



TÁMOP 5.4.1. „Szociális és gyermekvédelmi szabályzó rendszer kidolgozása” pillér

Gyermejjóléti alap- és gyermekvédelmi szakellátás

Előszó

Készült a TÁMOP 5.4.1.-08/1-2009-0002 projekt azonosító számú „A szociális szolgáltatások modernizációja, központi és stratégiai tervezési kapacitások megerősítése, szociálpolitikai döntések megalapozása – Szabályozási pillér (I.)” projekt keretében

Budapest, 2011. szeptember

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

A Tisztelt Olvasó egy több, mint 900 oldalas kézikönyvet tart most a kezében (vagy a számítógépben).

A kézikönyvet a Társadalmi Mobilitás Operatív Program 5.4.1. projekt „Szociális és gyermekvédelmi szabályzó rendszer kidolgozása” pillére keretében állítottuk össze.

A kézikönyv két nagy al-kötetből áll. Az első a gyermekjóléti alapellátás témakörét, a második a gyermekvédelmi szakellátását tartalmazza. Mindkét al-kötet azonos felépítésű. Egy-egy többtíz oldalas bevezetővel indul. Ezt követik a „protokollok”, melyek a gyermekjóléti alap-, illetve a gyermekvédelmi szakellátásban jelentkező ellátástípusok egymástól megkülönböztethető, elkülöníthető, a szakmában kialakult, elfogadott, egymásra épülő mozzanatait mutatja be. Az alapellátásban 9, a szakellátásban pedig 13 protokoll szerepel.¹

A protokollok is azonos felépítésűek, bár a gyermekjóléti szolgáltatás, a gyermekek napközbeni ellátása, a szakellátásba kerülés protokolljai rövid felvezetőt is tartalmaznak.

A protokollok felépítése a következő:

1. fejezet: Cél, funkció
2. fejezet: Célcsoport, megvalósulási kritériumok
3. fejezet Alapelvek
4. fejezet A szolgáltatás leírása
5. fejezet Protokoll
 - 5.1 Szereplők
 - 5.2 A szolgáltatás részletes leírása
 - 5.3 Személyi feltételek
 - 5.4 Kompetenciák
 - 5.5 Tárgyi feltételek
6. fejezet Indikátorok
7. fejezet Ellenőrző lista a protokoll megvalósításához
8. fejezet Mellékletek
 - 8.1 Szakirodalom
 - 8.2 Jogszabályok
 - 8.3 egyéb (esetleges)
9. fejezet Fogalommagyarázatok
10. fejezet Jogszabály-módosítási javaslatok

Annak hangsúlyozása mellett, hogy a gyermekvédelemben az alap- és szakellátás egy koherens rendszert alkot, tudjuk, hogy e kézikönyv nem családregény. A szakemberek feltehetőleg nem úgy fogják használni, hogy elkezdi az első oldalon, s néhány hét alatt végigolvassák (mindig kis könyvjelzővel jelölve, hogy hol tartanak). Ezért úgy döntöttünk, hogy a kézikönyvet 25 kis, önállóan is használható füzetként adjuk közre. Ez az

¹ A protokollok között nem szerepel a helyettesítendő ellátás, a speciális és a különleges ellátás, valamint a gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásai.

előszó az első füzet. Egy-egy füzet a gyermekjóléti alapellátásokról, illetve a gyermekvédelmi szakellátásról szól általánosan, s a 22 protokoll külön-külön füzetekben a nagykötetből kiemelhető, önállóan használható, lapozgatható.

Ehhez igazodik az oldalszámozás is: minden protokoll (1. oldaltól) külön oldalszámokat kapott (ld. fejléc), és a nagykötet egységes oldalszámozása (1. oldaltól 911. oldalig) minden oldalon a láblécben szerepel.

A protokollok előkészítéseként 9 munkacsoport dolgozott. Az ő munkájuk alapján „raktuk össze” magukat a protokollokat. Ez volt a protokollok 1. változata (2010. június), melyeket véleményezés után átdolgoztunk. Így jött létre a protokollok 2. változata (2011. január). 2011 márciusától 5 hónapon keresztül terepen dolgozó szakemberek a gyakorlatban próbálták ki, használták protokolljainkat (kivéve a családi gyermekfelügyelet, a házi gyermekfelügyelet, a szakellátásba kerülés – javaslattétel a hatósági intézkedések kezdeményezésére, a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás – módszertani szaktanácsadás protokolljai²). E modellező időszak végén a protokollokat újra átdolgoztuk a tapasztalatok, a modellezésben résztvevő szakemberek visszajelzései alapján. Így készült el a protokollok 3., ma véglegesnek mondott változata, melynek előszavát olvassa most a Tisztelt Olvasó.

Az Előszó végén pedig álljon itt azoknak a szakembereknek a neve, akik a protokollok összeállítását előkészítő munkacsoportokban, az elkészült protokollok véleményezésében, illetve a modellezés folyamatában részt vettek.

Munkájukat ezúton is köszönjük!

Munkacsoporttagok, tutorok:

Bimbó Zoltánné, Both Éva, Boronyák Enikő, Buzás Tibor, Englerné Rajkort Ildikó, Farkas Ágnes, Gazdagné Bózsó Ilona Mária, Hajdúné Kálmán Margit, Hajnal Renáta, Holl Magdolna, Horváthné Ábrahám Eszter, Dr. Hüse Lajos, Józsa Viktor, Borsósné dr. Kisbalázs Éva, Dr. Kocsis Viktória Éva, Konyáriné Ménesi Tünde Mónika, Kottler Miklósné, Kuslits Gábor, Lasztócziné Szomorú Mónika, Lehel Judit, Dr. Mátay Katalin, Mihály Blanka, Mihály-Tamás Katalin, Mikolyné Kozma Rozália, Molnárné Csillag Mirna, Moszt Éva, Papp Krisztina Mária, Pinkéné Bodnár Zsuzsanna, Popovicsné Ferencz Eleonóra, Pósa Róbert, Rácz Andrea, Riegler Mária, Roth Gyula Balázsné, Rózsa Judit, Sándor-Lenkei Aida, Sebestyénne Elek Zsuzsanna, Dr. Szarkáné Németh Ágnes, Székely Zsuzsa, Dr. Törökné Sztankovics Ágnes, Varga Lászlóné Szilos Marianna, Szoboszlai Ildikó, Tóthné Fehér Eszter, Vokony Éva, Zsámbéki Eszter.

² Ezeknek a területeknek a modellezésére nem volt jelentkező.

Véleményezők:

Balogh Péter, Baráth Katalin, Barbainé Bérci Klára, Dr. Herczog Mária, dr. Szentkatolnayné dr. Domonkosi Mária, Horváthné Kecskés Diána, Kádas István, Martonné Garányi Gyöngyi, Pozsonyi Monika, Szarvák Mónika, dr.Szöllősi Gábor, Tomorné Huber Éva.

Modellezők:

Angyalné Kocsis Ildikó, Bálint Miklós, Balogh Dániel, Baloghné Újlaky Edit, Bányainé Déló-Nagy Gabriella, Barcs Miklós, Benedek Mihályné, Beresnyák Csilla, Biácsi Péterné, Bíró Mónika, Blászkáné Kiss Ildikó, Bónis Ferenc, Borbély Dóra, Boros Anikó, Both Éva, Botos Andrea, Buda Éva, Buzás Tibor, Csendes Erzsébet Edina, Csendes-Merza Ágnes, Csorbánné Tóth Marianna, Dávid Beáta, Dávid Zoltán, Dávidné Patonai Emese, Dvorácskóné Borbély Judit, Erdei Sándor, Erdőhátiné Bocskay Zsófia, Fakan Mária, Farkas Ágnes, Farkas Gábor, Forayné Bandzi Hajnalka, Frankné K. Ildikó, Gaál Csaba, Gábor Ildikó, Gál Antal, Grániczné Menyhárt Katalin, Hajasné Tallér Anikó, Ham Boglárka, Hohnstädt Judit, Horváth Éva, Kaiser Szilárd, Kallós Tiborné, Kazincziné Vámosi Eszter, Kelemen Gábor, Kerek István, Kerekesné Szűcs Aletta, Kiss Ferencné, Kissné Varga Andrea, Kovács Piroška, Kovács Zoltánné, Kovácsné Gila Erzsébet, Kőházi-Kis Enikő, Kőváriné Pohlen Mária, Králl Ilona, László Gyöngyi, Lengyel Judit, Lőrincz Nikolett, Maczelka Lászlóné, Marton Attiláné, Megyesi Istvánné, Mészáros Éva, Móricz Béláné, Nagy Attila, Nagy Botond, Nagy Kálmán, Nagy Loránd, Némethné Kovács Ildikó, Oláhné Mizere Éva, Orosz Bernadett, Páldeákné Tóth Katalin, Páli Attiláné, Papp Lászlóné, Pittlikné Kurucz Csilla, Podmaniczky Gyula Teréz, Rác Béla, Rácsok Balázs, Rickert Benedekné, Sági Melinda, Sári Gábor Zsigmond, Seresné Németh Orsolya, Simon Balázs, Somogyiné Szabó Ildikó, Szabics Erika, Szabó Aliz, Szabó Áron, Szabó Károlyné, Szabolcsi Julianna, Szabóné Bánfalvi Katalin, Szalai Erzsébet, Száva Anna, Szécsi Katalin, Szoboszlai Enikő, Szurovecz Zsuzsanna, Szügyi János, Tompa Tamás, Tóth Anikó, Tóth Melinda, Tóth Zsófia, Túriné Varga Edit, Varga Krisztina, Varga-Kovács Judit, Városi Margit, Víg Tibor Attila, Vörösne Dajka Rita, Zanáné Haleczky Katalin.

Külön köszönjük fő segítőnk: Balogh Orsolya koordinátor támogatását, lelkiismeretes munkáját, aki mindvégig velünk dolgozott, s akinek munkája nélkülözhetetlen volt.

2011. szeptember