

NEMZETI ERŐFORRÁS MINISZTERIUM

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
1358-06/2 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

Szóbeli vizsgatevékenység

Szóbeli vizsgatevékenység időtartama: 45 perc

A 20/2007. (V. 21.) SZMM rendelet 23. § 1. bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tétteleit a/2011. számon kiadom.

Jóváhagyta:

Zámbori Tamás
főosztályvezető

2011

NEMZETI CSALÁD - ÉS SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
2. vizsgafeladat
Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

54 762 01 0010 54 03	Szociális, gyermek- és ifjúságvédelmi ügyintéző	Szociális segítő
-----------------------------	--	-------------------------

1. Készítse el a hiányok és a családi erőforrások listáját, valamint vegye számba az igénybe vehető külső segítségék körét az alábbi esetleírás alapján!

K. Sándor idézésre érkezett az önkormányzati hivatalba. Az idézés oka, hogy két nagyobb gyermeke, Krisztina (12 éves) és Sanyika (10 éves) az utóbbi időben ismét sokat mulasztott az iskolából, pedig már egyszer évet ismételték az igazolatlan mulasztásaik miatt. A Sándorral történő beszélgetés során kiderült, hogy alkoholbeteg felesége - aki kórházi kezelés alatt áll - nem tájékoztatta az iskolából érkező panaszokról, így nem tudta, hogy a gyermekei megint nem járnak rendszeresen iskolába. Eszter, a feleség hetek óta fekszik a városi kórház pszichiátriai osztályán, szülés utáni depressziója és esetenkénti alkoholizálása miatt. Várható, hogy a közeljövőben hazabocsátják.

Sándorral és családjával együtt él a nagymama, Sándor édesanyja. A két nagyobb gyermeknek van egy 8 hónapos öccse, Lacika, aki - valószínű koraszülött voltából adódóan - gyakran beteg. Krisztina és Sanyika csendes, visszahúzódó gyerekek, osztálytársaikkal nem sok kapcsolatuk van. Az iskolában nem sok sikerélményhez jutottak, ezért nem szeretnek oda járni.

Sándor a család egyedüli keresője géplakatosként dolgozik egy autószerelő műhelyben. Nagyon fontosnak tartja a gyerekek iskoláztatását. Ő maga felnőttként le is érettségizett, és különböző tanfolyamokat (A, B, C típusú gépjárművezetői tanfolyam; hegesztőtanfolyam) is végzett. Sándor a nyolcórás munkán kívül állandóan túlmunkát is vállal. Így tudták kifizetni a házra felvett hiteleket, és így tudja biztosítani a család megélhetését. A megélhetésért folyó küzdelemben Sándor keveset figyelt a gyermekekre, iskolai teljesítményükre, gyakran veszekedett feleségével erélytelensége miatt, s csak most szembesült az asszony betegségével, amelyet ezidáig bagatellizált. Sándor a gyermekek ellátásában édesanyja segítségére számíthat.

Az információtartalom vázlata

- Az emberi szükségletek fogalma
- Az emberi szükségletek rendszere
- Az erőforrások fogalma
- A tankötelezettség értelmezése
- A családi kapcsolatok jelentősége
- A hiányok és erőforrások listája
- Az igénybe vehető családtámogatási lehetőségek
- Az igénybe vehető gyermekjóléti szolgáltatások
- Az idézés mint közigazgatási eljárás értelmezése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

1. Készítse el a hiányok és a családi erőforrások listáját, valamint vegye számba az igénybe vehető külső segítségének körét az alábbi esettanulmány alapján!

K. Sándor idézésre érkezett az önkormányzati hivatalba. Az idézés oka, hogy két nagyobb gyermeke, Krisztina (12 éves) és Sanyika (10 éves) az utóbbi időben ismét sokat mulasztott az iskolából, pedig már egyszer évet ismételt az igazolatlan mulasztásai miatt. A Sándorral történő beszélgetés során kiderült, hogy alkoholbeteg felesége - aki kórházi kezelés alatt áll - nem tájékoztatta az iskolából érkező panaszokról, így nem tudta, hogy a gyermekei megint nem járnak rendszeresen iskolába. Eszter, a feleség hetek óta fekszik a városi kórház pszichiátriai osztályán, szülés utáni depressziója és esetenkénti alkoholizálása miatt. Várható, hogy a közeljövőben hazabocsátják.

Sándorral és családjával együtt él a nagymama, Sándor édesanyja. A két nagyobb gyermeknek van egy 8 hónapos öccse, Lacika, aki - valószínű koraszülött voltából adódóan - gyakran beteg. Krisztina és Sanyika csendes, visszahúzódozó gyerekek, osztálytársaikkal nem sok kapcsolatuk van. Az iskolában nem sok sikerélményhez jutottak, ezért nem szeretnek oda járni.

Sándor a család egyedüli keresője géplakatosként dolgozik egy autószerelő műhelyben. Nagyon fontosnak tartja a gyerekek iskoláztatását. Ő maga felnőttként le is érettségizett, és különböző tanfolyamokat (A, B, C típusú gépjárművezetői tanfolyam; hegesztőtanfolyam) is végzett. Sándor a nyolcórás munkán kívül állandóan túlmunkát is vállal. Így tudták kifizetni a házra felvett hiteket, és így tudja biztosítani a család megélhetését. A megélhetésért folyó küzdelemben Sándor keveset figyelt a gyermekekre, iskolai teljesítményükre, gyakran veszekedett feleségével erélytelensége miatt, s csak most szembesült az asszony betegségével, amelyet ezidáig bagatellizált. Sándor a gyermekek ellátásában édesanyja segítségére számíthat.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szociális munka általános alapjai	Az emberi szükségletek fogalma	5	
		Az emberi szükségletek rendszere	10	
		Az erőforrások fogalma	5	
B	Az egyénnel és családokkal végzendő szociális munka	A családi kapcsolatok jelentősége	10	
		A hiányok és erőforrások listája	10	
		A tankötelezettség értelmezése	5	
B	A családtámogatások rendszere	Az igénybe vehető családtámogatási lehetőségek	15	
Összesen			60	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

B	A gyermekjóléti alapellátások	Az igénybe vehető gyermekjóléti szolgáltatások	15	
B	Az intézményi levelezés	Az idézés, mint közigazgatási eljárás értelmezése	5	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Felelősségtudat	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Rendszerben való gondolkodás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

2. Készítsen ecomap-et a család intézményi kapcsolatairól, és készítse el az igénybe vehető támogatások listáját! I. Zoltán feleségével és három gyermekével él egy kisvárosi szobakonyhas lakásban. A legnagyobb gyermek harmadik osztályos, a középső óvodás. Zoltán egy helyi ABC-áruházban dolgozik minimálbérért. Felesége, Mária nyolc hónapos legkisebb gyermekükkel van otthon, és gyermekgondozási segélyben részesül. A kisgyermek gyakori betegsége, gyógykezelése és a nagyobb gyermekek ellátása nagy költséget jelent a szülők számára. Az önkormányzattól szeretnének a gyermekek ellátásra támogatást igényelni.

Az információtartalom vázlata

- Az ecomap fogalma
- Az ecomap funkciója az erőforrások és hiányok felmérése során
- Az ecomap jelrendszerének alkalmazása
- Az elkészített ecomap értelmezése
- A gyermekellátások rendszere
- A családtámogatási ellátási formák
- A minimálbér jelenleg érvényes összege
- A gyermekgondozási segély jelenleg érvényes összege
- Az igénybe vehető támogatások listája
- A támogatások igénybevételének feltételei

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

2. Készítsen ecomap-et a család intézményi kapcsolatairól, és készítse el az igénybe vehető támogatások listáját! I. Zoltán feleségével és három gyermekével él egy kisvárosi szobakonyhás lakásban. A legnagyobb gyermek harmadik osztályos, a középső óvodás. Zoltán egy helyi ABC-áruházban dolgozik minimálbérért. Felesége, Mária nyolc hónapos legkisebb gyermekükkel van otthon, és gyermekgondozási segélyben részesül. A kisgyermek gyakori betegsége, gyógykezelése és a nagyobb gyermekek ellátása nagy költséget jelent a szülők számára. Az önkormányzattól szeretnének a gyermekek ellátásra támogatást igényelni.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szociális munka általános alapjai	Az ecomap fogalma	5	
		Az ecomap funkciója az erőforrások és hiányok felmérése során	5	
		Az ecomap jelrendszerének alkalmazása	5	
		Az elkészített ecomap értelmezése	10	
B	A gyermek és ifjúságvédelem alapjai	A gyermekellátások rendszere	5	
B	A családtámogatások rendszere	A családtámogatási ellátási formák	10	
		A minimálbér jelenleg érvényes összege	5	
		A gyermekgondozási segély jelenleg érvényes összege	5	
B	A pénzbeli és természetbeni ellátások	Az igénybe vehető támogatások listája	10	
		A támogatások igénybevételeinek feltételei	20	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
4	Diagram, nomogram olvasása, értelmezése		2	
4	Diagram, nomogram kitöltése, készítése		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
5	Kézírás		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
Összesen			90	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Felelősségtudat	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Rendszerben való gondolkodás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

3. Készítsen problémalistát az alábbi eset alapján, és készítse el a problémák megoldásához kapcsolódóan az igénybe vehető támogatások listáját!

K. József 65 éves feleségével és unokájával él együtt városi családi házukban. Az unokájukat kezdettől fogva ők nevelik, lányuk csak ritkán látogatja meg őket, és anyagilag sem tudja támogatni sem szüleit, sem a gyermekét. Legtöbb időt a nagypapa tölti a kilencéves Sanyikával, mert a nagymama, Ilona még dolgozik. Az elmúlt években nagypapa a cukorbetegség szövődményeként egyre rosszabbul látott, majd megvakult. A közelmúltban az elektromos vezeték meghibásodása miatt a lakásban tűz keletkezett. K. József érzékelve a füstöt, ki akart menekülni a lakásból, de elesett, combnyaktörést és súlyos égési sérüléseket szenvedett. A szomszédok mentették ki. A házban jelentős anyagi kár keletkezett. Sándor háromhetes kórházi kezelése lassan befejeződik, de továbbra is ápolásra szorul. Ilona a városi önkormányzattól kér segítséget problémáinak megoldásához.

Az információtartalom vázlata

- A szociális szolgáltatások rendszere
- A városi önkormányzat szociális feladatai
- A szociális igazgatás szervei
- A pénzbeli ellátások formái
- A szociális alapszolgáltatások formái
- Átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások
- A problémalista elkészítése
- Az igénybe vehető szociális ellátások listája
- Az igénybe vehető szociális ellátások jogosultsági feltételei

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

3. Készítsen problémalistát az alábbi eset alapján, és készítse el a problémák megoldásához kapcsolódóan az igénybe vehető támogatások listáját!

K. József 65 éves feleségével és unokájával él együtt városi családi házukban. Az unokájukat kezdetől fogva ők nevelik, lányuk csak ritkán látogatja meg őket, és anyagilag sem tudja támogatni sem szüleit, sem a gyermekét. Legtöbb időt a nagypapa tölti a kilencéves Sanyikával, mert a nagymama, Ilona még dolgozik. Az elmúlt években nagypapa a cukorbetegség szövődményeként egyre rosszabbul látott, majd megvakult. A közelmúltban az elektromos vezeték meghibásodása miatt a lakásban tűz keletkezett. K. József érzékelve a füstöt, ki akart menekülni a lakásból, de elesett, combnyaktörést és súlyos égési sérüléseket szenvedett. A szomszédok mentették ki. A házban jelentős anyagi kár keletkezett. Sándor háromhetes kórházi kezelése lassan befejeződik, de továbbra is ápolásra szorul. Ilona a városi önkormányzattól kér segítséget problémáinak megoldásához.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szociális igazgatás szervezete	A szociális szolgáltatások rendszere	5	
		A városi önkormányzat szociális feladatai	5	
		A szociális igazgatás szervei	5	
B	A szociális alapszolgáltatások	A szociális alapszolgáltatások formái	10	
		A pénzbeli ellátások formái	5	
B	A szakosított ellátások	Átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások	5	
B	Az egyénnel és családokkal végzendő szociális munka	A problémalista elkészítése	15	
		Az igénybe vehető szociális ellátások listája	15	
		Az igénybe vehető szociális ellátások jogosultsági feltételei	15	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
5	Kézírás		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Felelősségtudat	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Rendszerben való gondolkodás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

4. Készítse el az alábbi esetben szereplő család erőforrásainak és problémáinak listáját!

L-né Ildikó 43 éves, három gyermekét egyedül nevelő édesanya. Agresszív, alkoholista férjétől hét évvel ezelőtt vált el, s akkor költözött a gyermekekkel egy Heves megyei kis faluba. Ekkor egy 50 éves, felújításra szoruló parasztházat tudott megvenni szülei támogatásával. De ő ennek is örült, hiszen több száz kilométer választotta el iszákos férjétől és korábbi életétől.

A lakhely megválasztásában fontos szempont volt az is, hogy az akkor 3 éves legkisebb gyermek asztmás volt, orvosai javasolták a mátrai hegyi levegőt.

Az évek során mindig sikerült valamit alakítani a házon. Gázfűtéssel, csatornázással, majd a nyílászárók cseréjével tették komfortosabbá. Közben a gyerekek is nőttek az anyagilag nehéz, de nyugodt körülmények között. Az italozó férj időközben meghalt, ezért a gyerekek árvaellátásban részesülnek. A család megélhetését az árvaellátás mellett a családi pótlék, a legkisebb gyermek 10 éves koráig járó gyes és a falu konyháján dolgozó anya minimálbérnek megfelelő fizetése fedezte.

Ma a legidősebb lány főiskolára jár, csak havonta látogat haza. A középső lány a közeli gimnáziumban tanul, a legkisebb fiúgyermek általános iskolás.

Az anya minden lehetőséget megragad, szabadsága alatt vállalt alkalmi munkával egészíti ki a család szerény jövedelmét. A kicsi utca, melyben az 1200 fős településen élnek, nagyon összetartó közösség. Befogadták a családot, és kölcsönösen számíthatnak egymás segítségére.

Az asszony néhány hete súlyos gerinc- és derékfájdalomról panaszkodik. Lábai zsibbadnak, szinte járásképtelen. Az orvosi diagnózis gerincsérv, mely sürgős operációval kezelhető. A betegség és a várható hosszú keresőképtelenség aggasztja, nem látja biztosítottnak az elkövetkezőkben családjá megélhetésének és a ház fenntartásának költségeit. Segítségért az önkormányzat jegyzőjéhez fordult.

Az információtartalom vázlata

- Az erőforrás fogalma a szociális munka rendszerében
- A minimálbér jelenleg érvényes összege
- A gyermekgondozási segély jelenleg érvényes összege
- A családtámogatási ellátások formái
- Az igénybe vehető szociális ellátások
- Az erőforrások listája
- A problémák listája
- A problémák értelmezése
- A problémamegoldás lehetőségei az eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

4. Készítse el az alábbi esetben szereplő család az erőforrásainak és problémáinak listáját!

L-né Ildikó 43 éves, három gyermekét egyedül nevelő édesanya. Agresszív, alkoholista férjétől hét évvel ezelőtt vált el, s akkor költözött a gyermekekkel egy Heves megyei kis faluba. Ekkor egy 50 éves, felújításra szoruló parasztházba tudott megmenni szülei támogatásával. De ő ennek is örült, hiszen több száz kilométer választotta el iszákos férjétől és korábbi életétől.

A lakhely megválasztásában fontos szempont volt az is, hogy az akkor 3 éves legkisebb gyermek asztmás volt, orvosai javasolták a mátrai hegyi levegőt.

Az évek során mindig sikerült valamit alakítani a házon. Gázfűtéssel, csatornázással, majd a nyílászárók cseréjével tették komfortosabbá. Közben a gyerekek is nőttek az anyagilag nehéz, de nyugodt körülmények között. Az italozó férj időközben meghalt, ezért a gyerekek árvaellátásban részesülnek. A család megélhetését az árvaellátás mellett a családi pótlék, a legkisebb gyermek 10 éves koráig járó gyes és a falu konyháján dolgozó anya minimálbérnek megfelelő fizetése fedezte.

Ma a legidősebb lány főiskolára jár, csak havonta látogat haza. A középső lány a közeli gimnáziumban tanul, a legkisebb fiúgyermek általános iskolás.

Az anya minden lehetőséget megragad, szabadsága alatt vállalt alkalmi munkával egészíti ki a család szerény jövedelmét. A kicsi utca, melyben az 1200 fős településen élnek, nagyon összetartó közösség. Befogadták a családot, és kölcsönösen számíthatnak egymás segítségére.

Az asszony néhány hete súlyos gerinc- és derékfájdalomról panaszkodik. Lábai zsibbadnak, szinte járásképtelen. Az orvosi diagnózis gerincsérv, mely sürgős operációval kezelhető. A betegség és a várható hosszú keresőképtelenség aggasztja, nem látja biztosítottnak az elkövetkezőkben családjának megélhetésének és a ház fenntartásának költségeit. Segítségért az önkormányzat jegyzőjéhez fordult.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szociális munka általános alapjai	Az erőforrás fogalma a szociális munka rendszerében	5	
		Az erőforrások listája	10	
		A problémák listája	10	
		A problémák értelmezése	10	
		A problémamegoldás lehetőségei az eset kapcsán	15	
B	A pénzbeli és természetbeni ellátások	A minimálbér jelenleg érvényes összege	5	
		Az igénybe vehető szociális ellátások	10	
B	A családtámogatások rendszere	A gyermekgondozási segély jelenleg érvényes összege	5	
		A családtámogatási ellátások formái	10	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Kézírás		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Felelősségtudat	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Rendszerben való gondolkodás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

5. Milyen intézmények, ellátások és szolgáltatások segíthetnek az alábbi esetben szereplőknek?

L. Jánosné Katalin 36 éves. Két lánygyermekével – 10 és 13 évesek – és férjével falun élnek családi házukban.

A család életét az alkoholizáló férj brutalitása tartja rettegésben. A férfit két évvel ezelőtt italozása miatt munkahelyéről is elbocsátották. Azóta az alkalmi munkákból szerzett pénzét viszi az utcában lévő kocsmába. A pénzt vagy elissza, vagy elkártyázza, vagy a játékgéppel eljátssza. Hazaérkezve tör-zúz, és tettelesen bántalmazza családját. Az asszony és a gyermekek nem egyszer a szomszédban találtak menedéket.

Az asszony elmondása szerint férje mindig is szerette az italt. Bízott azonban abban, hogy a gyermekek megszületésével minden megváltozik. Változás azonban nem történt, sőt azért is az asszonyt hibáztatta, hogy nem tudott neki fiúgyermeket szülni. Az évek folyamán a férj alkoholizmusa egyre csak mélyült.

Ennek ellenére belevágtak az építkezésbe, és nyolc évvel ezelőtt beköltöztek családi házukba. Öt évvel ezelőtt az asszony a két gyerekkel szülei kétszobás családi házába költözött. Ott lakott akkor idős szülein kívül húga, sógora és azok két gyermeke is. A két család egy-egy szobába, az idős szülők a konyhába szorultak. Szülei azonban mindig a szemére vetették, hogy a felépült új házat otthagytá, és gyermekeivel az amúgy is zsúfolt szülői házba költözött. A szülőkkel való gyakori konfliktusok, a férj könnyörgése és a megváltozására tett ígérete miatt kilenc hónapos különélés után az asszony gyerekeivel együtt visszaköltözött. Az ígérek azonban szertefoszlottak. A férj egy fél évig bírta fékezni agresszivitását. Azóta az asszony és a két gyermek szinte állandó rettegésben élnek. Bár az anya próbálja óvni gyermekeit, napközibe járnak és próbálják a lehető legkevesebb időt otthon tölteni. A gyerekek iskolai teljesítménye jó, csendes, szorgalmas tanulók.

Egy napon a testnevelő tanár súlyos sérülések nyomait látja a kisebb lányon, és jelzi az ifjúságvédelmi felelősnek, aki értesíti a gyermekjóléti szolgálat munkatársát.

Az információtartalom vázlata

- A családsegítés rendszere
- A jelzőrendszer fogalma és feladatai
- A gyermekek védelmének rendszere
- A gyermeki jogok
- A gyermeki jogok védelme
- A szülői jogok és köteleességek
- A gyermekjóléti alapellátások célja
- A gyermekjóléti alapellátások
- A fenti család segítésére igénybe vehető ellátások, szolgáltatások

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

5. Milyen intézmények, ellátások és szolgáltatások segíthetnek az alábbi esetben szereplőknek?

L. Jánosné Katalin 36 éves. Két lánygyermekével – 10 és 13 évesek – és férjével falun élnek családi házukban.

A család életét az alkoholizáló férj brutalitása tartja rettegésben. A férfit két évvel ezelőtt italozása miatt munkahelyéről is elbocsátották. Azóta az alkalmi munkákból szerzett pénzét viszi az utcában lévő kocsmába. A pénzt vagy elissza, vagy elkártyázza, vagy a játékgéppel eljátssza. Hazaérkezve tör-zúz, és tettelesen bántalmazza családját. Az asszony és a gyermekek nem egyszer a szomszédban találtak menedéket.

Az asszony elmondása szerint férje mindig is szerette az italt. Bízott azonban abban, hogy a gyermekek megszületésével minden megváltozik. Változás azonban nem történt, sőt azért is az asszonyt hibáztatta, hogy nem tudott neki fiúgyermeket szülni. Az évek folyamán a férj alkoholizmusa egyre csak mélyült.

Ennek ellenére belevágtak az építkezésbe, és nyolc évvel ezelőtt beköltöztek családi házukba. Öt évvel ezelőtt az asszony a két gyerekkel szülei kétszobás családi házába költözött. Ott lakott akkor idős szülein kívül húga, sógora és azok két gyermeke is. A két család egy-egy szobába, az idős szülők a konyhába szorultak. Szülei azonban mindig a szemére vetették, hogy a felépült új házat otthagytá, és gyermekeivel az amúgy is zsúfolt szülői házba költözött. A szülőkkel való gyakori konfliktusok, a férj könnyörgése és a megváltozására tett ígérete miatt kilenc hónapos különélés után az asszony gyerekeivel együtt visszaköltözött. Az ígérek azonban szertefoszlottak. A férj egy fél évig bírta fékezni agresszivitását. Azóta az asszony és a két gyermek szinte állandó rettegésben élnek. Bár az anya próbálja óvni gyermekeit, napközibe járnak és próbálják a lehető legkevesebb időt otthon tölteni. A gyerekek iskolai teljesítménye jó, csendes, szorgalmas tanulók.

Egy napon a testnevelő tanár súlyos sérülések nyomait látja a kisebb lányon, és jelzi az ifjúságvédelmi felelősnek, aki értesíti a gyermekjóléti szolgálat munkatársát.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Az egyénnel és családokkal végzendő szociális munka	A családsegítés rendszere	10	
		A jelzőrendszer fogalma és feladatai	5	
B	A gyermek és ifjúságvédelem alapjai	A gyermekek védelmének rendszere	10	
		A gyermeki jogok	10	
		A gyermeki jogok védelme	5	
		A szülői jogok és kötelességek	10	
B	A gyermekjóléti alapellátások	A gyermekjóléti alapellátások célja	5	
		A gyermekjóléti alapellátások	10	
		A fenti család segítésére igénybe vehető ellátások, szolgáltatások	15	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Felelősségtudat	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Rendszerben való gondolkodás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

6. Készítse el az erőforrások és a biztonságot veszélyeztető hiányok listáját az alábbi esettel kapcsolatban! Tegyen javaslatot az esetben szereplő férfi biztonságát javító szociális ellátásokra!

K. János 68 éves. Magányosan él egy kis tanyán. Feleségét két hónappal ezelőtt veszítette el. Fia és családja a fővárosban él, munkájuk csak ritkán teszi lehetővé, hogy az idős embert meglátogassák. A szomszéd tanya mintegy 800 méterre található, azt egy idős házaspár lakja. Amíg a jó idő tart, addig kapcsolatuk is mindennapos. Az esős és hideg évszak beköszöntével hetente, kéthetente látogatják egymást.

Az idős ember háziállatot tart, az ellátásukhoz szükséges takarmányt megtermeli. Nyugdíja igen alacsony, az özvegyi nyugdíjjal kiegészülve is nehezen fedezi - az egyébként szűkre szabott - kiadásait.

Két évvel ezelőtt szívinfarktuson esett át, azóta kardiológiai gondozásban részesül, állandó gyógyszerei vannak. Eddig ügyes-bajos dolgait felesége segítségével intézte. Mára azonban már problémát jelent, hogy naponta meleg étel kerüljön az asztalra, és az is, hogy motorra ülve intézze hivatalos ügyeit a 8 km-re eső legközelebbi faluban. A biztonság, melyet felesége mellett érzett, mára már a múlté. Fia kérte, adják el a tanyát, és költözzön fővárosi családi házuk önálló lakrészébe. Az idős ember azonban inkább a magányt, a nyugalmat és a természet közelségét választja. Megszokott korábbi életét nem hajlandó feladni, még a nagyobb biztonság érdekében sem.

Fia unszolására a körjegyzői hivatalt kereste meg, és kért segítséget szociális biztonságának javítása érdekében.

Az információtartalom vázlata

- A szociális munka holisztikus értelmezése
- Erőforrások fogalma a szociális munkában
- Az erőforrások listája
- A biztonság szükségletének értelmezése
- A biztonságot veszélyeztető hiányok listája
- A körjegyzőség fogalma és feladatai
- A javasolt ellátások
- A javasolt ellátások előnyei, hátrányai
- A javasolt ellátások megszerzésének feltételei

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

6. Készítse el az erőforrások és a biztonságot veszélyeztető hiányok listáját az alábbi esettel kapcsolatban! Tegyen javaslatot az esetben szereplő férfi biztonságát javító szociális ellátásokra!

K. János 68 éves. Magányosan él egy kis tanyán. Feleségét két hónappal ezelőtt veszítette el. Fia és családja a fővárosban él, munkájuk csak ritkán teszi lehetővé, hogy az idős embert meglátogassák. A szomszéd tanya mintegy 800 méterre található, azt egy idős házaspár lakja. Amíg a jó idő tart, addig kapcsolatuk is mindennapos. Az esős és hideg évszak beköszöntével hetente, kéthetente látogatják egymást.

Az idős ember háziállatot tart, az ellátásukhoz szükséges takarmányt megtermeli. Nyugdíja igen alacsony, az özvegyi nyugdíjjal kiegészülve is nehezen fedezi - az egyébként szűkre szabott - kiadásait.

Két évvel ezelőtt szívinfarktuson esett át, azóta kardiológiai gondozásban részesül, állandó gyógyszerei vannak. Eddig ügyes-bajos dolgait felesége segítségével intézte. Mára azonban már problémát jelent, hogy naponta meleg étel kerüljön az asztalra, és az is, hogy motorra ülve intézze hivatalos ügyeit a 8 km-re eső legközelebbi faluban. A biztonság, melyet felesége mellett érzett, mára már a múlté. Fia kérte, adják el a tanyát, és költözzön fővárosi családi házuk önálló lakrészébe. Az idős ember azonban inkább a magányt, a nyugalmat és a természet közelségét választja. Megszokott korábbi életét nem hajlandó feladni, még a nagyobb biztonság érdekében sem. Fia unszolására a körjegyzői hivatalt kereste meg, és kért segítséget szociális biztonságának javítása érdekében.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szociális munka általános alapjai	A szociális munka holisztikus értelmezése	5	
		Erőforrások fogalma a szociális munkában	5	
		Az erőforrások listája	10	
		A biztonság szükségletének értelmezése	5	
		A biztonságot veszélyeztető hiányok listája	10	
B	A szociális igazgatás szervezete	A körjegyzőség fogalma és feladatai	10	
B	A szociális alapszolgáltatások	A javasolt ellátások	10	
		A javasolt ellátások előnyei, hátrányai	15	
B	A szociális igazgatás általános szabályai	A javasolt ellátások megszerzésének feltételei	10	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Kézírás		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Felelősségtudat	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Rendszerben való gondolkodás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

7. Készítsen interjúvázlatot (legalább tíz, a személyes adatokon túli kérdést fogalmazzon meg) az erőforrások és a biztonságot veszélyeztető hiányok listájának felméréséhez az alábbi esettel kapcsolatban! Tegyen javaslatot az esetben szereplő férfi biztonságát javító szociális ellátásokra!

H. Béla 48 éves elvált férfi. Az egykor elismert szakmunkás egyszerre veszítette el állását és otthonát. Munkahelyét felszámolták, felesége őt kisemmizve másik férfi oldalán kezdett új életet. Közeli hozzátartozói nincsenek. Két hónapig befogadta egy gyermekkori barátja, aztán néhány hónapot, míg alkalmi munkája akadt, albérletben élt. Amikor a magas munkanélküliséggel küzdő városban már nem talált alkalmi munkát sem, és nem tudta fedezni lakhatását, az utcára került. Hol a parkban, hol a városközeli erdőben éri a reggel. Hetek óta magányosan kóborol az utcákon, gyakran látják őt a város szeméthyűjtői környékén. Nehezen megközelíthető, zárkózott ember benyomását kelti.

Az információtartalom vázlata

- Az interjú szerepe a szociális munkában
- Az interjúvázlat 10 kérdése
- Az erőforrás fogalma
- A biztonság jelentősége a szükségletek rendszerében
- A biztonságot veszélyeztető körülmények az esetben
- A javasolt ellátások
- A javasolt ellátások előnyei, hátrányai
- A javasolt ellátások megszerzésének feltételei

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

7. Készítsen interjúvázlatot (legalább tíz, a személyes adatokon túli kérdést fogalmazzon meg) az erőforrások és a biztonságot veszélyeztető hiányok listájának felméréséhez az alábbi esettel kapcsolatban! Tegyen javaslatot az esetben szereplő férfi biztonságát javító szociális ellátásokra!

H. Béla 48 éves elvált férfi. Az egykor elismert szakmunkás egyszerre veszítette el állását és otthonát. Munkahelyét felszámolták, felesége őt kisemmizve másik férfi oldalán kezdett új életet. Közeli hozzátartozói nincsenek. Két hónapig befogadta egy gyermekkori barátja, aztán néhány hónapot, míg alkalmi munkája akadt, albérletben élt. Amikor a magas munkanélküliséggel küzdő városban már nem talált alkalmi munkát sem, és nem tudta fedezni lakhatását, az utcára került. Hol a parkban, hol a városközeli erdőben éri a reggel. Hetek óta magányosan kóborol az utcákon, gyakran látják őt a város szeméthyűjtői környékén. Nehezen megközelíthető, zárkózott ember benyomását kelti.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szociális munka általános alapjai	Az interjú szerepe a szociális munkában	5	
		Az interjúvázlat 10 kérdése	20	
		Az erőforrás fogalma	5	
		A biztonság jelentősége a szükségletek rendszerében	10	
		A biztonságot veszélyeztető körülmények az esetben	10	
B	A szociális alapszolgáltatások	A javasolt ellátások	10	
		A javasolt ellátások előnyei, hátrányai	10	
B	A szociális igazgatás általános szabályai	A javasolt ellátások megszerzésének feltételei	10	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Kézírás		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Felelősségtudat	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Rendszerben való gondolkodás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

8. Készítsen ecomap-t az alábbi esettel kapcsolatban! Értelmezze az ideiglenes gondnok jogait és felelősségeit!

N. Lászlóné, Éva 84 éves. Férje négy évvel ezelőtti halála óta egyedül él egy 1200 fős kis faluban. Egy fia van. Férje bányász volt, ő maga háztartásbeli. Neki hagyományos értelemben sosem volt munkahelye. Férje jövedelme biztosította a család megélhetését. Amikor fiuk családot alapított, a két ember magára maradt. Nyugodt, kiegyensúlyozott életet éltek a férj haláláig. A veszteséget, melyet a férj halála jelentett, az idős asszony képtelen volt feldolgozni. Magányosnak, kilátástalannak érezte életét. Állandóan róla beszélt, róla álmodott, a fia azt tapasztalta, hogy beszél is hozzá. Az első magányos karácsonyi ünnepeket fia családjával, látszólag kiegyensúlyozott pszichés állapotban töltötte. Az ünnepek után azonban hazavágyott. Fia hazavitte, és mikor délután visszatért az idős asszonyt otthonában eszméletlen állapotban találta, kezében egy gyógyszeres üveggel. Az öngyilkossági kísérletet követően az asszony pszichiátriai kezelésben részesült. Az eltelt három év alatt hosszabb-rövidebb megszakításokkal továbbra is a pszichiátriai osztályon kezelik. Jelenleg a fiánál tartózkodik, önmaga ellátására képtelen, emiatt állandó jelleggel felügyeletre szorul. Állapotára tekintettel a gyámhivatal indokoltnak látta részére – a fia személyében – ideiglenes gondnok kirendelését, aki a per befejezését követően vállalta a gondnoki teendők ellátását.

Az információtartalom vázlata

- Az ecomap fogalma és alkalmazásának lehetőségei
- Az ecomap készítése során alkalmazható jelek értelmezése
- Az ecomap elkészítése és értelmezése
- A gyámhivatal eljárása az ideiglenes gondnok rendelése során
- Az ideiglenes gondnok feladatai
- Az ideiglenes gondnok felelősségei
- Az ideiglenes gondnok jogai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

8. Készítsen ecomap-t az alábbi esettel kapcsolatban! Értelmezze az ideiglenes gondnok jogait és felelősségeit

N. Lászlóné, Éva 84 éves. Férje négy évvel ezelőtti halála óta egyedül él egy 1200 fős kis faluban. Egy fia van. Férje bányász volt, ő maga háztartásbeli. Neki hagyományos értelemben sosem volt munkahelye. Férje jövedelme biztosította a család megélhetését. Amikor fiuk családot alapított, a két ember magára maradt. Nyugodt, kiegyensúlyozott életet éltek a férj haláláig. A veszteséget, melyet a férj halála jelentett, az idős asszony képtelen volt feldolgozni. Magányosnak, kilátástalannak érezte életét. Állandóan róla beszélt, róla álmodott, a fia azt tapasztalta, hogy beszél is hozzá. Az első magányos karácsonyi ünnepeket fia családjával, látszólag kiegyensúlyozott pszichés állapotban töltötte. Az ünnepek után azonban hazavágyott. Fia hazavitte, és mikor délután visszatért az idős asszonyt otthonában eszméletlen állapotban találta, kezében egy gyógyszeres üveggel. Az öngyilkossági kísérletet követően az asszony pszichiátriai kezelésben részesült. Az eltelt három év alatt hosszabb-rövidebb megszakításokkal továbbra is a pszichiátriai osztályon kezelik. Jelenleg a fiánál tartózkodik, önmaga ellátására képtelen, emiatt állandó jelleggel felügyeletre szorul. Állapotára tekintettel a gyámhivatal indokoltnak látta részére – a fia személyében – ideiglenes gondnok kirendelését, aki a per befejezését követően vállalta a gondnoki teendők ellátását.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szociális munka általános alapjai	Az ecomap fogalma és alkalmazásának lehetőségei	10	
		Az ecomap készítése során alkalmazható jelek értelmezése	10	
		Az ecomap elkészítése és értelmezése	15	
B	A gyámügyi igazgatás szervezete és feladatai	A gyámhivatal eljárása az ideiglenes gondnok rendelése során	10	
		Az ideiglenes gondnok feladatai	15	
		Az ideiglenes gondnok felelősségei	10	
		Az ideiglenes gondnok jogai	10	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Diagram, nomogram olvasása, értelmezése		2	
4	Diagram, nomogram kitöltése, készítése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Felelősségtudat	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Rendszerben való gondolkodás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

9. Készítse el az alábbi esettel kapcsolatban a hiányok, valamint az igénybe vehető ellátások és szolgáltatások listáját!

A G. család nehéz anyagi körülmények között él. Az anya rokkantnyugdíjas, az apa szezonális munkákból szerez alkalmi jövedelmet. A négygyermekes család az utóbbi években folyamatos kapcsolatban van a gyermekjóléti szolgálattal. Ennek ellenére Gábor, a 14 éves legidősebb gyermek többszöri bűncselekménye miatt pártfogó felügyelet alá került. A szoros iskolai, szülői és pártfogói ellenőrzéssel Gábor kisebb-nagyobb stiklijei alábbhagytak. A gyerek tisztában van helyzetének súlyával, ezért igyekszik az elvárásoknak megfelelően viselkedni. A család anyagi helyzetének javítása érdekében az anya az önkormányzathoz fordul segítségért.

Az információtartalom vázlata

- A gyermekjóléti alapellátások formái
- A gyermekjóléti szolgálat feladatai
- A pártfogó felügyelet fogalma, feltételei
- A pártfogó felügyelő kirendelésének eljárása
- A rokkantsági nyugdíj igénybevételének feltételei
- A hiányok listája
- Az igénybe vehető önkormányzati ellátások listája
- Az igénybe vehető szolgáltatások listája

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

9. Készítse el az alábbi esettel kapcsolatban a hiányok, valamint az igénybe vehető ellátások és szolgáltatások listáját!

A G. család nehéz anyagi körülmények között él. Az anya rokkantnyugdíjas, az apa szezonális munkákból szerez alkalmi jövedelmet. A négygyermekes család az utóbbi években folyamatos kapcsolatban van a gyermekjóléti szolgálattal. Ennek ellenére Gábor, a 14 éves legidősebb gyermek többszöri bűncselekménye miatt pártfogó felügyelet alá került. A szoros iskolai, szülői és pártfogói ellenőrzéssel Gábor kisebb-nagyobb stiklijei alábbhagytak. A gyerek tisztában van helyzetének súlyával, ezért igyekszik az elvárásoknak megfelelően viselkedni. A család anyagi helyzetének javítása érdekében az anya az önkormányzathoz fordul segítségért.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A gyermekjóléti alapellátások	A gyermekjóléti alapellátások formái	10	
		A gyermekjóléti szolgálat feladatai	10	
B	A gyermekvédelmi gondoskodás formái	A pártfogó felügyelet fogalma, feltételei	10	
		A pártfogó felügyelő kirendelésének eljárása	10	
C	Munkajogi alapismeretek	A rokkantsági nyugdíj igénybevételének feltételei	10	
B	A szociális munka általános alapjai	A hiányok listája	10	
B	A pénzbeli és természetbeni ellátások	Az igénybe vehető önkormányzati ellátások listája	10	
		Az igénybe vehető szolgáltatások listája	10	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Felelősségtudat	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Rendszerben való gondolkodás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

10. Készítsen listát az esetben szereplő fiatalkorú pszichés és szociális hiányairól!

A 15 éves H. Ramónát az édesapja egyedül nevelte. Az apa súlyos betegség után meghalt, ezért a gyermek részére gyám kirendelésére került sor. Eközben a gyámhatóság felkutatta az addig ismeretlen helyen tartózkodó anyát, aki születése óta nem tartott kapcsolatot gyermekével, s a megkereséskor is elzárkózott a szülői feladatok ellátásától. Ezért a gyámhatóság a szülői felügyeleti jogának szüneteltetéséről döntött. A gyámi feladatok ellátásával felruházta az apai nagyapát.

Ramóna problémás magatartása (csavargás, tankötelezettség elmulasztása, kifogásolható életmód) miatt a nagyapa kérelmezte a gyámi tisztségéből történő soron kívüli felmentését, mert nem tudta vállalni a gyermek további felügyeletét.

A gyermek elhelyezése érdekében a gyámhivatal megvizsgálta a körülményeket, és megállapította, hogy nincs a családban más alkalmas ismert hozzátartozó, akinél a fiatalkorú elhelyezhető, ezért az ideiglenes hatályú elhelyezéséről döntött. A fiatal leány az átmeneti otthonba történő szállítását követő 1 hét elteltével megszökött, és egy hónapon keresztül szökésben volt.

A gyámhivatalt a gyermek távoli hozzátartozói keresték meg azzal, hogy a fiatalkorú látogatóban volt náluk - mint utóbb kiderült, szökése idején - s kérte, hogy vállalják az ellátását. Mivel a család körülményei megfelelőek, a gyermek ellátását szívesen vállalják, s a fiatalkorú részéről is egyfajta érzelmi kötődés tapasztalható. A gyámhatóság a fiatalkorú családba fogadásához hozzájárult, a befogadó családban az apai rokont a gyermek gyámjául rendelte.

Az információtartalom vázlatja

- Az emberi szükségletek rendszere
- A család szocializációs feladatai
- Az anya szerepe a személyiség fejlődésében
- A gyermekvédelem hatósági intézkedései
- A gyámhatóság feladatai
- A gyám feladatai
- A gyám kirendelésének eljárása
- A családba fogadás értelmezése
- A hiányok listája
- A hiányok értelmezése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

10. Készítsen listát az esetben szereplő fiatalkorú pszichés és szociális hiányairól!

A 15 éves H. Ramónát az édesapja egyedül nevelte. Az apa súlyos betegség után meghalt, ezért a gyermek részére gyám kirendelésére került sor. Eközben a gyámhatóság felkutatta az addig ismeretlen helyen tartózkodó anyát, aki születése óta nem tartott kapcsolatot gyermekével, s a megkereséskor is elzárkózott a szülői feladatok ellátásától. Ezért a gyámhatóság a szülői felügyeleti jogának szüneteltetéséről döntött. A gyámi feladatok ellátásával felruházta az apai nagyapát.

Ramóna problémás magatartása (csavargás, tankötelezettség elmulasztása, kifogásolható életmód) miatt a nagyapa kérelmezte a gyámi tisztségéből történő soron kívüli felmentését, mert nem tudta vállalni a gyermek további felügyeletét.

A gyermek elhelyezése érdekében a gyámhivatal megvizsgálta a körülményeket, és megállapította, hogy nincs a családban más alkalmas ismert hozzátartozó, akinél a fiatalkorú elhelyezhető, ezért az ideiglenes hatályú elhelyezéséről döntött. A fiatal leány az átmeneti otthonba történő szállítását követő 1 hét elteltével megszökött, és egy hónapon keresztül szökésben volt.

A gyámhivatalt a gyermek távoli hozzátartozói keresték meg azzal, hogy a fiatalkorú látogatóban volt náluk - mint utóbb kiderült, szökése idején - s kérte, hogy vállalják az ellátását. Mivel a család körülményei megfelelőek, a gyermek ellátását szívesen vállalják, s a fiatalkorú részéről is egyfajta érzelmi kötődés tapasztalható. A gyámhatóság a fiatalkorú családba fogadásához hozzájárult, a befogadó családban az apai rokont a gyermek gyámjául rendelte.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szociális munka általános alapjai	Az emberi szükségletek rendszere	5	
		A hiányok listája	5	
		A hiányok értelmezése	10	
B	A gyermekvédelem pszichológiai vonatkozásai	A család szocializációs feladatai	5	
		Az anya szerepe a személyiség fejlődésében	5	
B	A gyermekvédelmi szakellátások	A gyermekvédelem hatósági intézkedései	10	
		A családba fogadás értelmezése	10	
B	A gyámság feladatai és szabályai	A gyámhatóság feladatai	10	
		A gyám feladatai	10	
		A gyám kirendelésének eljárása	10	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Felelősségtudat	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Rendszerben való gondolkodás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

11. Készítsen interjúvázlatot (legalább tíz, a személyes adatokon túli kérdést fogalmazzon meg) az erőforrások és a biztonságot veszélyeztető hiányok listájának felméréséhez a vér szerinti szülőkkel folytatandó beszélgetéshez!

D. Viktória 3 éves. A gyermeket felelőtlen, alkohol- és kábítószer-fogyasztó szülei gondatlansága miatt fogadta családjába nagynénje, V-né Ildikó, a szülők lakhelyétől távol eső községben. V.-nét a gyámhivatal a gyermek gyámjául rendelte. Az eddig zaklatott körülmények között élő kislány megnyugodott, megszokta ideiglenes „új” családját, megszerette őket. Beíratták az óvodába, lassan kialakultak az új szokások, a napirend, rendszeressé vált az élete. A vér szerinti szülők eközben orvosi kezeléseken vettek részt, de még nem gyógyultak meg, ezt azonban nem látják be. Folyamatosan - a kapcsolattartási időn túl is - zaklatják a gyámot, akinek emiatt veszélybe került a házassága.

Az információtartalom vázlata

- A biztonság és a rendszeresség szerepe a gyermek fejlődésében
- A gyermek kapcsolatrendszerének értelmezése
- A gyámhatóság feladatai
- A gyám feladatai
- A gyám felelőssége
- A gyám jogai
- A gyám kirendelésének eljárása
- Az interjúterv tíz kérdése

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

11. Készítsen interjú vázlatot (legalább tíz, a személyes adatokon túli kérdést fogalmazzon meg) az erőforrások és a biztonságot veszélyeztető hiányok listájának felméréséhez a vér szerinti szülőkkel folytatandó beszélgetéshez!

D. Viktória 3 éves. A gyermeket felelőtlen, alkohol- és kábítószer-fogyasztó szülei gondatlansága miatt fogadta családjába nagynénje, V-né Ildikó, a szülők lakhelyétől távol eső községben. V.-nét a gyámhivatal a gyermek gyámjául rendelte. Az eddig zaklatott körülmények között élő kislány megnyugodott, megszokta ideiglenes „új” családját, megszerette őket. Beírták az óvodába, lassan kialakultak az új szokások, a napirend, rendszeressé vált az élete. A vér szerinti szülők eközben orvosi kezeléseken vettek részt, de még nem gyógyultak meg, ezt azonban nem látják be. Folyamatosan - a kapcsolattartási időn túl is - zaklatják a gyámot, akinek emiatt veszélybe került a házassága.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szociális munka általános alapjai	A biztonság és a rendszeresség szerepe a gyermek fejlődésében	10	
		A gyermek kapcsolatrendszerének értelmezése	10	
		Az interjúterv tíz kérdése	20	
B	A gyámügyi igazgatás szervezete és feladatai	A gyámhatóság feladatai	5	
B	A gyámság feladatai és szabályai	A gyám feladatai	10	
		A gyám felelőssége	10	
		A gyám jogai	10	
		A gyám kirendelésének eljárása	5	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
Összesen			10	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Felelősségtudat	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Rendszerben való gondolkodás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

12. Az alábbi adatok felhasználásával készítsen szükségletlistát, vesse össze a település által kötelezően nyújtandó ellátási formákkal!

A Kelet-magyarországi régió 7 543 fős településének lakosságszám-adatai a következők:

- a lakosság 17%-a 60 év feletti,
- 22%-a 40-59 év közötti,
- 37%-os a 20-39 év közötti korosztály,
- a lakosság 24%-a 0-19 éves.

A munkanélküliség a rendszerváltást követően tartós jelenséggé vált a településen. A jelenleg regisztrált munkanélküliek száma 518 fő, a lakosság közel 7%-a. A regisztrált munkanélküliek 67%-a tartós munkanélküli.

A településen egyetlen kisebbségi csoport, a cigányság él, létszámuk 762-811 fő.

A településen levő lakások száma: 2 475. Ebből a vízvezetékbe kapcsolt lakások száma: 2004.

Az egészségügyi ellátást az Egészségügyi Központ biztosítja. Működik szakrendelés, laboratórium és orvosi ügyelet is. A lakosságot 4 felnőtt háziorvos, 2 gyermekorvos és 2 fogszakorvos látja el. A védőnői körzetek száma: 4.

Az időskorúak egyharmada napi, egyharmada időszakos segítségre szorul önmaga, illetve háztartása ellátásában.

A településen Mikrotérségi Szociális Szolgáltató Központ működik.

Az információtartalom vázlata

- A közösségi szociális munka elméletei
- A közösségfejlesztő tevékenység célja
- A mellékelt adatok értelmezése
- A helyi erőforrások és ellátási hiányok feltérképezésének jelentősége
- Az önkormányzat kötelezően előírt szociális ellátásai
- A meglévő szociális ellátások
- Szolgáltatásfejlesztési javaslat

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

12. Az alábbi adatok felhasználásával készítsen szükségletlistát, vesse össze a település által kötelezően nyújtandó ellátási formákkal!

A Kelet-magyarországi régió 7 543 fős településének lakosság számadatai a következők:

- a lakosság 17%-a 60 év feletti,
- 22%-a 40-59 év közötti,
- 37%-os a 20-39 év közötti korosztály,
- a lakosság 24%-a 0-19 éves.

A munkanélküliség a rendszerváltást követően tartós jelenséggé vált a településen. A jelenleg regisztrált munkanélküliek száma 518 fő, a lakosság közel 7%-a. A regisztrált munkanélküliek 67%-a tartós munkanélküli.

A településen egyetlen kisebbségi csoport, a cigányság él, létszámuk 762-811 fő.

A településen levő lakások száma: 2 475. Ebből a vízvezetékbe kapcsolt lakások száma: 2004.

Az egészségügyi ellátást az Egészségügyi Központ biztosítja. Működik szakrendelés, laboratórium és orvosi ügyelet is. A lakosságot 4 felnőtt háziorvos, 2 gyermekorvos és 2 fogszakorvos látja el. A védőnői körzetek száma: 4.

Az időskorúak egyharmada napi, egyharmada időszakos segítségre szorul önmaga, illetve háztartása ellátásában.

A településen Mikrotérségi Szociális Szolgáltató Központ működik.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szociális munka általános alapjai	A közösségi szociális munka elméletei	5	
		A közösségfejlesztő tevékenység célja	10	
B	A szociális ellátó intézmények szervezése és működtetése	A mellékelt adatok értelmezése	15	
		A helyi erőforrások és ellátási hiányok feltérképezésének jelentősége	10	
		Az önkormányzat kötelezően előírt szociális ellátásai	15	
		A meglévő szociális ellátások	10	
		Szolgáltatásfejlesztési javaslat	15	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
5	Kézírás		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Felelősségtudat	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Rendszerben való gondolkodás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

13. Értelmezze az alábbi esetben szereplő idős asszony problémáinak megoldási lehetőségeit a szükségletek és erőforrások mérlegelése alapján!

M. Józsefné Anna néni 74 éves. Egyedül él egy 1300 fős településen. Három lánya van. Két idősebb lánya és családja a környéken lakik, ők ritkán látogatják. Kapcsolata legkisebb lányával a legjobb, ő azonban egy 80 km-re fekvő kisváros családi házas övezetében él. A téli, fűtési időszakot nála szokta tölteni, de februárban már nagyon várja a tavaszt, hogy a hidegek elmúltával saját otthonába visszakerülhessen. Bár már igen nehezen látja el a ház körüli munkát, mégis csak otthon, a megszokott környezetben, az ismerős emberek között érzi igazán jól magát.

A tél közeledtével az idős asszony azt kéri lányától, próbálja meg a településen működő kistérségi idősok otthonába felvetetni a téli időszakra, akkor legalább falujában marad, és bármikor hazamehet. Gyakran megfordul az otthonban odaköltözött ismerőseit, rokonait látogatva. A gondozók nagy részét is ismeri, hiszen falubeliek.

Az információtartalom vázlata

- A kapcsolatok jelentősége az idős emberek életében
- Az önkormányzatok feladatai az idősellátásban
- Az idősellátás rendszere
- A személyes gondoskodást nyújtó idősellátó intézmények típusai
- A ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás igénylésének feltételei
- Az átmeneti ellátás igénylésének feltételei
- Az intézményi jogviszony tartalma
- A személyes gondoskodásban részesülők érdekvédelmének fórumai, lehetőségei

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

13. Értelmezze az alábbi esetben szereplő idős asszony problémáinak megoldási lehetőségeit a szükségletek és erőforrások mérlegelése alapján!

M. Józsefné Anna néni 74 éves. Egyedül él egy 1300 fős településen. Három lánya van. Két idősebb lánya és családja a környéken lakik, ők ritkán látogatják. Kapcsolata legkisebb lányával a legjobb, ő azonban egy 80 km-re fekvő kisváros családi házas övezetében él. A téli, fűtési időszakot nála szokta tölteni, de februárban már nagyon várja a tavaszt, hogy a hidegek elmúltával saját otthonába visszakerülhessen. Bár már igen nehezen látja el a ház körüli munkát, mégis csak otthon, a megszokott környezetben, az ismerős emberek között érzi igazán jól magát.

A tél közeledtével az idős asszony azt kéri lányától, próbálja meg a településen működő kistérségi idősok otthonába felvetetni a téli időszakra, akkor legalább falujában marad, és bármikor hazamehet. Gyakran megfordul az otthonban odaköltözött ismerőseit, rokonait látogatva. A gondozók nagy részét is ismeri, hiszen falubeliek.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szociális munka általános alapjai	A kapcsolatok jelentősége az idős emberek életében	10	
B	A szociális alapszolgáltatások	Az önkormányzatok feladatai az idősellátásban	10	
B	A szociális ellátó intézmények szervezése és működtetése	Az idősellátás rendszere	10	
		A személyes gondoskodást nyújtó idősellátó intézmények típusai	10	
		A ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás igénylésének feltételei	10	
		Az átmeneti ellátás igénylésének feltételei	10	
B	Az intézményi jogviszony szabályai	Az intézményi jogviszony tartalma	10	
		A személyes gondoskodásban részesülők érdekvédelmének fórumai, lehetőségei	10	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Információforrások kezelése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Felelősségtudat	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Rendszerben való gondolkodás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

14. Mutassa be az önkormányzatok lehetőségeit és kötelességeit a hajléktalanok ellátásában!
„Két hónapos voltam, amikor állami gondozásba kerültem... majd Fótra... Nem tudtam, milyen családhoz tartozni, így nem is hiányzott nekem a család... Én nem vagyok olyan lázongó típus. Velem soha nem voltak igazán problémák... Amíg be nem töltöttem a 18. életévemet ... gondoskodtak rólam, autószerelő lettem. Kikerültem onnan, és nem volt hova mennem. Csak csapódtam egyik helyről a másikra. Most kezdtem el gyűlölni apámat és anyámat, hogy ilyen lehetetlen és kilátástalan helyzetbe juttattak.” (Z. T. 20 éves)

Az információtartalom vázlata

- A hajléktalanság fogalma
- A hajléktalanság kialakulásának okai Magyarországon
- A hajléktalanná válás fenti esetben leírt útjának értelmezése
- Z. T. személyes erőforrásai, hiányai
- A hajléktalan személyek életmódjának jellemzői
- A hajléktalan-ellátás jogszabályi keretei
- A hajléktalan-ellátás intézményrendszere
- A helyi önkormányzat lehetőségei Z. T. ellátásában

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

14. Mutassa be az önkormányzatok lehetőségeit és kötelességeit a hajléktalanok ellátásában!
„Két hónapos voltam, amikor állami gondozásba kerültem... majd Fótra... Nem tudtam, milyen családhhoz tartozni, így nem is hiányzott nekem a család... Én nem vagyok olyan lázongó típus. Velem soha nem voltak igazán problémák... Amíg be nem töltöttem a 18. életévemet ... gondoskodtak rólam, autószerelő lettem. Kikerültem onnan, és nem volt hova mennem. Csak csapódtam egyik helyről a másikra. Most kezdtem el gyűlölni apámat és anyámat, hogy ilyen lehetetlen és kilátástalan helyzetbe juttattak.” (Z. T. 20 éves)

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szociális munka általános alapjai	A hajléktalanság fogalma	5	
		A hajléktalanság kialakulásának okai Magyarországon	10	
		A hajléktalanná válás fenti esetben leírt útjának értelmezése	10	
		Z. T. személyes erőforrásai és hiányai	10	
		A hajléktalan személyek életmódjának jellemzői	10	
B	A szakosított ellátások	A hajléktalan-ellátás jogszabályi keretei	10	
		A hajléktalan-ellátás intézményrendszere	10	
B	A szociális alapszolgáltatások	A helyi önkormányzat lehetőségei Z. T. ellátásában	15	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Információforrások kezelése		2	
Összesen			90	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Felelősségtudat	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Rendszerben való gondolkodás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

15. Értelmezze és készítsen listát az alábbi esetben szereplők erőforrásairól, valamint az önkormányzat és az említett civil szervezet segítségnyújtási lehetőségeiről!

G. Attiláné Noémi 40 éves. Egy vidéki nagyváros VII. emeleti panellakásában él 17 éves lányával és férjével. Két hónappal ezelőtt súlyos munkahelyi baleset során gerincsérülést szenvedett, melynek következtében alsó végtagjai megbénultak.

A kórházi rehabilitációt követően visszakerült otthonába. A két és fél szobás lakásban közlekedése a kerekes széssel igen nehézkes, a fürdőszoba használatát is csak segítséggel tudja megoldani. Noémi már túl az első sokkon, úgy érzi, megfelelő támogatás mellett még mindig hasznos életet élhet, de az átmeneti időben, amíg megtanul együtt élni mozgáskorlátozottságával, támogatásra szorul. Ápolását-gondozását édesanyja vállalná, aki bár nyugdíj előtt áll, feladná munkáját lánya támogatása érdekében. Így férje is nyugodt lenne, ha Noémit biztonságban tudhatná.

A lakás átalakításainak és Noémi ápolásának megoldására orvosuk javaslatára az önkormányzathoz és a városban működő Mozgáskorlátozottak Egyesületéhez fordultak segítségért.

Az információtartalom vázlata

- A fogyatékos személyeket megillető jogok
- A mozgássérültek társadalmi integrációjának nehézségei
- A mozgássérültek támogatásának jogi keretei
- Noémi erőforrásainak listája
- Az önkormányzat lehetőségei az esetben szereplők problémájának megoldására
- A civil szervezet fogalma
- A civil szervezet szerepe a szociális ellátások területén
- A Mozgáskorlátozottak Egyesületének lehetőségei a jelzett probléma megoldásában

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

15. Értelmezze és készítsen listát az alábbi esetben szereplők erőforrásairól, valamint az önkormányzat és az említett civil szervezet segítségnyújtási lehetőségeiről!

G. Attiláné Noémi 40 éves. Egy vidéki nagyváros VII. emeleti panellakásában él 17 éves lányával és férjével. Két hónappal ezelőtt súlyos munkahelyi baleset során gerincsérülést szenvedett, melynek következtében alsó végtagjai megbénultak.

A kórházi rehabilitációt követően visszakért otthonába. A két és fél szobás lakásban közlekedése a kerekesszéssel igen nehézkes, a fürdőszoba használatát is csak segítséggel tudja megoldani. Noémi már túl az első sokkon, úgy érzi, megfelelő támogatás mellett még mindig hasznos életet élhet, de az átmeneti időben, amíg megtanul együtt élni mozgáskorlátozottságával, támogatásra szorul. Ápolását-gondozását édesanyja vállalná, aki bár nyugdíj előtt áll, feladná munkáját lánya támogatása érdekében. Így férje is nyugodt lenne, ha Noémit biztonságban tudhatná.

A lakás átalakításainak és Noémi ápolásának megoldására orvosuk javaslatára az önkormányzathoz és a városban működő Mozgáskorlátozottak Egyesületéhez fordultak segítségért.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Az egyénnel és családokkal végzendő szociális munka	A fogyatékos személyeket megillető jogok	10	
		A mozgássérültek társadalmi integrációjának nehézségei	10	
		A mozgássérültek támogatásának jogi keretei	10	
		Noémi erőforrásainak listája	15	
B	A szociális igazgatás általános szabályai	Az önkormányzat lehetőségei az esetben szereplők problémájának megoldására	10	
C	A civil szervezetek jellemzői	A civil szervezet fogalma	5	
		A civil szervezet szerepe a szociális ellátások területén	10	
		A Mozgáskorlátozottak Egyesületének lehetőségei a jelzett probléma megoldásában	10	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Felelősségtudat	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Rendszerben való gondolkodás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

16. Készítsen interjúvázlatot (legalább tíz, a személyes adatokon túli kérdést fogalmazzon meg) az alábbi esettel kapcsolatos környezettanulmány készítéséhez!

K. József 73 éves. Egy kétezer lelkes településen élnek feleségével, szoba-konyhás, komfort nélküli saját tulajdonú családi házban. A ház falai omladoznak, az udvar és a kert elhanyagolt, vezetékes víz az udvarban sincsen, a kertben fűrt kút található.

Az idős házaspár megélhetését a férfi nyugdíja és az asszony számára folyósított időskorúak járadéka jelenti.

Az idős ember járókeret segítségével közlekedik. Lábai gyakorta fájlalja, súlyos érszűkülete van. Ő intézi a napi bevásárlást, mely számukra a kenyér és mellette az alkohol beszerzését jelenti.

K. József télen-nyáron szinte ugyanazt a ruhát viseli. Külseje és ápolatlansága miatt kerülnek az emberek.

Felesége szinte ki sem mozdul a házból. Magas a vérnyomása, évekkel ezelőtt agyvérzésen esett át, fél oldala akkor megbénult. Azóta mozgása igen nehézkes, gyógyszeresedése esetleges. Egyetlen fiuk a faluban él, azonban évek óta nem beszél szüleivel. Kapcsolatuk az idős szülők alkoholizálása, a számára elfogadhatatlan életmódjuk miatt romlott meg.

A hosszú éveken át elhanyagolt házuk mára életveszélyessé vált. Veszélyezteteti lakói, sőt a szomszéd ház épségét is. A szomszédok többször jelezték a problémát K. Józsefnek – felajánlva segítségüket is –, mivel nem történt semmi változás, a megoldás érdekében a szomszédok segítségért fordultak az önkormányzathoz.

Az információtartalom vázlata

- Az interjú szerepe a szociális munkában
- Az interjúvázlat 10 kérdése
- A környezettanulmány készítésének célja
- A biztonság jelentősége a szükségletek rendszerében
- A családi kapcsolatok jelentősége az idős emberek életében
- A mozgósítható erőforrások számbavétele
- Az önkormányzatok kötelezően előírt feladatai a szociális biztonság fenntartásában, megteremtésében
- Javaslat az esetben érzékelhető problémák megoldására

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

16. Készítsen interjúvázlatot (legalább tíz, a személyes adatokon túli kérdést fogalmazzon meg) az alábbi esettel kapcsolatos környezettanulmány készítéséhez!

K. József 73 éves. Egy kétezer lelkes településen élnek feleségével, szoba-konyhás, komfort nélküli saját tulajdonú családi házban. A ház falai omladoznak, az udvar és a kert elhanyagolt, vezetékes víz az udvarban sincsen, a kertben fúrt kút található.

Az idős házaspár megélhetését a férfi nyugdíja és az asszony számára folyósított időskorúak járadéka jelenti.

Az idős ember járókeret segítségével közlekedik. Lábai gyakorta fájlalja, súlyos érszűkülete van. Ő intézi a napi bevásárlást, mely számukra a kenyér és mellette az alkohol beszerzését jelenti.

K. József télen-nyáron szinte ugyanazt a ruhát viseli. Külseje és ápolatlansága miatt kerülik az emberek.

Felesége szinte ki sem mozdul a házból. Magas a vérnyomása, évekkel ezelőtt agyvérzésen esett át, fél oldala akkor megbénult. Azóta mozgása igen nehézkes, gyógyszeresedése esetleges. Egyetlen fiuk a faluban él, azonban évek óta nem beszél szüleivel. Kapcsolatuk az idős szülők alkoholizálása, a számára elfogadhatatlan életmódjuk miatt romlott meg.

A hosszú éveken át elhanyagolt házuk mára életveszélyessé vált. Veszélyezteteti lakói, sőt a szomszéd ház épségét is. A szomszédok többször jelezték a problémát K. Józsefnek – felajánlva segítségüket is –, mivel nem történt semmi változás, a megoldás érdekében a szomszédok segítségért fordultak az önkormányzathoz.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szociális munka általános alapjai	Az interjú szerepe a szociális munkában	10	
		Az interjúvázlat 10 kérdése	20	
		A környezettanulmány készítésének célja	5	
		A biztonság jelentősége a szükségletek rendszerében	5	
B	Az egyénnel és családokkal végzendő szociális munka	A családi kapcsolatok jelentősége az idős emberek életében	5	
		A mozgósítható erőforrások számbavétele	10	
B	A szociális igazgatás szervezete	Az önkormányzatok kötelezően előírt feladatai a szociális biztonság fenntartásában, megteremtésében	10	
B	A pénzbeli és természetbeni ellátások	Javaslat az esetben érzékelhető problémák megoldására	15	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Felelősségtudat	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Rendszerben való gondolkodás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

17. Készítsen interjúvázlatot (legalább tíz, a személyes adatokon túli kérdést fogalmazzon meg) az alábbi esettel kapcsolatos környezettanulmány készítéséhez! Adjon tájékoztatást az igényelhető ellátásokról!

G. Béla 47 éves. Falun él, magányosan, a szüleitől megörökölt szoba-konyhás komfortos családi házban. Sosem volt saját családja.

A falu határában lévő fatelepen dolgozott, de egy évvel ezelőtt felmondtak neki. Biztatták ugyan, hogy visszaveszik, amint a telepnek megrendeléseik lesznek, azóta azonban a telepet is felszámolták. Mivel nem volt tanult szakmája, az egyébként is hátrányos helyzetű településen nem talált munkát. Elvégzett egy tanfolyamot, munkát azonban azzal sem talált. Teljesen kilátástalannak érzi helyzetét. A tél közeledtével a ház fűtése, fenntartása is gondot fog okozni számára. Két hónapos közüzemi díjtartozást is felhalmozott.

Elkeseredésében az önkormányzathoz fordul segítségért.

Az információtartalom vázlata

- A munkanélküliség térbeli jellemzői Magyarországon
- A szociális biztonság megteremtését célzó jogi keretek
- A munka nélkül maradtak ellátását segítő jogszabályok
- Az önkormányzatok lehetősége a munkanélküliek támogatására
- Az önkormányzatok lehetősége a lakásfenntartás támogatására
- Az interjú jelentősége az erőforrások felmérésében
- Az interjúterv tíz kérdése
- A szociális ügyintéző tájékoztatója az igényelhető ellátásokról
- Az igényelhető ellátások feltételei

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

17. Készítsen interjúvázlatot (legalább tíz, a személyes adatokon túli kérdést fogalmazzon meg) az alábbi esettel kapcsolatos környezettanulmány készítéséhez! Adjon tájékoztatást az igényelhető ellátásokról!

G. Béla 47 éves. Falun él, magányosan, a szüleitől megörökölt szoba-konyhás komfortos családi házban. Sosem volt saját családja.

A falu határában lévő fatelepen dolgozott, de egy évvel ezelőtt felmondtak neki. Biztatták ugyan, hogy visszaveszik, amint a telepnek megrendelése lesznek, azóta azonban a telepet is felszámolták. Mivel nem volt tanult szakmája, az egyébként is hátrányos helyzetű településen nem talált munkát. Elvégzett egy tanfolyamot, munkát azonban azzal sem talált. Teljesen kilátástalannak érzi helyzetét. A tél közeledtével a ház fűtése, fenntartása is gondot fog okozni számára. Két hónapos közüzemi díjtartozást is felhalmozott.

Elkeseredésében az önkormányzathoz fordul segítségért.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szociális munka általános alapjai	A munkanélküliség térbeli jellemzői Magyarországon	10	
		Az interjú jelentősége az erőforrások felmérésében	5	
		Az interjúterv tíz kérdése	10	
B	A szociális igazgatás általános szabályai	A szociális biztonság megteremtését célzó jogi keretek	10	
		A munka nélkül maradottak ellátását segítő jogszabályok	10	
B	A pénzbeli és természetbeni ellátások	Az önkormányzatok lehetősége a munkanélküliek támogatására	10	
		Az önkormányzatok lehetősége a lakásfenntartás támogatására	5	
		A szociális ügyintéző tájékoztatója az igényelhető ellátásokról	10	
		Az igényelhető ellátások feltételei	10	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Felelősségtudat	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Rendszerben való gondolkodás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

18. Értelmezze az alábbi esetet, és adjon az önkormányzatok hatáskörébe tartozó információkat a külföldi munkavállalással kapcsolatban!

K. Emőke 26 éves. Szakképzettségét tekintve ápoló. Öt évet dolgozott szakmájában, s mivel a munka nyújtotta megélhetés nem elégítette ki, új munkalehetőség után próbált nézni.

A fenti okok mellett az otthoni körülményei is a váltásra, a körülményektől való szabadulásra ösztönözték. Apja tartósan munkanélküli, bár korábban szakmájában elismert, de az alkoholtól megviselt ember. Édesanyja az apa évek óta tartó alkoholizmusa, az állandó veszekedések és verések miatt ideggondozói kezelés alatt állt. Emőke az új munka révén a családtól való elszakadás lehetőségében is bíz.

Mivel a lakhatás és a munka egyidejű megoldására van szüksége, és arra, hogy az otthoni napi problémáktól távol kerüljön, fővárosi munkalehetőségeket keresett. A hirdetéseket kutatva egy angliai állásajánlatra figyelt fel. Az önkormányzatot kereste meg, hogy információt kérjen külföldi munkavállalásra vonatkozó kérdésekben.

Az információtartalom vázlata

- Magyarország jogi státusza az Európai Unióban
- Az Európai Unió kialakulása
- Az Európai Unió felépítése
- A Európai Unió foglalkoztatással kapcsolatos közös elvei
- Az Európai Unió szociális biztonsággal kapcsolatos törekvései
- A külföldi munkavállalással kapcsolatos magyar szabályok
- A szakképzettségek érvényesítésének szabályai

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

18. Értelmezze az alábbi esetet, és adjon az önkormányzatok hatáskörébe tartozó információkat a külföldi munkavállalással kapcsolatban!

K. Emőke 26 éves. Szakképzettségét tekintve ápoló. Öt évet dolgozott szakmájában, s mivel a munka nyújtotta megélhetés nem elégítette ki, új munkalehetőség után próbált nézni.

A fenti okok mellett az otthoni körülményei is a váltásra, a körülményektől való szabadulásra ösztönözték. Apja tartósan munkanélküli, bár korábban szakmájában elismert, de az alkoholtól megviselt ember. Édesanyja az apa évek óta tartó alkoholizmusa, az állandó veszekedések és verések miatt ideggondozói kezelés alatt állt. Emőke az új munka révén a családtól való elszakadás lehetőségében is bíz.

Mivel a lakhatás és a munka egyidejű megoldására van szüksége, és arra, hogy az otthoni napi problémáktól távol kerüljön, fővárosi munkalehetőségeket keresett. A hirdetéseket kutatva egy angliai állásajánlatra figyelt fel. Az önkormányzatot kereste meg, hogy információt kérjen külföldi munkavállalásra vonatkozó kérdésekben.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
C	Az Európa Unió felépítésének jellemzői	Magyarország jogi státusza az Európai Unióban	10	
		Az Európai Unió kialakulása	10	
B	Az Európai Unió szociális szabályai	Az Európai Unió felépítése	10	
		A Európai Unió foglalkoztatással kapcsolatos közös elvei	10	
		Az Európai Unió szociális biztonsággal kapcsolatos törekvései	15	
		A külföldi munkavállalással kapcsolatos magyar szabályok	15	
		A szakképzettségek érvényesítésének szabályai	10	
Összesen			80	
Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése		2	
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
Összesen			90	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Felelősségtudat	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Rendszerben való gondolkodás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

19. Készítsen interjúvázlatot (legalább tíz, a személyes adatokon túli kérdést fogalmazzon meg) az alábbi esettel kapcsolatos környezettanulmány készítéséhez! Adjon tájékoztatást az igényelhető ellátásokról!

L. Balázs 76 éves. Egy ezerhétvenháromezer lelkes településen egyedül él, saját tulajdonú, szobakonyhás, komfortos családi házában.

Feleségét két évvel ezelőtt vesztette el. Lánya és családja a szomszéd faluban élnek és dolgoznak. Hetente kétszer és hétvégeken látogatják az idős embert. Olyankor elvégzik a házkörüli teendőket. A településen élnek az idős ember testvérének gyermekei is, akikkel jó kapcsolatot ápol.

Évek óta gondozzák keringési elégtelensége és asztmája miatt. Ez ideig teljes mértékben ellátta önmagát. Egészségi állapota az utóbbi időben azonban sokat romlott. Romlott a látása, és nem régiben volt egy biciklibalesete. A baleset után egy rövid ideig kezelték kórházban, ahol a vizsgálatok alapján a rendszeresen szedett gyógyszerein is módosítottak. A balesetkor lábán keletkezett seb nehezen gyógyul. Egy hete került haza a kórházból. Lánya aggódik, hogy az idős ember a kórházi ellátás után felügyelet nélkül hogyan boldogul. Étkezését is biztosabbnak látná, ha megoldható lenne a napi egyszeri meleg étkeztetése. Az idős ember ragaszkodik otthonához, ahonnan már nehezen mozdul ki, de ahol magányosnak, tehetetlennek érzi magát. Lánya az önkormányzat segítségét kérte az idős ember ellátásában.

Az információtartalom vázlata

- Az önkormányzatok feladatai a szociális biztonság megteremtésében
- A környezettanulmány jelentősége az erőforrások felmérésében
- Az interjú készítésének szabályai
- Az interjúterv tíz kérdése
- Az esetben szereplő szükségleteinek listája
- A szociális ügyintéző tájékoztatója az igényelhető ellátásokról
- Az igényelhető ellátások feltételei

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

19. Készítsen interjúvázlatot (legalább tíz, a személyes adatokon túli kérdést fogalmazzon meg) az alábbi esettel kapcsolatos környezettanulmány készítéséhez! Adjon tájékoztatást az igényelhető ellátásokról!

L. Balázs 76 éves. Egy ezerhét száz lelkes településen egyedül él, saját tulajdonú, szobakonyhás, komfortos családi házában.

Feleségét két évvel ezelőtt veszítette el. Lánya és családja a szomszéd faluban élnek és dolgoznak. Hetente kétszer és hétvégeken látogatják az idős embert. Olyankor elvégzik a házkörüli teendőket. A településen élnek az idős ember testvérének gyermekei is, akikkel jó kapcsolatot ápol.

Évek óta gondolják keringési elégtelensége és asztmája miatt. Ez ideig teljes mértékben ellátta önmagát. Egészségi állapota az utóbbi időben azonban sokat romlott. Romlott a látása, és nem régiben volt egy biciklibalesete. A baleset után egy rövid ideig kezelték kórházban, ahol a vizsgálatok alapján a rendszeresen szedett gyógyszerein is módosítottak. A balesetkor lábán keletkezett seb nehezen gyógyul. Egy hete került haza a kórházból. Lánya aggódik, hogy az idős ember a kórházi ellátás után felügyelet nélkül hogyan boldogul. Étkezését is biztosabbnak látná, ha megoldható lenne a napi egyszeri meleg étkeztetése. Az idős ember ragaszkodik otthonához, ahonnan már nehezen mozdul ki, de ahol magányosnak, tehetetlennek érzi magát. Lánya az önkormányzat segítségét kérte az idős ember ellátásában.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	A szociális igazgatás szervezete	Az önkormányzatok feladatai a szociális biztonság megteremtésében	10	
B	A szociális munka általános alapjai	A környezettanulmány jelentősége az erőforrások felmérésében	10	
		Az interjú készítésének szabályai	10	
		Az interjúterv tíz kérdése	10	
		Az esetben szereplő szükségleteinek listája	10	
B	A szociális igazgatás általános szabályai	A szociális ügyintéző tájékoztatója az igényelhető ellátásokról	15	
		Az igényelhető ellátások feltételei	15	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Olvasott köznyelvi szöveg megértése		2	
5	Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Felelősségtudat	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Rendszerben való gondolkodás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás

20. Genogram segítségével mérje fel a család erőforrásait és problémáit! Adjon tanácsot problémáik megoldására!

J. Gáborné Mária 44 éves. Férjével, három gyermekével - a 20 éves Annával, a 14 éves Gáborral, a 4 éves Gergővel - és férje édesanyjával egy kisváros kertvárosi részén élnek. Mária általános iskolai tanító, kisebb megszakításokkal – melyet a gyerekek érkezése jelentett a családban – mindig dolgozott. Gergő születésével azonban minden megváltozott. A kisfiú autista. Mária már negyedik éve van otthon gyesen. Sokat foglalkozik a gyermekkel, s most azt tervezi, hogy újra tanulni fog, hogy a Gergőhöz hasonló problémával küszködő gyerekekkel dolgozhasson. A végzettség megszerzéséig korábbi munkahelyére akar visszamenni dolgozni, ezért szeretné megoldani a gyermek napközbeni elhelyezését.

A 74 éves nagymama, aki mindig is nagy segítség volt a gyerekek ellátásában, most, hogy a család minden tagja elmegy otthonról, szeretne társat találni régen űzött kedvteléséhez (ugyanis nagyon szeret sakkozni). Szeretné, ha figyelemmel kísérnék romló egészségi állapotát, és a napi meleg étkezése is megoldott lenne. Egyetlen kikötése, hogy menyé olyan helyet keressen neki, ahonnan időben hazaér a család fogadására.

Az információtartalom vázlata

- A genogram szerepe a családi erőforrások felmérésében
- A jelek alkalmazása a genogram készítése során
- A családi kapcsolatok értelmezése az elkészített genogram alapján
- A család problémáinak listája
- A problémák megoldásának jogi lehetőségei
- A felkínálható megoldások felsorolása
- A felkínálható megoldások előnyei, hátrányai
- A megoldási lehetőségekhez való hozzájutás feltételei

A vizsgázó neve:.....

Értékelő lap

20. Genogram segítségével mérje fel a család erőforrásait és problémáit! Adjon tanácsot problémáik megoldására!

J. Gáborné Mária 44 éves. Férjével, három gyermekével - a 20 éves Annával, a 14 éves Gáborral, a 4 éves Gergővel - és férje édesanyjával egy kisváros kertvárosi részén élnek. Mária általános iskolai tanító, kisebb megszakításokkal – melyet a gyerekek érkezése jelentett a családban – mindig dolgozott. Gergő születésével azonban minden megváltozott. A kisfiú autista. Mária már negyedik éve van otthon gyesen. Sokat foglalkozik a gyermekkel, s most azt tervezi, hogy újra tanulni fog, hogy a Gergőhöz hasonló problémával küszködő gyerekekkel dolgozhasson. A végzettség megszerzéséig korábbi munkahelyére akar visszamenni dolgozni, ezért szeretné megoldani a gyermek napközbeni elhelyezését.

A 74 éves nagymama, aki mindig is nagy segítség volt a gyerekek ellátásában, most, hogy a család minden tagja elmegy otthonról, szeretne társat találni régen űzött kedvteléséhez (ugyanis nagyon szeret sakkozni). Szeretné, ha figyelemmel kísérnék romló egészségi állapotát, és a napi meleg étkezése is megoldott lenne. Egyetlen kikötése, hogy menye olyan helyet keressen neki, ahonnan időben hazaér a család fogadására.

Típus	Szakmai ismeretek alkalmazása a szakmai és vizsgakövetelmény szerint	Az információtartalom vázlata alapján	Pontszámok	
			Max.	Elért
B	Az egyénnel és családokkal végzendő szociális munka	A genogram szerepe a családi erőforrások felmérésében	10	
		A jelek alkalmazása a genogram készítése során	10	
		A családi kapcsolatok értelmezése az elkészített genogram alapján	10	
		A család problémáinak listája	10	
B	A szociális alapszolgáltatások	A problémák megoldásának jogi lehetőségei	10	
		A felkínálható megoldások felsorolása	10	
		A felkínálható megoldások előnyei, hátrányai	10	
		A megoldási lehetőségekhez való hozzájutás feltételei	10	
Összesen			80	

.....
dátum

.....
aláírás

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
 1358-06 Szociális és gyermekvédelmi ügyintézés
 Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:
 2. vizsgafeladat
 Az erőforrások felmérési módszereinek bemutatása egy adott eset kapcsán

A vizsgázó neve:.....

Szint	Szakmai készségek a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
5	Köznyelvi beszédkészség		2	
4	Olvasott szakmai szöveg megértése		2	
4	Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban		2	
4	Szakmai nyelvű beszédkészség		2	
4	Diagram, nomogram kitöltése, készítése		2	
Összesen			10	
	Egyéb kompetenciák a szakmai és vizsgakövetelmény szerint		Max.	Elért
	Személyes	Megbízhatóság	1	
		Felelősségtudat	1	
		Elhivatottság, elkötelezettség	1	
	Társas	Konfliktusmegoldó készség	1	
		Adekvát kommunikáció	1	
		Interperszonális rugalmasság	1	
	Módszer	Általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása	1	
		Problémaelemzés, -feltárás	1	
		Gyakorlatias feladatértelmezés	1	
		Rendszerben való gondolkodás	1	
Összesen			10	
Mindösszesen			100	

.....
 dátum

.....
 aláírás