

**Módszertani intézmények tapasztalatainak és munkájának
megosztása az interneten**

Készítette: Kravalik Zsuzsa

Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézet

TÁMOP 5.4.1.



Bevezetés

Amint korábbi elemzések is már nyilvánvalóvá tették az információk, tudások, ismeretek továbbadása, áramoltatása, működésben tartása az egyik legnagyobb gyengesége a szociális szolgáltatási rendszerünknek. Ezért a módszertani intézmények tapasztalatainak összegzésénél is az információáramlás vizsgálatát választottam célpontul. Ezen belül is legelsősorban a módszertani intézmények által fenntartott honlapok működését kívánom megvizsgálni.

Az interneten közzétett információ az egyik legdemokratikusabb információ. Néhány példa erre a módszertani intézmények életéből: (1) az interneten található hírek eljutása a szolgáltatásban részt vevő munkatársakhoz nem függ az intézményvezető kedvétől, bárkihez egyformán eljuthat (2) a különböző képzések tartalma, ára, időpontja kevés energiával összehasonlítható és az intézményi képzések tervezhetővé válnak (3) a módszertani munkatársak könnyen, gyorsan elérhetőek és problémájukkal a társadalmilag kevésbé beágyazott, például új kollégák is könnyebben felkeresik őket.

Ezért is nagyon fontos, hogy minél több információ legyen elérhető az interneten keresztül. Hiába tart ugyanis egy módszertani intézmény egy szakmai konferenciát, megbeszélést, annak tapasztalatait csak egy szűk közönség figyelte végig és azok számára is gyorsan feledésbe merülnek, míg az interneten megőrzött előadások sokszorozó ereje sokkal nagyobb, sokkal tovább és távolabb hat.

Törvényi háttér

Az 1993 évi III törvény a Szociális szolgáltatásokról 132. paragrafusa második bekezdés g pontjában felhatalmazást ad a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszternek, hogy rendeletben szabályozza a "g) a módszertani intézmények kijelölésére és feladataira vonatkozó részletes szabályokat". A felhatalmazás alapján a részletes szabályozást a 3/2008. (IV. 15.) SZMM rendelet a szociális módszertani intézmények kijelöléséről és feladatairól, valamint a szociális szolgáltatók, intézmények engedélyezési eljárásának szakértői díjáról tartalmazza.

A 3/2008 SZMM rendelet **2. §** (1) bekezdése a módszertani intézetek számát – és az egyházi módszertani intézmények esetében az eljárás

módját – határozza meg. Ez alapján jelenleg az országban hét regionális módszertani intézmény és három egyházi módszertani intézmény működik.

A módszertani intézmények feladatát a **9. § (1)** bekezdése határozza meg. A módszertani intézmények feladatai ezek alapján:

- a) információt gyűjt a működési terület szociális ellátórendszerének sajátosságairól, az alkalmazott módszerekről, az információkat összesíti, kiértékeli, a beérkezett adatokat és az azokból készült elemzéseket a honlapján folyamatosan közzéteszi, továbbá a Minisztérium vagy az Intézet ¹megkeresésére a szociális szolgáltatásokról, illetve a szociális foglalkoztatásról adatot gyűjt és szolgáltat,
- b) új szakmai módszerek bevezetése érdekében - az Intézettel együttműködve - modellkísérletet szervez, az új szakmai módszereket és az új szolgáltatási formákat folyamatosan megismerteti a szociális szolgáltatókkal, intézményekkel,
- c) a fenntartók számára javaslatot tesz a szociális ellátórendszer fejlesztésére, és felkérésre részt vesz az ellátórendszer fejlesztéséhez szükséges források tervezésében,
- d) figyelemmel kíséri a jogszabályok, szakmai szabályok hatályosulását, és a tapasztalatokról tájékoztatja a Minisztériumot,
- e) a szociális szolgáltatóknak, intézményeknek és a fenntartóknak szakmai segítséget nyújt szociális szolgáltatások megszervezéséhez, szakmai módszerek bevezetéséhez és alkalmazásához, valamint más szakmai kérdésekben,
- f) segítséget nyújt a szolgáltatástervezési koncepciók kidolgozásához,
- g) ellátja a jogszabályokban meghatározott egyéb feladatokat.

A jogszabályból az olvasható ki, hogy a jogalkotó szándéka szerint a módszertani intézmények egyfajta összekötő kapocsként kell, hogy funkcionáljanak a központi kormányzat és a végletekig decentralizált szolgáltatási struktúra között. Egyfajta fórumnak, amelyen megjelennek központilag koordinált újítások, fejlesztések, de egyben a helyi tapasztalatok is könnyebben, gyorsabban juthatnak el a döntéshozók felé. A törvény a módszertani feladatok definiálásán túl az információáramlás módját is meghatározta a módszertani intézmények számára: a módszertani intézményeknek a honlapjukon rendszeresen közzé kell tenni a megszerzett, összegyűjtött információkat.

Ebben a dolgozatban a módszertani intézmények munkájának egyik, bár jelentős szerepével szeretnék foglalkozni ebben a tanulmányban: hogyan működik a módszertani intézmények nyilvános kommunikációs, információ-szolgáltatási funkciója. A módszertani intézmények feladatai közül azokat a pontokat kerestük, amelyek leghatékonyabban az internet és az intézményi honlap

¹ Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet korábban bevezetett rövidítése

felhasználásával valósulhatnak meg. Így például a c) és a d) pontok inkább intézményközi párbeszédet jelentenek és így ezek nem is "nyilvános" feladatok. Ennek a feladatnak az idézett minisztériumi rendelet 9. paragrafus (1) bekezdésének a), b) és e) pontjai feleltethetők meg.

- a) ez a pont a lentől felfelé történő információáramlást definiálja, mégis mivel ez a pont fogalmazta meg az információáramlás azon csatornáját, amelyet mi is a legfontosabbnak tartunk, ezért ezt a pontot is belefoglaltuk a honlapok , fontosnak tartottuk, hogy
- b) fentről lefelé történő kommunikáció: az új módszerek és szolgáltatási formák ismertetése a területen dolgozókkal. Ez történhet off-line vagyis konferenciákon, workshopokon, képzéseken keresztül is. Természetesen ezeknek az offline módszereknek a hatékonyságát is növeli, ha az előadások, tanulmányok megtalálhatóak az intézmény honlapján.
- e) az ebben a pontban definiált feladatnak a módszertani intézmény akkor tud legjobban megfelelni, ha a megfelelő módszertani szakemberek elérhetőek a területen dolgozó szakemberek részére, tudják, hogy kihez fordulhatnak.

A módszertani intézmények rendszerének a működtetésére a kormány jelentős összegeket fordít. A 2009. évi CXXX. törvény a Magyar Köztársaság 2010. évi költségvetéséről, vagyis a 2010-es költségvetésben az áll, hogy a szociális alap és szakosított ellátások, módszertani feladatok támogatására (személyi és dologi kiadásokra összesen) 936 millió forintot fogadott el a Magyar Országgyűlés. Vagyis a feljebb felsorolt szakmai munkák elvégzésére majdnem egymilliárd forintot költött idén az állam. Érdemes megvizsgálni, hogy mennyire "látható" az így elköltött forrás.

Módszertani intézménynek honlapjainak elemzési szempontjai

Az intézmények honlapjai akkor működnek hatékonyan, ha a lehetséges használók a lehető legtöbb és legfrissebb információhoz jutnak el a lehető legrövidebb idő alatt. A honlapok tartalmát és szerkezetét megfigyelve néhány alapvető szempontra szeretném felhívni a figyelmet.

A honlapok struktúrája

- **Mikor frissült utoljára a honlap.** A honlapoknak műfajukból eredően mindig napra késznek kell lenniük, a legkisebb – jelen esetben fél- egy éves lemaradás is azt eredményezi, hogy az intézmények honlapját a használók nem tartják relevánsnak, elkerülik. A honlapok frissességére sok esetben csak utalásokból következtethettem, például a legutolsó képzések, konferenciák, hírlevelek idejéből.
- **A honlap átláthatósága.** Az internetes felületek speciálisan szerveződnek. Nem elég, hogy bizonyos információk rendelkezésre álljanak, arra is szükség van, hogy ezek rendszerezetten álljanak rendelkezésre, különben az információ ugyanúgy elvész, mintha ki sem lett volna rakva.
- **Elérhetőségek megadása.** A módszertani csoportok elérhetőségeinek megadása a honlapon szintén az átláthatóságot szolgálja. A szociális szolgáltatásokban dolgozó munkatársaknak gyorsan és hatékonyan kell tudnia kommunikálnia a módszertani munkatársakkal. A honlapról elérhetőnek kell lennie a munkatársak neve, telefonszáma, e-mail címe és jó esetben még a szakterületek is, amiben segítséget tudnak nyújtani.
- **NCSSZI-vel való kapcsolat.** Az országos szociális módszertani intézmény az, amelyik a regionális és egyházi módszertani intézmények tapasztalatait összegzi, a munkacsoportokat koordinálja. Az NCSSZI honlapján is találhatóak általános módszertani információk amelyek minden regionális intézménynek hasznosak. Az NCSSZI-k elérhetősége az adott honlapokról szintén fontos szempont. (3/2008 SZMM rendelet 12. paragrafus) Az NCSSZI mellett természetesen más, szakmai oldalak linkjeit is jó, ha tartalmazza a honlap, itt érdemes a kiegyensúlyozottságra törekedni.
- **Ki a célcsoport.** Természetesen más és más információk közlése szükséges egy honlapon annak megfelelően, hogy a honlap gazdája kit tekint célcsoportjának. A két legnagyobb szóba jöhető csoport a szolgáltatásokban dolgozó munkatársak és a szolgáltatásokat igénybe vevő állampolgárok csoportja. Természetesen a módszertani intézményeknek elsősorban – a rendeletben kapott felhatalmazás és feladatleírásnak megfelelően – a hozzájuk tartozó szolgáltatásokban dolgozó munkatársaknak kell releváns információt nyújtani és csak másodsorban, kiegészítő módon kell megjelenjen a felhasználók, igénybe vevők szükségletei, igényei. Bár természetesen az is releváns igény – ha nem is ezen a rendszeren keresztül – , hogy a szolgáltatást igénybe venni szándékozók jussanak korrekt és elfogulatlan információkhoz, a felhasználókat segítség a legmegfelelőbb szolgáltatás kiválasztásában.

Tartalmi elemek

- **Törvények, jogszabályok.** A szociális szakemberek munkáját nagyban elősegíti, ha a legfrissebb jogszabályi változásokat nyomon követhetik, ha van egy megbízható forrásuk, ahol az összes szükséges jogszabály rendelkezésükre áll. A módszertani osztályok honlapjainak látogatottságát is befolyásolja egy ilyen szolgáltatás, hiszen ezáltal a területen dolgozók „részoknak” a módszertani osztály honlapjára és a honlap többi információja is könnyebben eljut hozzájuk.
- **Konferenciák, tanácskozások.** Ahogy már korábban említettük a módszertani, szakmai ismereteknek, új szakmai módszerek átadásának egy kiváló módja a személyes találkozók, konferenciák, workshopok, tanácskozások tartása. Azonban növeli ezeknek a konferenciáknak a hatékonyságát, ha a konferenciák után az előadások tartalma letölthető a módszertani intézmények honlapjáról.
- **Szakmai anyagok.** Az egyik legfontosabb eleme kellene, hogy legyen a módszertani intézmények honlapjainak. A szakmai anyagoknak a honlapok struktúrájában sokszor megvan a saját kialakított helye, mégis nagyon sok esetben üres a fiók. A szakmai anyagok sok esetben összefonódnak a konferenciák szakmai anyagaival, illetve van ahol a központi módszertani intézet, az NCSSZI honlapján fellelhető szakmai anyagok vannak felmásolva a saját honlapra is. Ez teljesen korrekt eljárás, hiszen a módszertani intézmény így is ellátja a közvetítői szerepét, közelebb hozza a régióhoz a közösen előállított tudást.
- **Képzések szervezése.** Sok módszertani intézmény képzéseket is szervez a szociális területen dolgozók részére. Ahhoz, hogy a munkatársak személyesen tudjanak választani és a számukra legmegfelelőbb képzéseken vegyenek részt – netán saját maguk is, az igényeiknek megfelelően javasolhassanak új képzéseket, tanfolyamokat – fontos, hogy a módszertani intézmény által nyújtott teljes képzési lista, a képzések tartalmával és árával együtt elérhető legyen a honlapon. E mellett természetesen még jobb lenne, ha nem csak a belsős, hanem a jó minőségű, de más régióban, más szervezeti keretek között elérhető képzések listája is elérhető lenne a honlapokon.
- **Hírlevél.** A hírlevél előállítása egy nagyon időigényes feladat. Ennek megfelelően a legtöbb módszertani osztály honlapjának csak a szerkezetében van benne a hírlevél funkció, maguk a hírlevelek régen megszűntek, vagy legalábbis a honlapon nem frissülnek. Ezzel szemben talán hatékonyabb megoldás a szerkesztetlen, módszertani üzenetek küldése, amelyeket

természetesen szintén lehet a honlapon is tárolni, a későbbi elérhetőség érdekében.

Észak-magyarországi régió

Miskolci Családsegítő Szolgálat Regionális Módszertani Központ és
Gyermekjóléti Szolgálat, Megyei Módszertani Központ

<http://www.mcssk.hu/list.php>

A honlap egyszerre otthona a családsegítő intézménynek és a módszertani osztálynak is. Míg az intézmény szolgáltatásairól találunk tájékoztatást a honlapon, addig módszertani anyagokat nem. A módszertani intézménynek egyébként egy kis fül felel meg a családsegítés menüpont alatt, vagyis nehéz rátalálni. Ezen a részen belül előnyös, hogy a munkatársak nevei és telefonszámai is megtalálhatóak, azonban a feladatok megoldása helyett csak azok leírása szerepel a honlapon (Módszertani Csoport feladatai, szolgáltatásai egy-egy menüpont alatt). A honlapon megtalálható szervezeti felépítésből azt is megtudhatjuk, hogy a módszertani feladatokat 6 fő és egy gépkocsivezető végzi.

A honlapon három különböző menürendszer által kereshetőek az információk, ezáltal elkerülhetetlenek az ismétlések, átfedések és hiányos felületek. Üresek például a képzések, konferenciák és a letöltések menüpontok, és az aktualitások menü is egy másik menüsorból.

Szakmai anyagok ismertetése tekintetében is gyengébbnek mondható a honlap. Egyedül a Módszertani gyermekjóléti szolgálatok országos egyesületének szakmai anyagai találhatóak meg a honlapon – a konszenzus konferenciák állásfoglalásai 2007-ig számozódnak. További információ-szolgáltatás a jogszabályok ismertetésére vállalkozik a honlap, azonban ennek használhatósága is erősen megkérdőjelezhető, hiszen a honlap – amennyire megállapítható – utoljára érdemben kb 2009-ben frissült. Az utolsó letölthető hírlevél 2007 augusztusából származik. Egy nehezen megtalálható helyen (Családsegítés => Regionális Módszertani és Intézményi Koordinációs Csoport => Hírek a házunk tájáról =>Együtt a megoldás útján) található egy konferencia leírás, de a konferencia anyagai itt sem letölthetőek.

A honlapnak erőssége a különböző linkek felsorolása. A minisztérium, más városok családsegítő intézete, szakmapolitikai portálok és természetesen pályázati portálok vannak felsorolva. Módszertani szempontból azonban sajnálatos, hogy az NCSZI, mint a módszertanért felelős országos koordinációs intézmény honlapja nem szerepel a repertoáron, így a honlap nem segíti, hogy a kollégák könnyebben, egyszerűbben jussanak hozzá módszertani anyagokhoz.

2. Közép-magyarországi régió

Magyar Máltai Szeretetszolgálat

<http://www.maltai.hu/index.php?node=364>

A Közép-magyarországi régió módszertani honlapjának legjobb tulajdonsága, hogy naprakész. Naprakész például a hírlevelek tekintetében: az intézmény sikeresen készít évente 5 hírlevelet, a legfrissebb 2010 decemberéből származik, a hírlevélben pedig különböző módszertani találkozók, megbeszélések leírása, értékelése található. Ugyanez érvényes a jogszabályokra is: a hatályos és a szociális szolgáltatások tekintetében teljességre törekvő jogszabályok gyűjteménye kényelmesebben használható, mint a minisztériumi jogszabálygyűjtemény. 2010 szeptemberében megtartott szakmai napok rendezvényeinek előadásai is letölthetőek a honlapról – sajnálatos azonban, hogy régebbi előadások már nem.

A honlapról nagyon intenzív szakmai munka bontakozik ki és sajnálatos, hogy ennek a szakmai munkának az eredményei – mint például előadások, képzések stb. – nem nagyon találhatóak meg a honlapon. Talán ez annak is köszönhető, hogy a Magyar Máltai Szeretetszolgálat honlapja annyira „zsúfolt”, annyi program, szervezet, intézmény van rajta, hogy a módszertani csoportnak már csak kevés és kevésbé tagolható hely jut. Ennek köszönhető, hogy a szakmai anyagok csak „ömlesztve”, rendezetlenül találhatóak és bogarászni kell közöttük. Érdemes az adott dokumentumokhoz vezető utakat leegyszerűsíteni, mert ezzel a honlap átláthatósága sokban javulna. (Például a szakmai napokon készített gondozási tervek és a letölthető mellékletek ugyanoda mutatnak egy menüsoron belül.) Ugyanezen a menüponton belül azonban keverednek az ellenőrzési, szervezeti felépítési, tájékoztatási és módszertani szakmai anyagok.

A honlap hasznos tájékoztató, kiindulási pont is egyben más szakmai és igazgatási szervek, szervezetekhez való eljutáshoz is, amelyek között más módszertani intézmények és a NCSSZI honlapja is megtalálható. Ezen kívül a honlapról erős módszertani koordináló szerep is mutatkozik, amit az ország összes módszertani intézményének elérhetősége (név, cím, telefonszám) is mutat. A honlap (illetve a módszertani csoport honlap-részének) célcsoportja tehát egészen bizonyosan nem a szolgáltatást igénybe vevők, de nem is egészen a szolgáltatást nyújtó munkatársak, hanem inkább a társszervezetek vezetői, illetve a regionálisan az intézményhez tartozó szolgáltatások vezetőinek nyújt információs szolgáltatást.

3. Nyugat-dunántúli régió

Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Nyugat-dunántúli Regionális Szociális Módszertani Központ

<http://www.nyugatmodszertan.hu/>

<http://www.eeszi.hu/>

A honlap a módszertani intézmény különálló honlapja. Ez meg is látszik a rendezett struktúrán, ami könnyű átláthatóságot teremt. A Nyugat-dunántúli régió honlapjának két fő profilja van: a szolgáltatástípusonként meghatározott dokumentum-térkép és a képzési programok leírása.

A módszertani intézet mind vizuálisan, térképre feldolgozva, mind pedig szövegesen, az intézmények elérhetőségével, munkatársainak nevével, stb. pontos listát vezet a régió három megyéjében működő szolgáltatásokról. Az intézmény koordináló funkciójának eredményeképpen az intézmények egymás között is tudnak kommunikálni, ismerhetik, megismerhetik egymást.

A szolgáltatástípusok szerinti felosztás segíti mind az ellenőrzési, mind a szakmai segítő funkciót. Mind az ellenőrzési lapok, mind a szakmai dokumentáció kötelező és szabadon választható adatlapjai megtalálhatóak az intézmény honlapján. A honlap egy erős felügyelő és szakmai színvonalat követelő koordináló funkciót közvetít a régió intézményei felé. A tudatosan felvállalt erős, főleg adminisztratív eszközökkel koordináló szerep leginkább az intézményvezetőknek szóló kommunikáció.

A módszertani intézmény másik felvállaltan központi feladata – ami a honlapon keresztül is megjelenik – a képzések lebonyolítása, szervezése. Ez az egyetlen intézmény, amelynek a honlapján már az idei évi összes képzés időpontja, témája rendelkezésre áll. A győri intézmény tehát sikeresen szétválasztotta a saját szolgáltatás biztosításához kapcsolódó és a módszertani feladatokat. Ez a funkció már sokkal inkább az egyes szakembereknek szól, az ő igényeikre reagál. Azonban egyéni tanácsadásra, megbeszélésre – ha van is lehetőség az intézményen belül – nem buzdít a honlap.

A szociális szolgáltatások munkatársainak szól azonban a havi rendszerességgel megjelentetett hírlevél, amelynek utolsó száma 2010 decemberében jelent meg. A hírlevél országos és regionális sajtófigyelést, szakmai eseményekről beszámolókat tartalmaz, amihez pályázati lehetőségek is kapcsolódnak.

4. Közép-dunántúli régió

Veszprém Megyei Önkormányzat Idősek Otthona és Közép-Dunántúli Regionális Módszertani Intézmény

<http://www.iokvat.hu/modszertan>

A Közép-dunántúli régió módszertani intézménye is külön erre a célra szolgáló honlapot hozott létre. A honlapot 2009 januárjában hozták létre és nagyjából azóta nem történt frissítés a lapon.

A honlap statikus, már a tervezésnél egyoldalú információközlésre, statikus tartalmak közvetítésére alakították ki. Jelzi ezt, hogy a hat menüpontból 2 – konzorcium és a program – nem is frissül, a többi menüpont viszont – aktualitások, szakmai anyagok – a honlap indításának napján frissült utoljára.

A honlapon a módszertani osztályon dolgozó munkatársak nevei, elérhetőségei nem találhatók meg, nincsenek letölthető szakmai anyagok, illetve a létező szakmai munkának az eredményeit sem teszik közzé a honlapon. A jogszabályok sem saját frissítésűek, kiemelten a szakmára vonatkozó jogszabályok, hanem általános keresőoldalakra mutat. Az egyetlen hírlevél a honlapon a Közép-magyarországi módszertani intézmény hírlevele.

A honlap sem az intézményvezetőknek, sem a szociális szférában dolgozóknak, sem a szolgáltatásokat igénybevevőknek nem nyújt érdemi információt, nem nyújt tájékozási pontot.

5. Dél-dunántúli régió

SzocioNet Dél-Dunántúli Regionális Módszertani Humán Szolgáltató
Központ

<http://www.cssk.hu/>

A Dél-dunántúli régió módszertani intézményének honlapja az egyik legátfogóbb és legfrissebb információkat nyújtó honlap. Az intézményi honlap szerves részeként alakították ki a módszertani információkat tartalmazó részeket, vagyis nincs külön erre a célra kialakított honlap.

Az információk rendszerezése átlátható, egyetlen bal oldalon található menüsorból választhatnak a látogatók. A statikus információk mellett – alapidokumentumok, szervezeti felépítés – folyamatosan frissülő, változó, dinamikus tartalmak is átlátható rendben találhatóak. Az elérhetőségeken belül megtalálhatóak a módszertani osztály dolgozóinak neve és elérhetősége is, a hírek témánként rendezve vannak. A jogszabályok között például ez az egyedüli honlap, amely a jogszabálytervezeteket, a változtatások előtti állapotot is feltünteti és ezzel a hozzászólás, alakítás lehetőségét megteremti a dolgozók számára.

Az intézményvezetőknek nyújtott információk között fontos az ellenőrzési és a módszertani-támogató információk különválasztása. Az is fontos eleme a honlapnak – és egyben az intézmény működésére is következtethetünk belőle – hogy nem az ellenőrzésen van a hangsúly. A módszertani anyagok leginkább a szolgáltatások dokumentációjának korrekt formájában segítenek, de a szolgáltatások kialakításával, szervezésével kapcsolatban is nyújtanak támogatást.

A honlap megfelel egy szociális szolgáltatási „origó-lap”, kezdőlap kritériumainak. A linkgyűjteménye a legteljesebb az összes módszertani intézmény közül, a hírlevelek rendszerezése és bő információ nyújtása, nem csak a saját szervezésű, hanem az országos szakmai rendezvények, konferenciák esetében is sokszor megtalálhatóak az előadások. Sok esetben még egy-egy anyag véleményezésére is lehetőséget ad.

Ami talán hiányossága az oldalnak, hogy az intézményvezetők mellett az egyéni, személyes konzultációra nem ad lehetőséget, nem biztatja a szolgáltatásban dolgozókat. Számukra egyedül a képzések, továbbképzések szól. Az általános érdeklődő – például szolgáltatást igénybe venni szándékozó – sem talál információt a régió szolgáltatási struktúrájáról, lehetőségekről. Vagyis a honlap leginkább a minisztérium és a szolgáltatások vezetői közötti szakmai párbeszédnek a fóruma és kevésbé a szolgáltatások dolgozóinak nyújtott információ, illetve a szolgáltatásokat igénybe vevő kliensek, ügyfelek felé nyújtott szolgáltatás.

Azt is érdemes megjegyezni, hogy a fórum műfaja ezen a portálon sem működik – túl kicsi és ritkán használja a közösség az oldalt, ahhoz, hogy itt találjon magának megoldást a problémájára, itt beszélje ki a szakmai gondjait.

6. Észak-alföldi régió

„Viktória” Ápoló-Gondozó Otthon és Módszertani Központ

<http://viktoriamodszertan.hu/>

A honlap alapvetően az intézmény működésének adminisztrálására hivatott. Mind a honlapon fellelhető információk, mind a honlap felépítése ennek van alárendelve. Jellemző például a honlapon a beszámolók, az elvégzett munka leírására vonatkozó dokumentációk, de ilyen például a fokozott ápolási szükséglet megállapításáról szóló fejezet is, amelyben se a munkatársak felé, se a felhasználók felé nem közvetít információt, kifejezetten az eljárásrend leírása és tapasztalatai találhatóak csak meg.

Engedély nélkül működő illegális szociális intézményekről talán ez az egyetlen honlap amelyik tájékoztat. Ez tehát egy első lépés a kliensek felé történő szolgáltatás-, és információnyújtás felé. Sajnos azonban a lakossági tájékoztató füzet menüpont inaktív és így csak egy nagyon formális, egy egyszerű halandó számára értelmezhetetlen szakszöveg áll a lakosság rendelkezésére. Szintén inkább az intézményi működés adminisztrálása volt a fő szempont és nem a lakossági tájékoztatás.

kicsit esetleges, hogy éppen mi van rajta – akár főmenüben is. Pl Intézmények és szolgáltatók az Észak-alföldi régióban alatt a szakosított ellátások is megtalálhatóak, míg ennek egy külön menüpontja is van. (Míg a címlisták alatt csak a jegyzők találhatóak megyénkénti bontásban. Természetesen a szociális szolgáltatások is

egyfajta címlista.) A duplikációkat érdemes kiküszöbölni, mert sohasem segítik az átláthatóságot.

Linkek listája rövid, de a legfontosabb intézmények megtalálhatóak rajta, többek között a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet megtalálható rajta. A jogvédelem menüpont – mivel csak külső szervezetek címeiből áll – szintén a linkek alá lehetne rendelni és így egyszerűsödne, koherensebbé válna az oldal.

A honlap azonban nem statikus. Rendszeresen frissül a jogszabályok listája és a pályázatfigyelő. Hírlevéllel nem rendelkezik az oldal, a képzések listája pedig tavalyi.

Nagyon hiányzik az oldalról a módszertani munkatársak elérhetősége és nevei, amivel személyesebbé lehetne tenni, az amúgy is kicsit bürokratikusra sikerült tartalmakat. Ugyanígy hiányoznak a szakmai, fejlesztési tartalmak is. A módszertani fejlesztő programjaink menüsor alatt néhány program leírása található meg, anélkül hogy a programok eredményeit bemutatnák. Ugyanígy hiányoznak a szakmai megbeszélések, konferenciák szakmai tartalmai is.

7. Dél-alföldi régió

Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Humán Szolgáltató Központ Dél-
Alföldi Regionális Szociális Módszertani Intézmény

www.tcskh.hu

A honlap közös felületen kezeli a módszertani feladatokat és a gesztorintézmény által nyújtott szolgáltatásokat. Bár egyik felhasználócsoporthoz igényeire sem fókuszál a honlap. Szinte az alapinformációk, a szolgáltatások, feladatok leírásán túl semmiféle további információt, segítő anyagot nem tartalmaz.

Hiányoznak a szakmai rendezvények leírásai – hogy a rendezvények anyagainak letölthetőségéről már ne is beszéljünk. Módszertani információk gyanánt bemutatkozás, ellátási terület és a módszertani feladatok leírása található – gesztorszervezetként.

A honlap kezelőfelületének használata nehézkes. Több menüpont – mint például a hírek, szocforum – nem működik, nincs mögötte semmi információ. A társintézmények, linkek gyűjteménye rövid, de megtalálható közöttük a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet honlapja is.

Képzésekről szóló információt nem tartalmaz a honlap. Hírlevél viszont készült, utoljára 2010 januárjában. Sajnos azonban a honlap technikai nehézsége miatt a hírlevelek is nehezen elérhetőek.

8. Római Katolikus Egyház

Zárdakert Idősek Otthona

<http://www.szeretetszolgalat.hu>

Az oldalon az utolsó frissítés nyomai 2005-re utalnak, egy 2005 február 16-i képzésre történő felhívással. A honlap leginkább leíró jellegű, a módszertani intézmény feladatait és általános munkáját írja le. Struktúrája rudimentális.

A honlapról teljes mértékben hiányoznak a nevek, a módszertani intézmény munkatársainak nevei, amelyek közvetlenebbé tennék a lapot. Az oldal zárt, információt, segítséget, módszertani eligazodást alig nyújt, a képzések leírása, időpontjai, árai hiányoznak. Az oldal semmilyen más szervezet, intézmény linkjét nem tartalmazza, így ebben is önmagába fordul, nem kommunikál.

Talán a szociális szolgáltató intézmények alacsony száma miatt megoldható a szolgáltatást nyújtó szervezetek közötti nagyon szoros és állandó, személyes kapcsolat, ami ezt a fajta közvetettebb kommunikációt feleslegessé teszi.

9. Magyarországi Református Egyház

Schweitzer Albert Református Szeretetotthon

<http://www.szeretetotthonok.hu/>

A három egyházi módszertani intézmény közül a legfelkészültebb és leginformatívabb a református egyház módszertani intézménye. A honlap felsorolja az összes, a református egyház égisze alatt működő intézményt, amelyek munkájának módszertani koordinálása az intézmény feladata. A honlap az 1/2000 miniszteri rendelet alapján a módszertani csoport feladatait is felsorolja.

A honlapon nem csak az intézmény vezetőjének és az intézmény elérhetőségének, hanem a módszertani csoport vezetőjének és munkatársának neve és elérhetősége is megtalálható, ennyiben nyitottabb, mint a másik két egyházi honlap. A honlap interaktivitását egy „kérdések” gomb biztosítja.

A különböző, szociális szakirányú, munkatársaknak szóló akkreditált képzések listája egy külső site-ra mutató linken keresztül érhető el. A képzések időpontjai nem, de tematikájuk, tartalmuk, költségük könnyedén áttekinthető, rendszerezett formában áll rendelkezésre. (http://www.redifi.hu/szocialis_tovabbkepzes)

A módszertani osztály láthatóan tervezte, hogy rendszeres módszertani hírlevelekkel segíti a református egyház által fenntartott intézmények dolgozóit, de ez túl nagy feladatnak minősült és csak az induláskori egyetlen hírlevél született meg, 2008 januárjában.

Az utolsó konferenciáról szóló hír is 2008-ból származik, ezért gyanítható, hogy az oldal 2009-től nem igazán frissült. Ennek ellentmondani látszik egy 2010-ből származó letölthető dokumentum, azonban a letölthető dokumentumok – a jogszabályok kivételével – nem tölthetők le, nincs mögöttük tartalom.

A honlapon a legfrissebb adatok – láthatóan a legfontosabb dokumentumok, már 2011-es frissítésűek is – a nyomtatványok, amelyek nem igazán a módszertani munkát, hanem az adott intézmény általános működését szolgálják és a szolgáltatások igénybe vevőinek szólnak.

10. Magyarországi Evangélikus Egyház

Káldy Zoltán Evangélikus Szeretettotthon

<http://www.lutheran.hu/z/portal/nevtar/nevtarintezmenyrekord?did=40801>

Az evangélikus egyház módszertani intézményének honlapja összesen a módszertani intézménykét dolgozójának nevét és elérhetőségét tartalmazza. Ezen túlmenően sem jogszabályokat, sem szakmai anyagokat, sem képzésekről szóló előzetes és utólagos tájékoztatót nem lehet találni a honlapon.

A honlap egyetlen információs bázisa, hogy a módszertani intézményhez tartozó szociális szolgáltatások felsorolása megtalálható a honlapon, amelyekhez az intézmények vezetőjének neve, az intézmények címe és telefonszáma is megtalálható. Ez az információ ismételten a szolgáltatást igénybe vevők szempontjából hasznos és kevésbé az intézményekben dolgozó munkatársak számára. Az egyes intézményi honlapokon – ahová a központi módszertani honlap vezet – az intézmény dolgozóitól származó kisebb cikkek-publicisztikák találhatóak, de ez természetesen szintén nem módszertani, koordináló, összekötő munka.

2010. január 14.
Kravalik Zsuzsa