: vissza akarja szerezni önbizalmát, munkáját, biztonságát és az alkoholprobléma miatt elvesztett családját. De nem érzi magát ehhez elég erősnek. Orvosa javaslatára felkereste a családsegítő központot, és jelenleg közösségi pszichiátriai ellátásban részesül. Életvezetési problémáinak megoldásában sokat segít neki az Anonim Alkoholisták Klubja, melynek tagjai ugyancsak hasonló problémákkal küzdenek.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A társadalmi integrációt veszélyeztető jelenségek	Az alkoholizmus társadalmi jelentősége és súlya Magyarországon	10	
B	A társadalmi integráció, dezintegráció, szegregáció fogalma	A szenvedélybetegek társadalmi, közösségi integrációjának, illetve reintegrációjának lehetőségei és akadályai	10	
B	A szociális alap- és szakellátás formái és intézményei	A közösségi pszichiátriai ellátás célja, feladata, az ellátottak köre	5	
		Az ellátás szakmai tartalma, a biztosított szolgáltatások formája, módja, rendszeressége	10	
		A szolgáltatás szervezeti működésére vonatkozó jogszabályi előírások	5	
B	Az egészségügyi és szociális ellátásokhoz való hozzájutás feltételei	A szolgáltatás igénybevételének módja, feltételei	5	
B	A jogérvényesítés és jogorvoslat lehetőségei	Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	10	
B	A csoportmunka alkalmazása a szociális munkában	Az önsegítő csoportok típusai	5	
		Az önsegítő csoportok szerepe a problémák megoldásában	10	
B	A csoportmunka végzéséhez szükséges ismeretek	Az Anonim Alkoholisták Klubjának működése, vezetési és szervezési elvei	10	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

A vizsgázó neve:

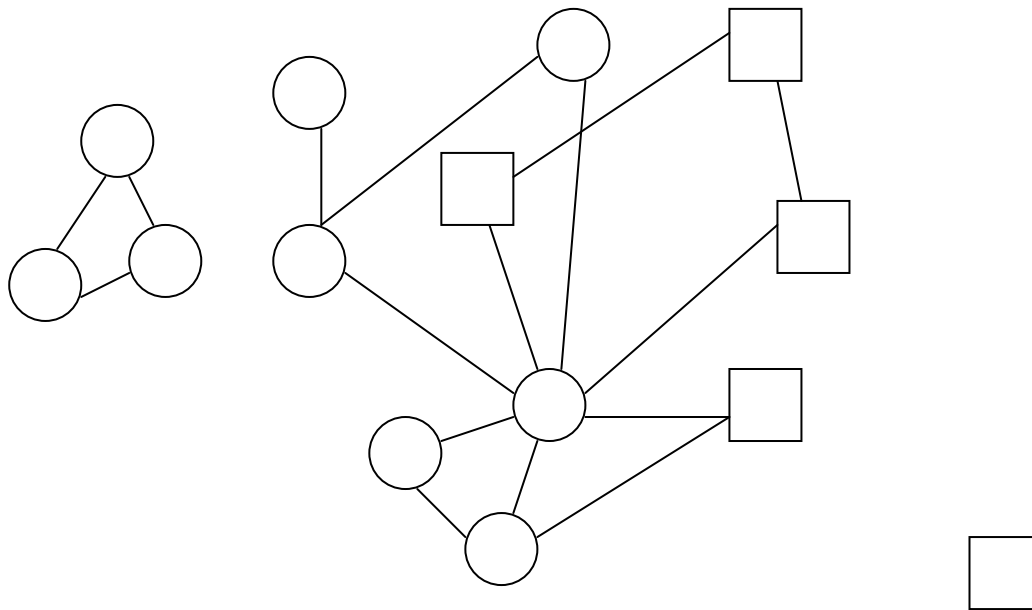
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		3	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		4	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		3	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	1	
		Döntésképeség	1	
	Társas	Kapcsolatteremtő és kapcsolatfenntartó készség	1	
		Empatikus készség	1	
		Segítőkészség	1	
		Motiváló készség	1	
		Tolerancia	1	
	Módszer	Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Nyitott hozzáállás	1	
		Eredményorientáltság	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

13. Értelmezze az alábbi szociogram alapján a társas kapcsolatok szerepét az emberi szükségletek rendszerében!

Az idősek klubjában 14 fő, 67 és 83 év közötti idős ember napközbeni ellátása történik. A klub viszonylag állandó tagjai – 3 fő – két éve alkotják a közösség magját. Egy idős ember két hete veszi igénybe a klub szolgáltatásait. A nappali ellátás vezetésével újonnan megbízott vezető gondozó első benyomásai, a kollégák tapasztalatai és a tagokkal történt rövid beszélgetés alapján elkészíti a klubtagok szociogramját. A szociogram felhasználásával próbálja meg a kapcsolati rendszert értelmezni, s azt a klubélet szervezéséhez felhasználni.



Információtartalom vázlata

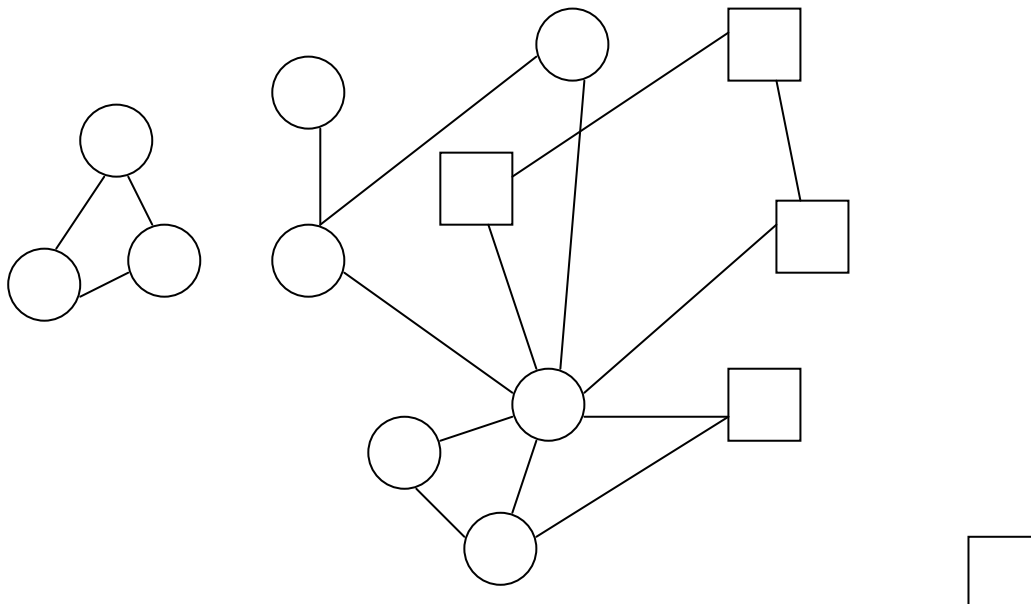
- A csoport fogalma
- A csoportok típusai és azok jellemzői
- A szociometria mint módszer használata a csoport szerkezetének vizsgálatára
- A szociogram jelrendszere, alakzatai
- A csoportalakulás fázisai
- A csoportfejlődés folyamata
- Szerepek a csoportban
- A csoportdinamika és csoportkohézió fogalma
- A csoport működésében előforduló problémák: agresszió, bűnbakképzés, rivalizálás
- Az idősek társas kapcsolatainak jellemzői a szociogram alapján

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

13. Értelmezze az alábbi szociogram alapján a társas kapcsolatok szerepét az emberi szükségletek rendszerében!

Az idős emberek klubjában 14 fő, 67 és 83 év közötti idős ember napközbeni ellátása történik. A klub viszonylag állandó tagjai – 3 fő – két éve alkotják a közösség magját. Egy idős ember két hete veszi igénybe a klub szolgáltatásait. A nappali ellátás vezetésével újonnan megbízott vezető gondozó első benyomásai, a kollégák tapasztalatai és a tagokkal történt rövid beszélgetés alapján elkészíti a klubtagok szociogramját. A szociogram felhasználásával próbálja meg a kapcsolati rendszert értelmezni, s azt a klubélet szervezéséhez felhasználni.



Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Csoporttípusok	A csoport fogalma	10	
B	A szociális csoportmunka modelljei	A csoportok típusai és azok jellemzői	10	
B	A szociológiai adatfelvétel módszerei	A szociometria mint módszer használata a csoport szerkezetének vizsgálatára	5	
		A szociogram jelrendszere, alakzatai	5	
B	A csoportmunka fejlődési szakaszai	A csoportalakulás fázisai	5	
		A csoportfejlődés folyamata	5	
Összesen			40	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

A vizsgázó neve:

B	Csoportban kialakuló szerepek	Szerepek a csoportban	10	
B	Csoportdinamikai jelenségek	A csoportdinamika és csoportkohézió fogalma	10	
		A csoport működésében előforduló problémák: agresszió, bűnbakképzés, rivalizálás	10	
B	Felmérés a csoportban, működés, lezárás	Az idők társas kapcsolatainak, a csoport működésének jellemzői a szociogram alapján	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Diagram, nomogram olvasása, értelmezése		4	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		3	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		3	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	1	
		Szervezőképesség	1	
	Társas	Kapcsolatteremtő és kapcsolatfenntartó készség	1	
		Empatikus készség	1	
	Módszer	Rendszerező képesség	1	
		Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazásának képessége	1	
		Információgyűjtés	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Értékelés	1	
		Helyzetfelismerés	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

14. Az alábbi adatok felhasználásával készítsen szükséglet listát, és vesse össze a település által kötelezően nyújtandó ellátási formákkal!

A kelet-magyarországi régió 8 432 fős településének lakosságszám-adatai a következők:

Életkor (év)	Lakosság aránya (%)
0-19	18
20-39	38
40-59	23
60-	21

A munkanélküliség a rendszerváltást követően tartós jelenséggé vált a településen. A jelenleg regisztrált munkanélküliek száma 902 fő, a lakosság közel 11%-a. A regisztrált munkanélküliek 67%-a tartós munkanélküli.

A településen két kisebbségi csoport él. A cigányság létszáma a ki- és beköltözések miatt változó, kb. 821-854 fő. A szlovák nemzetiségűek létszáma 1 216 fő.

Két óvoda, három általános iskola és egy gimnázium működik.

A település infrastruktúra tekintetében közepes ellátottságú.

A meglévő lakások száma: 2 732. Ebből az összközműves lakások száma: 2019.

Az egészségügyi ellátást az Egészségügyi Központ biztosítja. Működik szakrendelés, laboratórium és orvosi ügyelet is. A lakosságot 4 felnőtt háziorvos, 2 gyermekorvos és 2 fogszakorvos látja el. A védőnői körzetek száma: 4.

Az időskorúak egynegyede napi, egynegyede időszakos segítségre szorul önmaga, illetve háztartása ellátásában.

A településen Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ működik.

Információtartalom vázlata

- A közösségi szociális munka elméletei
- A közösségfejlesztő tevékenység célja
- A mellékelt adatok értelmezése
- A helyi erőforrások és ellátási hiányok feltérképezésének jelentősége
- Az önkormányzat kötelezően előírt szociális ellátásai
- A meglévő szociális ellátások
- Szükségletlista, szolgáltatásfejlesztési javaslat

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

14. Az alábbi adatok felhasználásával készítsen szükséglet listát, és vesse össze a település által kötelezően nyújtandó ellátási formákkal!

A kelet-magyarországi régió 8 432 fős településének lakosság számadatai a következők:

Életkor (év)	Lakosság aránya (%)
0-19	18
20-39	38
40-59	23
60-	21

A munkanélküliség a rendszerváltást követően tartós jelenséggé vált a településen. A jelenleg regisztrált munkanélküliek száma 902 fő, a lakosság közel 11%-a. A regisztrált munkanélküliek 67%-a tartós munkanélküli.

A településen két kisebbségi csoport él. A cigányság létszáma a ki- és beköltözések miatt változó, kb. 821-854 fő. A szlovák nemzetiségűek létszáma 1 216 fő.

Két óvoda, három általános iskola és egy gimnázium működik.

A település infrastruktúra tekintetében közepes ellátottságú.

A meglévő lakások száma: 2 732. Ebből az összközműves lakások száma: 2019.

Az egészségügyi ellátást az Egészségügyi Központ biztosítja. Működik szakrendelés, laboratórium és orvosi ügyelet is. A lakosságot 4 felnőtt háziorvos, 2 gyermekorvos és 2 fogszakorvos látja el. A védőnői körzetek száma: 4.

Az időskorúak egynegyede napi, egynegyede időszakos segítségre szorul önmaga, illetve háztartása ellátásában.

A településen Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ működik.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	A közösségi szociális munka formái és folyamata	A közösségi szociális munka elméletei	10	
		A közösségfejlesztő tevékenység célja	10	
Összesen			20	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

A vizsgázó neve:

C	A közösségi szociális munka gyakorlata	A mellékelt adatok értelmezése	15	
		A helyi erőforrások és ellátási hiányok feltérképezésének jelentősége	10	
		Az önkormányzat kötelezően előírt szociális ellátásai	10	
		A meglévő szociális ellátások	10	
D	A szociális tervezési és a közösségfejlesztési elméleti alapismeretek	Szükségletlista, szolgáltatásfejlesztési javaslat	15	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Döntésképeség	1	
		Szervezőkészség	1	
	Társas	Közérthetőség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
	Módszer	Rendszerező képesség	1	
		Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazásának képessége	1	
		Információgyűjtés	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Értékelés	1	
		Eredményorientáltság	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

15. Milyen közösségi szükségletet elégítenek ki a társadalmi szervezetek? Válaszához használja fel az alábbi részletet!

A Szeretetszolgálat tevékenysége – a rendszeres tevékenység mellett – három fő csoportba sorolható. A rászorulóknak havi rendszerességgel ételmisszerkesztést nyújt, ruhaadományokat gyűjt és továbbít a rászorulóknak, és eseti jelleggel – az adományok függvényében – bútorokat adományoznak az arra igényt tartóknak.

Az ételmisszerkesztést igénybe vevő 145 személy egyharmada egyszemélyes háztartásban él, 46 százaléka kétkeresős családban, 21 százalékban 3-5 felnőtt él egy háztartásban. Az életkort tekintve a segítségben részesülők 46 százaléka 60 éven felüli, 13 százalékban 2 gyermeket, 8 százalékban 3-6 gyermeket nevelnek.

A ruhaadományt kérők 53 százaléka nagycsaládos, és kiugróan magas – 32 százalék – a ruhaadományban részesülők száma a 40-45 évesek körében is.

A bútoradományt fogadók száma a családalapító fiatalok körében a leggyakoribb.

Információtartalom vázlata

- A magyar társadalom szerkezetének legfontosabb jellemzői
- A családok szerkezetének jellemzői az esetben
- Az esetben szereplő családok szükségleteiben jelentkező hiányok
- A szegénység életmódjának jellemzői Magyarországon
- A szegénység területi jellemzői Magyarországon
- A szegénység kialakulásának társadalmi és területi okai
- A közösségi szükségletek feltárásának módszerei
- A közösségi erőforrások és azok feltérképezése
- A társadalmi szervezetek szerepe a közösségi szükségletek kielégítésében

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

15. Milyen közösségi szükségletet elégítenek ki a társadalmi szervezetek? Válaszához használja fel az alábbi részletet!

A Szeretetszolgálat tevékenysége – a rendszeres tevékenység mellett – három fő csoportba sorolható. A rászorulóknak havi rendszerességgel élelmiszer-csomagot nyújt, ruhaadományokat gyűjt és továbbít a rászorulóknak, és eseti jelleggel – az adományok függvényében – bútorokat adományoznak az arra igényt tartóknak.

Az élelmiszersegélyt igénybe vevő 145 személy egyharmada egyszemélyes háztartásban él, 46 százaléka kétkeresős családban, 21 százalékban 3-5 felnőtt él egy háztartásban. Az életkort tekintve a segítségben részesülők 46 százaléka 60 éven felüli, 13 százalékban 2 gyermeket, 8 százalékban 3-6 gyermeket nevelnek.

A ruhaadományt kérők 53 százaléka nagycsaládos, és kiugróan magas – 32 százalék – a ruhaadományban részesülők száma a 40-45 évesek körében is.

A bútoradományt fogadók száma a családalapító fiatalok körében a leggyakoribb.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A mai magyar társadalom szerkezete	A magyar társadalom szerkezetének legfontosabb jellemzői	10	
B	A család szerkezete	A családok szerkezetének jellemzői az esetben	10	
B	Az emberi szükségletek rendszere	Az esetben szereplő családok szükségleteiben jelentkező hiányok	10	
B	A szegénység jellemzői, okai	A szegénység életmódjának jellemzői Magyarországon	10	
B	Veszélyeztetett társadalmi csoportok és térségek jellemzői	A szegénység területi jellemzői Magyarországon	10	
B	A struktúrát generáló és manifeszt viszonyok	A szegénység kialakulásának társadalmi és területi okai	10	
C	A közösségi szociális munka gyakorlata	A közösségi szükségletek feltárásának módszerei	5	
D	A közösségszervezés elméletének alapismerete	A közösségi erőforrások és azok feltérképezése	5	
B	A szociális munka sajátosságai, helye a társadalmi munkamegosztásban	A társadalmi szervezetek szerepe a közösségi szükségletek kielégítésében	10	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Szervezőképesség	1	
		Döntésképeség	1	
	Társas	Empatikus készség	1	
		Segítőkészség	1	
	Módszer	Információgyűjtés	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Értékelés	1	
		Helyzetfelismerés	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Nyitott hozzáállás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

16. Milyen szerepe van az előgondozásnak a szükségletek felmérésében?

M. László 79 éves, egy 800 lelkes településen lakik. Kilenc hónappal ezelőtt vesztette el feleségét, azóta egyedül él. Lánya a közeli városban lakik családjával, de munkája miatt csak hétvégeken tudja látogatni az idős embert. Látogatásai alkalmával elvégzik a nagyobb háztartási és házkörüli teendőket is. M. Lászlónak közvetlen szomszédjai nincsenek.

Két hónappal ezelőtt csípőprotézis műtéten esett át. A műtét sikeres volt, az idős ember rövid kórházi rehabilitáció után járókerettel, jelenleg pedig már bottal közlekedik. A műtét óta szociális étkeztetésben részesül.

Magas vérnyomása miatt folyamatosan gyógyszert szed, kissé nagyot hall és feledékeny. A tél közeledtével lánya szeretné biztonságban tudni édesapját, aki a kérésének engedve beköltözne a városba, a lánya otthonának közelében működő idősek otthonába.

A napokban várja, hogy felkeresik őt az idősek otthonából.

Információtartalom vázlata

- Az emberi szükségletek változása, időskori jellemzői
- Az emberi szükségletek és a településszerkezetből adódó egyenlőtlenségek összefüggései
- Az idősek elmagányosodásának okai, következményei
- A szociális étkeztetés biztosításának lehetséges formái
- Az előgondozás jogszabályi háttere, lényege, típusai
- A előgondozás során tisztázandó kérdések
- Az előgondozás során alkalmazott módszerek a szükségletek feltárására
- Az esetben szereplő idős ember szükségleteinek listája
- A gondozási feladatok megtervezése
- Az előgondozás során szerzett információk és adatok kezelésére vonatkozó etikai és jogi szabályok

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

16. Milyen szerepe van az előgondozásnak a szükségletek felmérésében?

M. László 79 éves, egy 800 lelkes településen lakik. Kilenc hónappal ezelőtt vesztette el feleségét, azóta egyedül él. Lánya a közeli városban lakik családjával, de munkája miatt csak hétvégeken tudja látogatni az idős embert. Látogatásai alkalmával elvégzik a nagyobb háztartási és házkörüli teendőket is. M. Lászlónak közvetlen szomszédjai nincsenek.

Két hónappal ezelőtt csípőprotézis műtéten esett át. A műtét sikeres volt, az idős ember rövid kórházi rehabilitáció után járókerettel, jelenleg pedig már bottal közlekedik. A műtét óta szociális étkeztetésben részesül.

Magas vérnyomása miatt folyamatosan gyógyszert szed, kissé nagyot hall és feledékeny. A tél közeledtével lánya szeretné biztonságban tudni édesapját, aki a kérésének engedve beköltözne a városba, a lánya otthonának közelében működő idősek otthonába.

A napokban várja, hogy felkeresik őt az idősek otthonából.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Az idős ember szükségleteinek sajátosságai	Az emberi szükségletek változása, időskori jellemzői	5	
B	A társadalmi egyenlőtlenségek és újratermelésük okai	Az emberi szükségletek és a településszerkezetből adódó egyenlőtlenségek összefüggései	5	
B	A családi életciklus, életút szakaszai	Az idősek elmagányosodásának okai, következményei	10	
B	A szociális alap- és szakellátás formái és intézményei	A szociális étkeztetés biztosításának lehetséges formái	5	
B	A gondozási terv készítésének jogszabályi és helyi előírásai	Az előgondozás jogszabályi háttere, lényege, típusai	10	
		Az előgondozás során tisztázandó kérdések	10	
		Az előgondozás során alkalmazott módszerek a szükségletek feltárására	10	
		Az esetben szereplő idős ember szükségleteinek listája	10	
B	A gondozási folyamat tervezésének szempontjai	A gondozási feladatok megtervezése	10	
B	A jogérvényesítés és jogorvoslat lehetőségei	Az előgondozás során szerzett információk és adatok kezelésére vonatkozó etikai és jogi szabályok	5	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

A vizsgázó neve:

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	1	
	Társas	Kapcsolatteremtő és kapcsolatfenntartó készség	1	
		Empatikus készség	1	
		Segítőkészség	1	
		Motiváló készség	1	
		Tolerancia	1	
		Közérthetőség	1	
	Módszer	Információgyűjtés	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Helyzetfelismerés	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

17. Készítsen problémalistát az alábbi eset alapján, és tegyen javaslatot a megoldásukhoz igénybe vehető ellátásokra!

V. János 62 éves elvált férfi. Egy kistelepülés összkomfortos családi házában idős édesanyjával él. Fatelepen dolgozott, onnan ment nyugdíjba. Szerette munkáját, jól kijött a kollégáival is, mégis fáradtnak, megtörtnek érezte már magát. Vágyott a nyugdíjas évekre, különösen fia három évvel ezelőtti halála óta. Most azonban haszontalannak, feleslegesnek érzi magát.

Édesanyja már betöltötte a 84. életévét, idős kora ellenére igen tevékeny asszony. Válása után ő állt fia mellett, és sokszor támogatta unokáját is.

Az idős asszony egészségi állapota az utóbbi fél évben jelentősen hanyatlott. Magas a vérnyomása, a lábait is gyakorta fájlalja. Négy alkalommal esett át sérvműtéten, és még ma is mindennaposak a panaszai.

Nincs jó kapcsolata a szomszédokkal, meggyőződése, hogy ellopják a tüzelőjüket, bejárnak a házba és mérgezik az ételt. Fia nehezen tolerálja az idős asszony „képzeltégeit” és a szomszédokkal való jó viszony felbomlását. Két hete az asszony influenzán esett át, azóta szinte csak fekszik. Gondozása és minden háztartási teendő ellátása a férfire hárul. Úgy érzi, nem képes egyedül gondoskodni beteg édesanyjáról és a háztartás terhéről.

Háziorvosa javaslatára fordult segítségért az önkormányzathoz.

Információtartalom vázlata

- A generációk együttélésének előnyei és hátrányai
- A nyugdíjazás hatása az egyén társadalmi helyzetére és társas kapcsolataira
- Az esetben szereplő férfi életútjában fellelhető krízisek
- A veszteségek és problémák kezelésének lehetőségei, módszerei
- Az aktivitás szerepe és fenntartásának lehetőségei időskorban
- Az egészségügyi ellátás rendszere, a krónikus betegek gondozása és ápolása
- A jelenlegi problémák listája
- Javaslatok a problémák megoldására, az előnyök és hátrányok mérlegelésével

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

17. Készítsen problémalistát az alábbi eset alapján, és tegyen javaslatot a megoldásukhoz igénybe vehető ellátásokra!

V. János 62 éves elvált férfi. Egy kistelepülés összkomfortos családi házában idős édesanyjával él. Fatelepen dolgozott, onnan ment nyugdíjba. Szerette munkáját, jól kijött a kollégáival is, mégis fáradtnak, megtörtnek érezte már magát. Vágyott a nyugdíjas évekre, különösen fia három évvel ezelőtti halála óta. Most azonban haszontalannak, feleslegesnek érzi magát.

Édesanyja már betöltötte a 84. életévét, idős kora ellenére igen tevékeny asszony. Válás után ő állt fia mellett, és sokszor támogatta unokáját is.

Az idős asszony egészségi állapota az utóbbi fél évben jelentősen hanyatlott. Magas a vérnyomása, a lábait is gyakorta fájlalja. Négy alkalommal esett át sérvműtéten, és még ma is mindennaposak a panaszai.

Nincs jó kapcsolata a szomszédokkal, meggyőződése, hogy ellopják a tüzelőjüket, bejárnak a házba és mérgezik az ételt. Fia nehezen tolerálja az idős asszony „képzeltéseit” és a szomszédokkal való jó viszony felbomlását. Két hete az asszony influenzán esett át, azóta szinte csak fekszik. Gondozása és minden háztartási teendő ellátása a férfire hárul. Úgy érzi, nem képes egyedül gondoskodni beteg édesanyjáról és a háztartás terhéért.

Háziorvosa javaslatára fordult segítségért az önkormányzathoz.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A társadalmi újratermelés összefüggései	A generációk együttélésének előnyei és hátrányai	10	
B	A családi életciklus, életút szakaszai	A nyugdíjazás hatása az egyén társadalmi helyzetére és társas kapcsolataira	10	
B	A család, mint támogató rendszer, és mint problémaforrás jellemzői	Az esetben szereplő férfi életútjában fellelhető krízisek	10	
B	A veszteségek feldolgozásának pszichikus folyamata	A veszteségek és problémák kezelésének lehetőségei, módszerei	5	
B	A gondozás határai	Az aktivitás szerepe és fenntartásának lehetőségei időskorban	5	
B	Az egészségügyi ellátás formái és intézményei	Az egészségügyi ellátás rendszere, a krónikus betegek gondozása és ápolása	10	
C	A problémamegoldó folyamat szakaszaiban alkalmazható módszerek	A jelenlegi problémák listája	15	
		Javaslatok a problémák megoldására, az előnyök és hátrányok mérlegelésével	15	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

A vizsgázó neve:

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Kapcsolatteremtő és kapcsolatfenntartó készség	1	
		Empatikus készség	1	
		Segítőkészség	1	
		Motiváló készség	1	
	Módszer	Információgyűjtés	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Értékelés	1	
		Helyzetfelismerés	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

18. Mérje fel az alábbi eset alapján az azonnali, illetve a későbbi megoldást igénylő szükségleteket, problémákat!

G. Zoltán 35 éves. Fiatal kora óta iszik. Először 21 éves korában, majd legutóbb két hónappal ezelőtt volt elvonókúrán. Ekkor fedezték fel tbc-jét is.

Apja súlyos, agresszív alkoholista volt. Emléke gyermekkorából csupán az, hogy apja hazaérkezve megveri az egész családot, élükön az anyjával. Éjszakánként az utcán kóboroltak az anyjával és bátyjával. Az ipari iskolát nem fejezték be, mert apja mindkettőjüket dolgozni küldte. A fizetésüket elszedte, italra és hazardjátékra költötte. Időközben, hogy az életük elviselhetőbb legyen, a bátyjával együtt ők is inni kezdtek.

Zoltánnak volt egy házassága, melyből született egy leány gyermeke, aki most 9 éves. A házassága azonban felbomlott, mert a szülőkkel együtt laktak, és felesége nem bírta a részeges apát és férjét. Nem sokkal ezután apját részegen elütötte egy autó, és belehalt sérüléseibe. A volt feleség hamarosan férjhez ment, azonban egy orvosi műhiba miatt két évvel ezelőtt meghalt. Közös gyermeküket Zoltán édesanyja nevelte, jelenleg a mostohaapa neveli, Zoltán alkoholizmusa miatt.

Hogy pénze legyen az ivásra, lopott is, kezdetben csak otthonról, aztán zsebből. A lopások miatt valószínűleg börtön vár rá, édesanyja nem engedi haza. Jelenleg se otthona, se munkája.

Információtartalom vázlata

- A családi környezet szerepe a szenvedélybetegségek kialakulásában, átörökítésében
- A fiatalkorúak alkoholfogyasztásának okai, alkoholfogyasztási szokásaik
- A szenvedélybetegség hatása a család életére, a családi funkciókra
- Az alkoholizmus és más devianciák összefüggései
- A szociális helyzet és a betegségek kialakulásának összefüggései
- Az alkoholbetegek egészségügyi ellátásának intézményei
- Az esetben szereplő férfi helyzetének értelmezése az egyenlőtlenséget teremtő dimenziókban
- A hajléktalanság problémájának kialakulása és jellemzői Magyarországon
- Az esetben szereplő férfi szükségleteinek listája, a szükségletek rangsorolása
- A szociális szakember feladatai az esetben szereplő férfi problémáinak megoldásában

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

18. Mérje fel az alábbi eset alapján az azonnali, illetve a későbbi megoldást igénylő szükségleteket, problémákat!

G. Zoltán 35 éves. Fiatal kora óta iszik. Először 21 éves korában, majd legutóbb két hónappal ezelőtt volt elvonókúrán. Ekkor fedezték fel tbc-jét is.

Apja súlyos, agresszív alkoholista volt. Emléke gyermekkorából csupán az, hogy apja hazaérkezve megveri az egész családot, élükön az anyjával. Éjszakánként az utcán kóboroltak az anyjával és bátyjával. Az ipari iskolát nem fejezték be, mert apja mindkettőjüket dolgozni küldte. A fizetésüket elszedte, italra és hazárdjátékra költötte. Időközben, hogy az életük elviselhetőbb legyen, a bátyjával együtt ők is inni kezdtek.

Zoltánnak volt egy házassága, melyből született egy leány gyermeke, aki most 9 éves. A házassága azonban felbomlott, mert a szülőkkel együtt laktak, és felesége nem bírta a részeges apát és férjét. Nem sokkal ezután apját részegen elütötte egy autó, és belehalt sérüléseibe. A volt feleség hamarosan férjhez ment, azonban egy orvosi műhiba miatt két évvel ezelőtt meghalt. Közös gyermeküket Zoltán édesanyja nevelte, jelenleg a mostohaapa neveli, Zoltán alkoholizmusa miatt.

Hogy pénze legyen az ivásra, lopott is, kezdetben csak otthonról, aztán zsebből. A lopások miatt valószínűleg börtön vár rá, édesanyja nem engedi haza. Jelenleg se otthona, se munkája.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlatára alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Deviáns jelenségek a társadalomban	A fiatakorúak alkoholfogyasztásának okai, alkoholfogyasztási szokásaik	5	
		Az alkoholizmus és más devianciák összefüggései	5	
B	Az életmód, az értékek és a normák átörökítésének összefüggései	A családi környezet szerepe a szenvedélybetegségek kialakulásában, átörökítésében	10	
B	A család működése és működési zavarai	A szenvedélybetegség hatása a család életére, a családi funkciókra	10	
B	A társadalom ártó-védő hatásának jellemzői	A szociális helyzet és a betegségek kialakulásának összefüggései	5	
B	Az egészségügyi ellátás formái és intézményei	Az alkoholbetegek egészségügyi ellátásának intézményei	5	
C	Elméletek, ideológiák a szociális munkában	Az esetben szereplő férfi helyzetének értelmezése az egyenlőtlenséget teremtő dimenziókban	10	
Összesen			50	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

A vizsgázó neve:

B	A társadalmi integrációt veszélyeztető jelenségek	A hajléktalanság problémájának kialakulása és jellemzői Magyarországon	10	
B	Az emberi szükségletek rendszere	Az esetben szereplő férfi szükségleteinek listája, a szükségletek rangsorolása	10	
B	A szociális szakember szerepei	A szociális szakember feladatai az esetben szereplő férfi problémáinak megoldásában	10	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Empatikus készség	1	
		Segítőkészség	1	
		Motiváló készség	1	
		Tolerancia	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazásának képessége	1	
		Információgyűjtés	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Értékelés	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

19. Milyen sajátos szükségletek fogalmazhatók meg az alábbi eset kapcsán? Milyen támogatás és ellátási forma felelne meg a szükségletek optimális kielégítésére?

Z. Ferenc 70 éves. Feleségével, Ilonával él egy kisváros családi házas övezetében. A férfi magas vérnyomás betegségben szenved, évtizedek óta súlyos cukorbeteg, és a betegségek következtében megvakult. Felesége még dolgozik a közeli panzió konyháján.

Két hónapja súlyos baleset történt. Egy meghibásodott elektromos vezeték miatt tűz keletkezett a családi házban. A férfi egyedül volt otthon, és kétségbeesetten próbált menekülni, azonban elesett. Combnyaktörést, égési sérüléseket és füstmérgezést szenvedett, mire a szomszédoknak sikerült kimenteniük. Háromhetes kórházi kezelését követően hazabocsátják, feleségének kell megoldania az idős ember ápolását és további rehabilitációjának biztosítását. A tüzeset során a családi házban is jelentős anyagi kár keletkezett, melynek helyreállítási munkálatai előreláthatóan két-három hónapig is eltartanak. Az asszonyt nagyon megviselte a férjét ért baleset és az anyagi kár, mellyel életük munkája ment kárba. A munkálatokban számíthat a szomszédok, testvére családja, kollégái és a család barátainak támogatására.

A felújítás idejére az asszony a közelben lakó húga garzonlakásába költözött, és segítséget kért az önkormányzattól az anyagi kár enyhítésére, az ápolást igénylő férfi átmeneti ellátásának megoldására.

Információtartalom vázlata

- Az idős emberek szükségleteit meghatározó tényezők
- Az esetben szereplő veszteségek hatása az emberi szükségletekre, az életminőségre
- Az idős házaspár problémáinak és szükségleteinek listája
- Az erőforrás fogalma
- Az esetben szereplő házaspár erőforrásai és támaszai
- Az önkormányzat által nyújtható támogatások a baleset okozta károk enyhítésére
- A javasolt ellátási forma az idős ember átmeneti ellátásának megoldására, az előnyök és hátrányok indoklásával
- Az ellátás jogosultsági feltételei, az ellátás során biztosított szolgáltatások köre

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

19. Milyen sajátos szükségletek fogalmazhatók meg az alábbi eset kapcsán? Milyen támogatás és ellátási forma felelne meg a szükségletek optimális kielégítésére?

Z. Ferenc 70 éves. Feleségével, Ilonával él egy kisváros családi házas övezetében. A férfi magas vérnyomás betegségben szenved, évtizedek óta súlyos cukorbeteg, és a betegségek következtében megvakult. Felesége még dolgozik a közeli panzió konyháján.

Két hónapja súlyos baleset történt. Egy meghibásodott elektromos vezeték miatt tűz keletkezett a családi házban. A férfi egyedül volt otthon, és kétségbeesetten próbált menekülni, azonban elesett. Combnyaktörést, égési sérüléseket és füstmérgezést szenvedett, mire a szomszédoknak sikerült kimenteniük. Háromhetes kórházi kezelését követően hazabocsátják, feleségének kell megoldania az idős ember ápolását és további rehabilitációjának biztosítását. A tüzeset során a családi házban is jelentős anyagi kár keletkezett, melynek helyreállítási munkálatai előreláthatóan két-három hónapig is eltartanak. Az asszonyt nagyon megviselte a férjét ért baleset és az anyagi kár, mellyel életük munkája ment kárba. A munkálatokban számíthat a szomszédok, testvére családja, kollégái és a család barátainak támogatására.

A felújítás idejére az asszony a közelben lakó húga garzonlakásába költözött, és segítséget kért az önkormányzattól az anyagi kár enyhítésére, az ápolást igénylő férfi átmeneti ellátásának megoldására.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Az idős ember szükségleteinek sajátosságai	Az idős emberek szükségleteit meghatározó tényezők	10	
B	A veszteségek feldolgozásának pszichikus folyamata	Az esetben szereplő veszteségek hatása az emberi szükségletekre, az életminőségre	10	
B	Problémamegoldás a szociális munkában	Az idős házaspár problémáinak és szükségleteinek listája	15	
B	Erőforrások felmérése	Az erőforrás fogalma	5	
		Az esetben szereplő házaspár erőforrásai és támaszai	10	
B	A szociális alap- és szakellátás formái és intézményei	A javasolt ellátási forma az idős ember átmeneti ellátásának megoldására, az előnyök és hátrányok indoklásával	10	
B	Az egészségügyi és szociális ellátásokhoz való hozzájutás feltételei	Az ellátás jogosultsági feltételei, az ellátás során biztosított szolgáltatások köre	10	
		Az önkormányzat által nyújtható támogatások a baleset okozta károk enyhítésére	10	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

A vizsgázó neve:

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Szervezőkészség	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Empatikus készség	1	
		Segítőkészség	1	
		Motiváló készség	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazásának képessége	1	
		Információgyűjtés	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Eredményorientáltság	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

20. Milyen alapvető szükségleteiben szenved hiányt az esetben szereplő család? Milyen lehetőségei vannak a családsegítésnek a problémák kezelésében?

Az ötgyermekes család eladta városi összkomfortos lakását, és egy környékbeli faluba költözött. Az anya már ekkor, majd nem sokkal ezután az apa is munkanélkülivé vált. Az anya 8 osztállyal, az apa autószerelői végzettséggel rendelkezik. A férfi kezdetben „feketemunkához” jutott, mely némi biztonságot adott a munkajövedelem nélkül maradt család önfenntartásához.

Megtakarított pénzüket azonban rövid idő alatt felélték, sőt időközben eladósodtak. Jelenleg többnyire a gyerekek után járó ellátásokból élnek, ha elfogy a pénz, hitelbe vásárolnak, kölcsönkérnek. A kölcsönt azonban kamattal kell visszafizetni, amely gyakran 50, illetve 100%, s aki ebbe a körforgásba belekerül, nagyon nehezen tud szabadulni.

Mind az öt gyermek kiskorú, ketten speciális iskolába járnak. Táplálkozásuk rendszertelen, csak az iskolai étkezésük biztosított. Ruházatuk hiányos, a lakás elhanyagolt, fűtése a téli időszakban nem megoldott.

Információtartalom vázlata

- A megfosztottság fogalma, dimenziói
- A családok elszegényedésének leggyakoribb okai
- A munkanélküliség megjelenése és jellemzői Magyarországon
- A munkanélküliek ellátása és dilemmái
- A „feketemunka” fogalma, lehetőségének pozitív és negatív hatásai
- A „feketemunka” társadalmi megítélésének dilemmái
- Az esetben szereplő család biztonságát veszélyeztető tényezők és hiányok
- A családsegítés feladatai és módszerei
- A családsegítés lehetőségei a konkrét esetben szereplő problémák megoldására

A vizsgázó neve:

Értékelő lap

20. Milyen alapvető szükségleteiben szenved hiányt az esetben szereplő család? Milyen lehetőségei vannak a családsegítésnek a problémák kezelésében?

Az ötgyermekes család eladta városi összkomfortos lakását, és egy környékbeli faluba költözött. Az anya már ekkor, majd nem sokkal ezután az apa is munkanélkülivé vált. Az anya 8 osztállyal, az apa autószerelői végzettséggel rendelkezik. A férfi kezdetben „feketemunkához” jutott, mely némi biztonságot adott a munkajövedelem nélkül maradt család önfenntartásához.

Megtakarított pénzüket azonban rövid idő alatt felélték, sőt időközben eladósodtak. Jelenleg többnyire a gyerekek után járó ellátásokból élnek, ha elfogy a pénz, hitelbe vásárolnak, kölcsönkérik. A kölcsönt azonban kamattal kell visszafizetni, amely gyakran 50, illetve 100%, s aki ebbe a körforgásba belekerül, nagyon nehezen tud szabadulni.

Mind az öt gyermek kiskorú, ketten speciális iskolába járnak. Táplálkozásuk rendszertelen, csak az iskolai étkezésük biztosított. Ruházatuk hiányos, a lakás elhanyagolt, fűtése a téli időszakban nem megoldott.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szegénység jellemzői, okai	A megfosztottság fogalma, dimenziói	10	
		A családok elszegényedésének leggyakoribb okai	10	
B	A foglalkoztatáspolitikai alapkérdései és ellátásai	A munkanélküliség megjelenése és jellemzői Magyarországon	10	
		A munkanélküliek ellátása és dilemmái	10	
B	A szociális munka értékei	A „feketemunka” fogalma, lehetőségének pozitív és negatív hatásai	5	
		A „feketemunka” társadalmi megítélésének dilemmái	5	
		Az esetben szereplő család biztonságát veszélyeztető tényezők és hiányok	10	
B	A családsegítés, családgondozás feladatai és módszerei	A családsegítés feladatai és módszerei	10	
		A családsegítés lehetőségei a konkrét esetben szereplő problémák megoldására	10	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1852-06 A szükségletek és erőforrások felmérésének feladatai a szociális szakgondozásban
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 1. vizsgafeladat
 A szükségletek és erőforrások bemutatása egy esettanulmány alapján

A vizsgázó neve:

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
Összesen			90	
Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint			Max.	Elért
	Személyes	Elhivatottság, elkötelezettség	1	
		Érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság	1	
	Társas	Empatikus készség	1	
		Segítőkészség	1	
		Motiváló készség	1	
		Tolerancia	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazásának képessége	1	
		Információgyűjtés	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Helyzetfelismerés	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás